

برنامج الأمان
الأسري الوطني
The National Family
Safety Program



التقرير السنوي

التقرير السنوي

لبرنامج الأمان الأسري الوطني

٢٠١٦م (١٤٣٧هـ - ١٤٣٨هـ)

تفخر الشؤون الصحية برعايتها لبرنامج الأمان الأسري الوطني كمشروع وطني رائد يسعى لتحقيق الأمان الأسري في المملكة العربية السعودية. ويأتي هذا من نظرتنا الشمولية للصحة العامة والتي تعد الجانب الاجتماعي جانباً مهماً ومكماً لما نقدمه من رعاية صحية.

أسهم برنامج الأمان الأسري الوطني خلال العام ١٤٣٧-١٤٣٨هـ (٢٠١٦م) في إنفاذ العديد من المشاريع الوطنية الضخمة والحملات التوعوية الوقائية المتنوعة ، إضافة إلى تقديم التدريب المختص للمهنيين المتعاملين مع حالات العنف الأسري والمهتمين بالوقاية من العنف. كل هذا يأتي في إطار تفعيل رسالة برنامج الأمان الأسري الوطنية للتصدي للعنف الأسري في المملكة وتوفير بيئة أسرية آمنة.

حيث تحرص الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على تقديم الدعم الكامل لبرنامج الأمان الأسري الوطني إيماناً منا بأهمية خدمات البرنامج في تعزيز الأمن والاستقرار الأسري ونبذ العنف والتطرف الأمر الذي ينعكس إيجاباً على صحة ونماء المجتمع ككل.

ويسرني مشاركتكم التقرير السنوي لبرنامج الأمان الأسري الوطني للعام ١٤٣٧-١٤٣٨هـ (٢٠١٦م) والذي تجدون فيه تفصيلاً شاملاً لمشاريع البرنامج وأهم المحافل والفعاليات.

وفي الختام أتوجه بالشكر الجزيل لصاحب السمو الملكي الأمير متعب بن عبدالله بن عبدالعزيز ، حفظه الله لرعايته ودعمه المستمر والدائمة لأعمال البرنامج، وأوجه رسالة شكر وامتنان لكافة الشركاء من المؤسسات والهيئات الحكومية والأهلية و لكافة العاملين في برنامج الأمان الأسري الوطني، مع تمنياتي للبرنامج بالمزيد من التقدم والنجاح في أداء رسالته تجاه الأمان الأسري بوطننا الغالي.

المدير العام التنفيذي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

د. بندر بن عبدالمحسن القناوي

يشرفني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي لبرنامج الأمان الأسري الوطني والذي يوضح أبرز الإنجازات والجهود للعام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦ م)، وذلك في سبيل تحقيق رؤية ورسالة البرنامج في مكافحة العنف بكامل أشكاله بالمملكة العربية السعودية، من خلال تعزيز الأمان والاستقرار الأسري ورفع مستوى الوعي المجتمعي بكافة الوسائل الممكنة والعمل على توفير التدريب المناسب للمهنيين المتعاملين مع حالات العنف والإيذاء بالإضافة لتوفير خط وطني يخدم مشاكل الطفولة بالمملكة.

كان عام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦ م) عاماً مميزاً واجهنا فيه تحديات مختلفة، وتواصلت فيه الجهود المبذولة لتفعيل العديد من المشاريع الوطنية لمواجهة العنف الأسري، وقد استلطنا بحمد الله ثم بدعم مجلس الإدارة والجهود المخلصة لموظفي البرنامج بتنفيذ مجموعة من المشاريع الوطنية منها مشروع التمرن لمواجهة العنف ضد اليافعين وطلاب المدارس بالتعاون مع وزارة التعليم، ومشروع إحسان لمكافحة العنف ضد المسنين بالتعاون مع وزارة الصحة والشؤون الصحية بالحرس الوطني. هذا كما عملنا على برامج متنوعة لتمكين المرأة منها: برنامج تثقيف الأم والطفل ومشروع دعم وتأهيل المرأة.

هذا وكما ركز البرنامج في عام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦ م) على تدريب المهنيين المتعاملين مع حالات الإيذاء والإهمال، حيث تم تنظيم ثمان دورات تدريبية في مختلف مناطق المملكة. وتم استهداف ٥٩٢ متدرب ومتدربة من مختلف مناطق المملكة العربية السعودية. كما عملنا على عدد من المشاريع والمبادرات الوطنية كمشروع التدريب التعاوني، ومشروع التعليم الإلكتروني. وحرصاً على تعزيز الأداء ورفع كفاءات العاملين بالبرنامج قمنا هذا العام بالتركيز على عملية التدريب الداخلي لمنسوبي برنامج الأمان الأسري الوطني وتم وضع خطة تدريب شاملة لتطوير قدرات الأخصائيات العاملات بخطط مساندة الطفل.

إن برنامج الأمان الأسري الوطني يدرك الأهداف والغايات التي أنشئ من أجلها كما يسعى من خلال الجهود المستمرة إلى تقديم برامج ومشاريع توعية مستدامة في مجال الوقاية والحماية من العنف الأسري لتوفير بيئة آمنة خاصة لإيماننا بأنه في ظل التطورات والتحديات المعاصرة للأسرة في الزمن الحالي تتجلى أمامنا ضرورة نبذ العنف الأسري بكل صورة كواجب أسري وتربوي وطني علينا جميعاً.

لذا سنواصل العمل إن شاء الله من أجل تحقيق أهدافنا من خلال نهج أفضل الممارسات وتعزيز الشراكات والاتفاقيات الاستراتيجية مع الجهات المعنية بقضية الأمان الأسري من الوزارات والجهات المهتمة بهدف التعاون المشترك في إطار التصدي لظاهرة العنف الأسري وحماية ضحاياه من النساء والأطفال.

وفي الختام أتهنئ هذه المناسبة لأعرب عن بالغ شكري وتقديري لأعضاء مجلس الإدارة وفي مقدمتهم صاحبة السمو الملكي الأميرة عادلة بنت عبد الله رئيسة برنامج الأمان الأسري الوطني ومعالي الدكتور بندر القناوي المدير العام للشؤون الصحية والمشراف على البرنامج ولجميع العاملين في البرنامج، كما أقدم شكري لجميع شركائنا لما قدموه من تعاون وتواصل مستمر. وإنني على يقين بأننا سنواصل بإذن الله في تحقيق نجاحات تتجاوز التوقعات سعياً وراء الأفضل دائماً وتحقيقاً لتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله.

المدير التنفيذي لبرنامج الأمان الأسري الوطني

د. مها بنت عبد الله المنيف

المحتويات

عن برنامج الأمان الأسري الوطني

- الهيكل الإداري والقوى العاملة

مشاريع وبرامج التوعية لعام ٢٠١٦م

- المشاريع الوطنية
- مشروع إنشاء وحدة الدعم القانوني
- المشاريع التقنية
- مشاريع الأبحاث

أنشطة التوعية والمشاركات الرسمية لعام ٢٠١٦م

- أنشطة وفعاليات برنامج الأمان الأسري الوطني
- أنشطة وفعاليات خط مساندة الطفل ١١٦١١١
- اللقاءات والمؤتمرات المحلية
- اللقاءات والمؤتمرات الإقليمية والدولية

الشراكات والاتفاقيات

المطبوعات

التغطية الإعلامية وقنوات التواصل الاجتماعي

التدريب لعام ٢٠١٦م

- التدريب للمهنيين المتعاملين مع حالات إهمال وإيذاء الأطفال
- مبادرات إدارة التدريب والتطوير
- التدريب الداخلي لموظفي برنامج الأمان الأسري الوطني
- إحصائيات التدريب

إحصائيات خط مساندة الطفل ١١٦١١١

- نبذة عن خط مساندة الطفل
- البيانات الإحصائية
- الجودة والتطوير

الخطط المستقبلية

برنامج الأمان
الأسري الوطني
The National Family
Safety Program



عن برنامج الأمان الأسري الوطني

برنامج الأمان الأسري الوطني The National Family Safety Program



عن برنامج الأمان الأسري الوطني

برنامج الأمان الأسري الوطني هو برنامج متخصص، شامل لكل القطاعات تم إنشاؤه بناءً على الأمر السامي رقم ١١٤٧١/م ب الصادر بتاريخ ١٦/١٠/١٤٢٦هـ الموافق ١٨/١١/٢٠٠٥م كبرنامج وطني لحماية الأسرة من العنف وليكون حلقة الوصل بين الجهات المعنية لتذليل الصعوبات التي تواجههم في أداء عملهم.

تتمثل رؤية البرنامج في الريادة في تعزيز أمن وسلامة ووحدة الأسرة كما يسعى برنامج الأمان الأسري الوطني أن يكون مركز التميز في شؤون العنف الأسري وذلك بتقديم برامج الوقاية والمساندة ونشر الوعي وبناء شراكات مهنية مع المتخصصين والمؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الدولية لتوفير بيئة أسرية آمنة في المملكة العربية السعودية.

يشمل البرنامج عدة إدارات تخدم أهداف البرنامج وهي: إدارة التدريب والتطوير، إدارة خط مساندة الطفل، إدارة العلاقات العامة والإعلام، إدارة الخدمات المجتمعية والتوعوية، إدارة المشاريع، مركز الأبحاث والتميز وإدارة التشغيل وتقنية المعلومات.

هذا وكما يقع المركز الرئيسي للبرنامج بمدينة الرياض ويوجد فرعين آخرين للبرنامج في المنطقة الغربية والمنطقة الشرقية. ترأس مجلس إدارة البرنامج الأميرة عادلة بنت عبد الله - حفظها الله - كما تتولى الدكتورة مها المنيف الإدارة التنفيذية للبرنامج.

الهيكل الإداري و القوى العاملة

تحرص وحدة الموارد البشرية في برنامج الأمان الأسري الوطني على رفع كفاءة موظفي برنامج الأمان الأسري الوطني من خلال استقطاب واختيار وتعيين الكفاءات المتميزة والمؤهلة حيث وصل عدد الموظفين في عام ١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م (٦٥) موظف وموظفة.

كما يتبنى برنامج الأمان الأسري الوطني ممثلاً بوحدة الموارد البشرية الموضوعية في اتخاذ قرارات الترقية وفق اعتبارات ومعايير عادلة، وقد تم خلال هذا العام ترقية (٥) موظفين.







المشاريع وبرامج التوعية لعام ٢٠١٦ م

المشاريع وبرامج التوعية لعام ٢٠١٦م

أولاً : المشاريع الوطنية

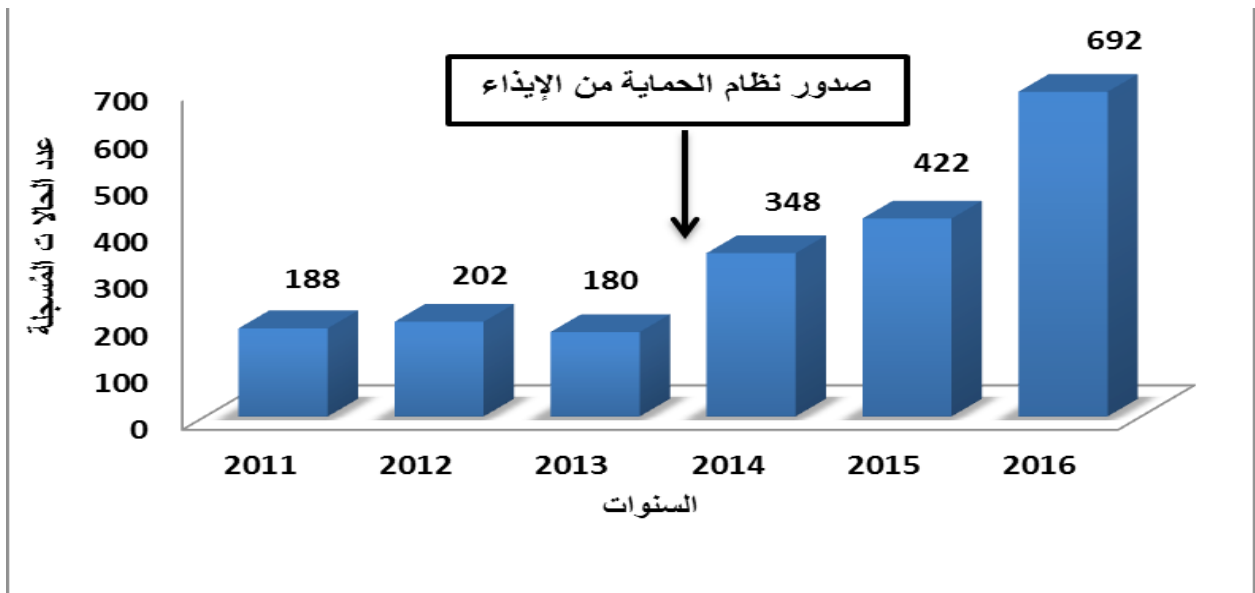
١. السجل الوطني لحالات إيذاء وإهمال الأطفال

يعد السجل الوطني لحالات إيذاء وإهمال الأطفال أول سجل إلكتروني وطني لتسجيل حالات إيذاء وإهمال الأطفال في المملكة العربية السعودية. تم إطلاق السجل الوطني رسمياً تحت رعاية معالي وزير الصحة في أكتوبر عام ٢٠٠٩ م وبإشراف إدارة برنامج الأمان الأسري الوطني. يدير السجل اللجنة الوطنية للتعامل مع حالات العنف والإيذاء بالمجلس الصحي السعودي بمشاركة ممثلي القطاعات الصحية ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

يرصد السجل حالات إيذاء وإهمال الأطفال لـ ٤٨ فريقاً معتمداً بالقطاع الصحي وتحديثها تبعاً، حيث يعتبر مسجلو الفرق مسؤولين عن جمع بيانات الحالات وإدخالها بالسجل والتحقق من صحتها. وتتولى اللجنة الوطنية للتعامل مع حالات العنف والإيذاء بالقطاع الصحي بالمجلس الصحي السعودي اعتماد البيانات الإحصائية الصادرة للسجل والرفع بها للمجلس الصحي السعودي حيث تساهم في إعداد رؤية متكاملة لرسم استراتيجيات وآليات الوقاية من الإيذاء المبني على المعلومات والبراهين من فرق الحماية في المملكة.

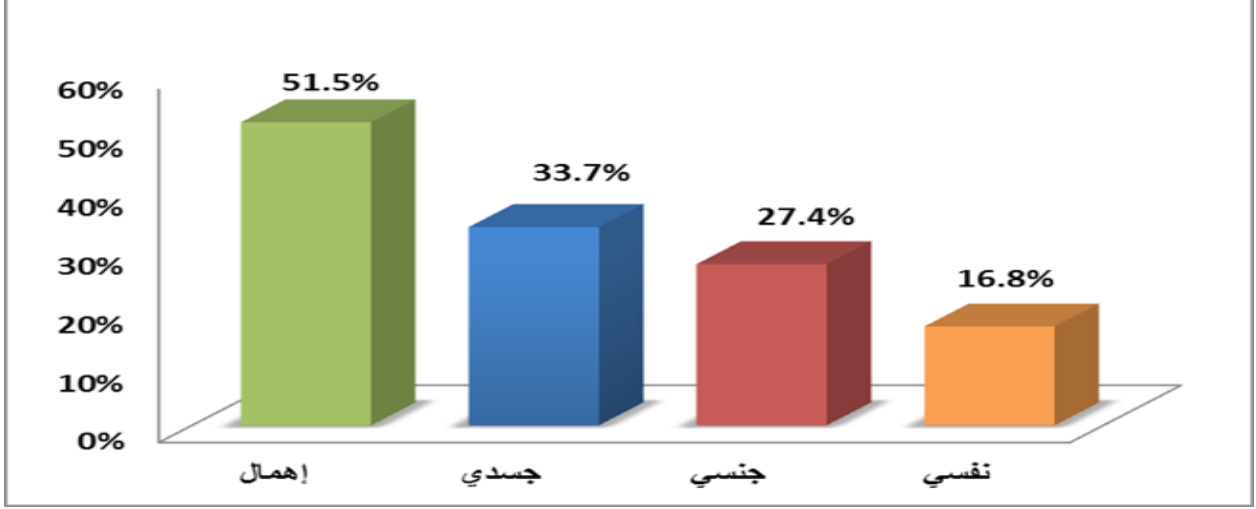
في عام ٢٠١٦م تم تسجيل ٦٩٢ حالة إيذاء ضد ٦٧٦ طفلاً في المنشآت الصحية بالمملكة العربية السعودية. وقد لوحظ ازدياد عدد الحالات المسجلة عبر السنوات وذلك لصدور أنظمة وتشريعات وطنية تلزم التبليغ عند استقبال حالة إيذاء ضد الطفل وتدعم الاحتفاظ بسرية معلومات المبلغ، بالإضافة إلى ارتفاع نسبة التوعية حول مفهوم مناهضة العنف.

حالات الأطفال المسجلة منذ عام ٢٠١١-٢٠١٦م



- أهم أنماط إيذاء الطفل:

سُجِّلَ ٨٣٧ نمطاً من أنماط الإيذاء، وقد شكلت حالات الإهمال والإيذاء الجسدي الغالبية العظمى من الحالات. حيث رصد السجل ٣٣٣ حالة إهمال بنسبة (٥١,٥%) و٢١٨ حالة إيذاء جسدي بنسبة (٢٣,٧%)، تلتها ١٧٧ حالة إيذاء جنسي بنسبة (٢٧,٤%)، و١٠٩ حالة إيذاء نفسي بنسبة (١٦,٨%) كما هو موضح في الشكل أدناه.



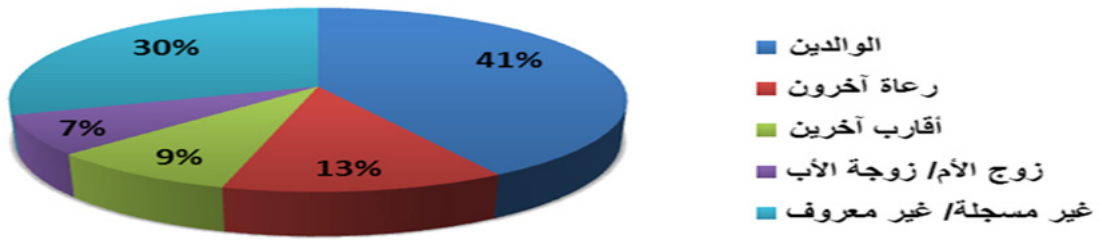
- جدول توضيحي لعوامل الخطورة في حالات إيذاء الطفل- عام ٢٠١٦ م

النسبة المئوية	مجموع الأطفال	عوامل الخطورة
26.3	159	طلاق الوالدين
10.1	61	حجم العائلة الكبير (أكثر من ٦ أفراد)
4.5	27	تعاطي المخدرات
3.6	22	إصابة الطفل بإعاقة أو مرض مزمن
3.1	19	إصابة أحد الوالدين بإعاقة أو مرض مزمن
2.1	13	صغر سن الوالدين
1.5	9	البطالة
48.8	295	أخرى
100	605	المجموع

- توزيع المعتدين في حالات الإيذاء الجسدي للطفل:

سجلت غالبية حالات الإيذاء الجسدي من قبل الوالدين (٤١%)، تلاهم الرعاية الآخرون (كالمعلمين، والسائقين، والخدم، والعمالة المنزلية، وأصدقاء الأسرة) بنسبة (١٣%) من المعتدين. أما الأقارب الآخرون (الإخوة، والأعمام، والأخوال، الأجداد، أبناء العمومة) بنسبة (٩%). أما زوج الأم أو زوجة الأب كانت نسبتهم (٧%).

المعتدون في حالة الإيذاء الجسدي



مجموع النسب لا يحقق نسبة ١٠٠٪؛ لعدم معرفة المعتدي أو أن المعلومات لم تسجل بالسجل الوطني.

٢. مشروع إحسان



مشروع إحسان هو أحد المشاريع المستدامة وهو برنامج توعوي يهدف إلى رفع مستوى الوعي المجتمعي بقضية العنف ضد المسنين. من خلال إعداد مواد علمية توعوية تشرف عليها لجنة علمية متخصصة. بالإضافة إلى تقديم محاضرات توعوية تستهدف العاملين في القطاع الصحي من أخصائيين، ممرضين، وفنيين ممن يتعاملون بشكل مباشر مع رعاية المسنين، المسنين من الجنسين، مقدمي الرعاية للمسنين. ويهدف هذا المشروع إلى الوصول إلى الأهداف التالية:

١. وصول المادة العلمية لأكبر قدر من الفئة المستهدفة وذلك لغرض نشر التوعية المجتمعية للوقاية من العنف ضد المسنين وبالتالي المساهمة في الحد من هذه القضية.
٢. تشجيع العاملين في القطاع الصحي وغيرها من القطاعات الحكومية وغير الحكومية على التبليغ عن حالات عنف المسنين واتخاذ الإجراءات المناسبة لذلك.
٣. توعية العاملين في المجال الصحي برعاية المسنين.
٤. تعريف المسنين ومقدمي الرعاية لهم بالحقوق الخاصة بالمسنين، والمنصوصة في نظام الحماية من الإيذاء.
٥. تمكين المسنين وإشراكهم في أنشطة المجتمع المحلي من خلال الشراكات مع الجهات التي تقدم الرعاية للمسنين.

من أهم إنجازات هذا المشروع لهذا العام :

أ. تنظيم لقاء الخبراء الوطني السادس للوقاية من العنف ضد المسنين تحت شعار إحصان

نظم برنامج الأمان الأسري الوطني لقاء الخبراء الوطني السادس يوم الثلاثاء ١٧ محرم ١٤٣٨ هـ الموافق ١٨ أكتوبر ٢٠١٦ م في جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية. تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة عادلة بنت عبدالله بن عبدالعزيز وشهد اللقاء حضور نخبة من الخبراء والخبيرات في مجال الوقاية من العنف ضد المسنين. وتم مناقشة ٣ جلسات علمية كانت الجلسة الأولى بعنوان: «حقوق المسن في الأنظمة السعودية وما يترتب عليها من تشريعات للوقاية من العنف»، والجلسة الثانية بعنوان «رعاية المسنين ودورها في الوقاية من العنف»، والجلسة الثالثة بعنوان «دور المؤسسات في تمكين المسنين».

وفي ختام اللقاء تم استعراض مجموعة من توصيات الخبراء والتي سيسعى البرنامج للعمل عليها مع الجهات ذات العلاقة:

١. التأكيد على أهمية الإسراع بإصدار التشريعات والأنظمة المتعلقة برعاية وحماية المسنين.
٢. تفعيل نظام الحماية من الإيذاء ليشمل فئة المسنين، وتوعية العاملين في مختلف القطاعات بالزامية التبليغ.
٣. رفع الوعي المجتمعي باحتياجات المسنين عبر وسائل الإعلام المختلفة، وتبسيط الضوء على مظاهر العنف ضد المسنين وعواقبه.
٤. تحسين جودة الخدمات المقدمة للمسنين في مختلف المؤسسات الصحية والاجتماعية، والارتقاء والتنوع في وسائل الترفيه المجتمعية.
٥. تفعيل الشراكات بين المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في المملكة لرعاية المسنين.
٦. دعم التعاون والاستفادة من التجارب والخبرات الاقليمية والدولية، وجهود المنظمات المعنية برعاية المسنين.
٧. إجراء البحوث والدراسات العلمية حول قضية العنف ضد المسنين في المجتمع السعودي من كافة أبعادها وجوانبها.





ب. عمل استطلاع رأي عام حول (اتجاهات المجتمع نحو العنف ضد المسنين) بالتعاون مع المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام التابع لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني

• ملخص استطلاع اتجاهات المجتمع نحو العنف ضد المسنين

أجرى المركز الوطني لاستطلاعات الرأي العام التابع لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني في شهر محرم ١٤٣٨ هـ (أكتوبر ٢٠١٦ م) استطلاعاً بعنوان (اتجاهات المجتمع نحو العنف ضد المسنين)، الخاص ببرنامج الأمان الأسري الوطني، حيث شمل الاستطلاع عينة عشوائية من مختلف مناطق المملكة بلغت ١٢٢٤ فرداً جاءت فئة الرجال بنسبة ٦٨٪ من عينة الاستطلاع، وبلغت نسبة النساء ٣٢٪، ومثلت نسبة العينة للمتزوجين من ٨٠٪ وتبلغ أعمار عينة الاستطلاع أكثر من ٣٦ سنة بنسبة ٦٩٪ بينما جاء المستوى التعليمي للعينة بنسبة ٤٣٪ من حملة البكالوريوس ونسبة ٣٦٪ للحاصلين على مؤهل الثانوية العامة فأقل، وقد تم إجراء جمع معلومات الاستطلاع من خلال مركز اتصالات هاتفي متطور ومخصص لهذا الغرض.

وقد جاءت أبرز نتائج الاستطلاع كالتالي:

- يتفق ٦٣٪ من عينة الاستطلاع أن المقربون من المسن يتدخلون في قراراته وأموره المالية.
- يعتقد ٦٢٪ أن الجمعيات والمؤسسات في المجتمع تهتمش المسنين وتتجاهل خبراتهم.
- ١٩٪ من عينة الاستطلاع يرون أن المسنين في المجتمع السعودي يتعرضون للإيذاء الجسدي. بينما يتفق ٤٤٪ من عينة الاستطلاع على تعرض المسنين للإيذاء النفسي.
- نسبة عالية من أفراد العينة المستطلعة بلغت ٨١٪ يتفقون أن خدمة المسن في المجتمع السعودي تتم من خلال الاعتماد على العمالة.

ويمكن تلخيص نتائج الاستطلاع الأخرى على النحو التالي:

- أظهرت نتائج الاستطلاع أن ٣٦٪ يتفقون مع الرأي الذي يعتقد أن المسن لا يتم إشراكه في الأمور الأسرية.
- أكد ١٦٪ من عينة الدراسة أن المسن يتم إبعاده من المناسبات الاجتماعية.
- يرى ٤٨٪ من عينة الدراسة أن المحيطين بالمسن يستأوون من كثرة شكاواه وتدمره.
- توصل الاستطلاع إلى أن نسبة ٤٣٪ يرون أن من يحيط بالمسن لا يلتزم بمواعيده الطبية وإعطاءه الأدوية في أوقاتها المحددة.
- تفاوتت آراء عينة الاستطلاع حول مدى ملاحظة الاهتمام بالنظافة الشخصية للمسن وغذائه الصحي حيث اتفق ٦١٪ من عينة الاستطلاع على أن المسنين يعانون عدم الاهتمام بالنظافة الشخصية والغذاء الصحي، واعترض ٣٩٪ على هذا الرأي.

ج. تقديم محاضرات توعوية بالتعاون مع إدارة الطب المنزلي بوزارة الصحة والتي استهدفت عدد ٤٣ ممارس صحي من أطباء وممرضين

د. إعادة مراجعة وتحديث المادة العلمية لكتيب إحسان لعام ٢٠١٦ م

٣. برنامج تثقيف الأم والطفل



برنامج تثقيف الأم والطفل

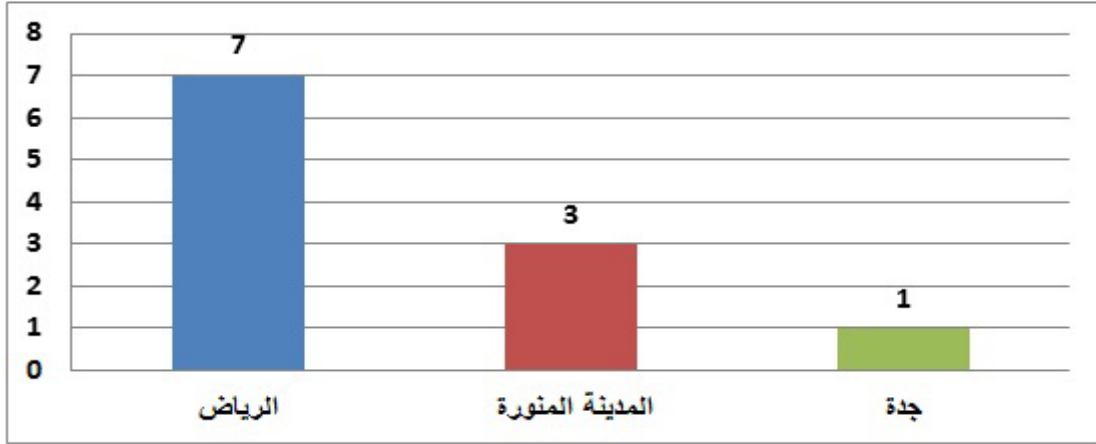


يعد هذا البرنامج أحد المشاريع المجتمعية المستدامة والتي أعدها برنامج الأمان الأسري الوطني بالتعاون مع جمعية رعاية الطفولة في المملكة العربية السعودية ، والذي يعتمد على أحد أكثر البرامج الرائدة في مجال تطوير المهارات الوالدية للوالدين ويقدم هذا البرنامج مؤسسة تعليم الأم والطفل (أجف) ومقرها الجمهورية التركية. ويستهدف تدريب الأمهات اللاتي لديهن أطفال من ٣-٩ سنوات من منسوبي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. ويطبق مره واحدة بالأسبوع لمدة ٣ ساعات على مدار ٢٥ أسبوعاً. ويهدف هذا المشروع إلى الوصول إلى الأهداف التالية:

١. تثقيف الأم ومساعدتها على أداء دورها في تربية أطفالها وتوعيتها بأساليب التعامل والتفاعل الإيجابي مع أطفالها وتوزيع دورها ضمن الأسرة والمجتمع .
٢. تدريب الأطفال على المهارات الأساسية التي يحتاج الأطفال إلى اكتسابها في المرحلة العمرية التي تسبق دخولهم المدرسة.

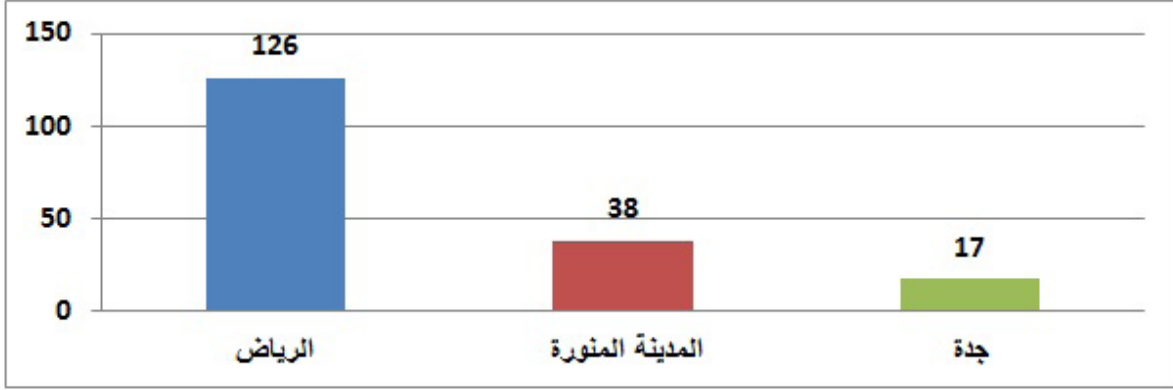
مراحل المشروع:

المرحلة الأولى : تم تدريب ٢٧ مدربة من المناطق الرئيسية التابعة للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.
يوضح الرسم البياني التالي العدد الفعلي للمدربات الملتحقات بأنشطة المرحلة الثانية.



المرحلة الثانية: تتضمن تدريب الأمهات على مدى ٢٥ أسبوعاً بواقع ثلاث ساعات أسبوعياً.

ويوضح الرسم البياني التالي العدد الفعلي للأمهات المستفيدات من المشروع.



٤. المشروع الوطني للحد من التنمر



يهدف هذا المشروع المستدام إلى رفع الوعي بمشكلة التنمر وتأثيراتها وسبل التصدي لها وكيفية التعامل معها في ضوء اللوائح السلوكية والإجراءات المرتبطة بالتعامل مع المشكلة بالمدارس وذلك من خلال تحقيق التالي:

١. حصر لوائح السلوك والإجراءات المرتبطة بالتعامل مع مشكلة التنمر ومراجعتها، واستحداث ضوابط للأنماط الحديثة غير المشمولة.
٢. تدريب المرشدين الطلابيين والمرشدات الطالبات على توعية الطلبة والطالبات ومنسوبي ومنسوبات المدارس بمشكلة التنمر وكيفية التعامل معها في ضوء اللوائح السلوكية.
٣. رفع الوعي بين الطلبة والطالبات في مختلف المراحل الدراسية بمشكلة التنمر وتأثيراتها وسبل التصدي لها.
٤. رفع الوعي لدى منسوبي المدارس (مرشدين طلابيين، معلمين، مدراء ووكلاء ومساعدين) بمشكلة التنمر وكيفية التعامل معها في ضوء اللوائح السلوكية.
٥. رفع الوعي لدى أولياء الأمور والمجتمع بصورة عامة بهذه المشكلة للمساهمة في التصدي لها.
٦. إعداد دليل مرجعي متكامل للتعامل مع مشكلة التنمر يتم تطبيق مكوناته وبرامجه دورياً في مدارس التعليم العام بعد التحقق من فاعليتها وجدواها للحد من انتشار هذه الظاهرة وتناميها في المملكة، ويؤكد استمرار دور المملكة الرائد في إعداد برامج تربوية تحتذى إقليمياً.

شركاء المشروع :

١. برنامج الأمان الأسري الوطني بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.
٢. وزارة التعليم.
٣. اللجنة الوطنية للطفولة.
٤. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف).

ويستهدف المشروع الفئات التالية :

تدريب (مشرفو التوجيه والإرشاد والمرشدون الطلابيون) (بنين- بنات) في كافة مدارس التعليم العام الحكومية والأهلية ومن ثم القيام بتوعية كل من:

- منسوبي المدارس من الهيئة التعليمية والإدارية والمرشدون الطلابيون .
- أولياء الأمور .
- الطلبة في المدارس (بنين- بنات) .

من أهم إنجازات المشروع لهذا العام:

● إعداد البرنامج التدريبي والذي تضمن التالي:

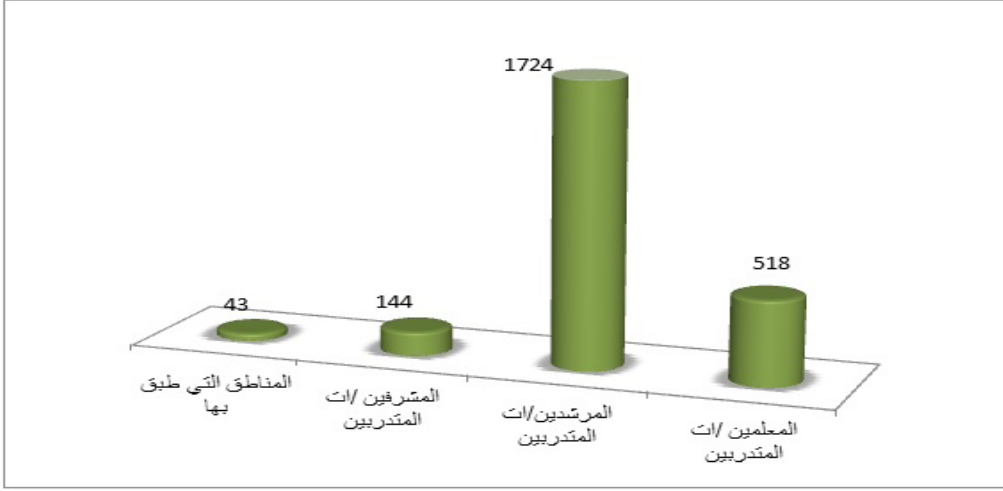
١. الإطار النظري والخلفية العلمية للمشكلة (التعريف ، الأنماط ، الدوافع ، العواقب ، الخصائص الجسدية والنفسية والسلوكية) واستعراض معدلات الانتشار المحلية والإقليمية والعالمية.
٢. الإجراءات المترتبة على سلوك التمر بحسب القواعد السلوكية لمراحل التعليم العام وكيفية تطبيق المقاييس وإعداد اللجان المدرسية والمتابعة مع الوحدات الإرشادية ومناقشة خطط التدخل مع كافة الأطراف (المتتمر - الضحية - المشجع والمتفرج).
٣. تدريب الفريق الوطني على البرنامج التدريبي من مشرفي التوجيه والإرشاد والمرشدين الطلابيين المتخصصين لكلا الجنسين من إدارات تعليم الرياض والمدارس التابعة بواقع (٢٥) مشرف و (٢٥) مشرفة.
٤. تدريب الفريق المركزي لإدارات التعليم من مشرفي ومشرفات التوجيه والإرشاد في إدارات المناطق التعليمية.

● تدشين المشروع الوطني للحد من التنمر:

تم تدشين المشروع برعاية معالي وزير التعليم رئيس اللجنة الوطنية للطفولة في ٨ محرم ١٤٣٨هـ الموافق ٨ نوفمبر ٢٠١٦م لينطلق المشروع في وزارة التعليم من خلال التوسع في التدريب على جميع الأصعدة (الهيئة الإدارية التعليمية - أولياء الأمور الطلبة - المجتمع) كأحد أهم المشاريع التربوية والسلوكية التي ينعكس العمل بها على المجتمع ككل.



يوضح الرسم البياني التالي إجمالي المستفيدين من البرنامج التدريبي من منسوبي وزارة التعليم:



٥. مشروع مركز دعم وتطوير المرأة



أثبتت الدراسات الحديثة أن النساء اللواتي سبق وأن خضعن لجلسات دعم وتمكين مستمرة تشمل خدمات متنوعة من قبل مختصين خلال فترة محددة، بعد تعرضهن لتجربة العنف الأسري أصبحن قادرات على الوصول إلى الخدمات المتوفرة في المجتمع بشكل أفضل عن السابق، حيث أصبح لديهن الوعي الكامل بحقوقهن، وقدرة على تطوير خبراتهن وصل مهاراتهن بالمعرفة. الأمر الذي كفل لهن حياة كريمة تقل بها نسبة العنف حتى في حال عدم ترهّن للبيئة التي تعرضن بها للعنف الأسري.

ومن هذا المنطلق كانت رؤية برنامج الأمان الأسري الوطني في إنشاء مركز دعم وتطوير المرأة في مدينة الرياض بالتعاون مع عدد من المؤسسات المحلية والدولية المعنية بذات المجال.

فكرة المشروع :

مركز تدريب نهارى يهدف إلى تطوير وتأهيل النساء اللواتي تعرضن للعنف الأسري من خلال برامج تأهيلية متكاملة ومتخصصة، تتضمن العديد من الخدمات المساندة كالإرشاد النفسي، الاجتماعي والقانوني. خلال ٧ أسابيع بواقع يوم تدريبي واحد. وبلي ذلك توجيه جميع المستفيدات من البرامج التأهيلية من خلال الإرشاد الأكاديمي والمهني الذي من شأنه أن يساهم في تحديد المجالات المهنية المناسبة لهن. وبالتالي حصولهن على الوظائف التي تمكنهن من تحقيق حياة كريمة لهن.

أهداف البرنامج :

١. تعزيز مبدأ الوقاية من المستوى الثالث من العنف الأسري، وتمكين النساء المعنفات لحياة كريمة.
٢. إرشاد النساء المستفيدات من البرنامج نفسياً واجتماعياً وقانونياً خلال فترة تطبيق البرنامج.
٣. توجيه النساء المستفيدات من البرنامج أكاديمياً ووظيفياً بعد إنهاء فترة التدريب.
٤. تطوير المهارات الحياتية للنساء اللواتي تعرضن لتجربة العنف الأسري.
٥. تدريب مجموعة من المدربات السعوديات للتطبيق البرنامج.

الفئة المستهدفة :

النساء اللواتي تعرضن لتجربة العنف الأسري سواء المحولات من مراكز الحماية الاجتماعية أو دور التأهيل أو تسجيل ذاتي.

شركاء المشروع :

١. المجلس البريطاني.
٢. الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني.
٣. وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

مراحل المشروع :

المرحلة الأولى	قامت على محاور رئيسة: <ul style="list-style-type: none"> العمل على إعداد المشروع من خلال التشاور مع الجهات ذات العلاقة. تحديد موقع مخصص للمشروع. وضع الميزانية اللازمة لتنفيذ المشروع.
المرحلة الثانية	تقوم على تنفيذ برنامج تدريبي تجريبي يستهدف تدريب مجموعة من السيدات المعنفات وتأهيلهن.
المرحلة الثالثة	تقوم على إعداد وتدريب عدد من المدربات السعوديات وتأهيلهن للعمل في مجال دعم وتمكين المرأة. وتطبيق البرنامج التدريبي مستقبلاً.
المرحلة الرابعة	تطبيق البرنامج التأهيلي على مدى أربع دورات تدريبية خلال العام ٢٠١٧م.

مخرجات المشروع:

- برنامج تدريبي لتأهيل النساء اللواتي تعرضن للعنف الأسري قابل للتطبيق في المملكة العربية السعودية.
- فريق من المدربات السعوديات القادرات على تطبيق البرنامج التدريبي من خلال القدرة على تقديم خدمات الإرشاد النفسي، الاجتماعي والقانوني.
- مجموعة من النساء اللواتي تعرضن للعنف الأسري تم دعمهن من خلال برنامج تدريبي متخصص.
- مواد علمية وأنشطة ومواد توعية خاصة بالبرنامج التأهيلي.

من أهم إنجازات المشروع لهذا العام:

ما تم من تنظيم برنامج الأمان الأسري الوطني للدورة التدريبية الأولى لدعم وتطوير المرأة بالتعاون مع المجلس البريطاني خلال الفترة ما بين ١٨ ربيع أول ١٤٢٨ هـ الموافق ١٧ ديسمبر ٢٠١٦م وحتى تاريخ ٩ ربيع الثاني الموافق ٧ يناير ٢٠١٧م بمقر برنامج الأمان الأسري الوطني في مدينة الملك عبد العزيز الطبية بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. التحق بالبرنامج التدريبي ٢٣ سيدة ممن سبق أن تعرضن للعنف الأسري في مراحل حياتهن المختلفة، حيث تم ترشيحهن من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. ركزت الدورة على الجوانب التطويرية للذات والثقة بالنفس والحزم، بالإضافة إلى ورش العمل والأنشطة الجماعية. وقد نال البرنامج على استحسان المتدربات ورضاهن عن المحتوى العلمي.

٦. مشروع شباب الأمان



إيماناً من برنامج الأمان الأسري الوطني بدور الشباب وقدرتهم على خلق وإحداث التغيير الإيجابي في القيم التي قد تؤثر على صحة ورفاهية المجتمع. ورفع حس المسؤولية الاجتماعية من خلال مشاركة الشباب في برامج توعوية بناءة. ومن هذا المنطلق كان هناك من الأهمية لمشروع شباب الأمان الذي يتيح لهم الفرصة للإبداع وابتكار البرامج التوعوية والأنشطة المجتمعية التي تساهم في دعم أمن وأمان الأسرة السعودية من كافة مظاهر العنف الأسري.

الرؤية :

أن يكون شباب الأمان قيادات متميزة في مجال الريادة المجتمعية في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.

الرسالة :

تمكين شباب الأمان في مجال الوقاية من العنف الأسري من خلال تعزيز الريادة الاجتماعية ورفع الوعي المجتمعي.

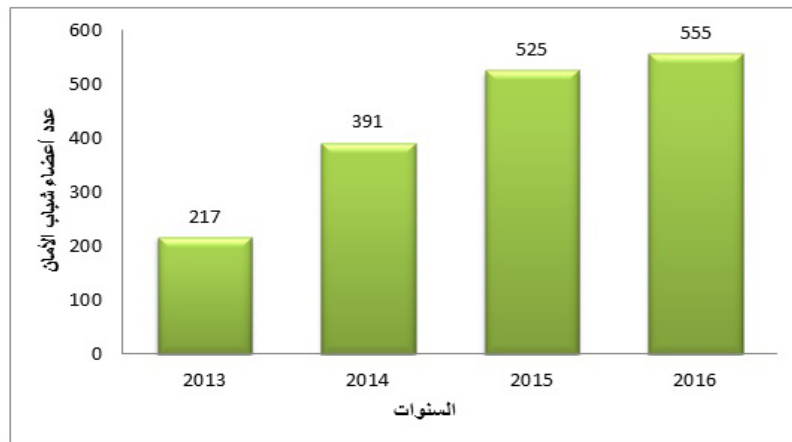
الأهداف :

- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشباب السعودي.
- تعزيز المواطنة الصالحة للفرد السعودي.
- تنمية المهارات الحياتية للشباب السعودي.
- إكساب الشباب خبرة على الصعيد العملي.

الفئة المستهدفة :

شباب وشابات من المملكة العربية السعودية تتراوح أعمارهم ما بين ١٤ سنة إلى ٢٤ سنة.

إجمالي أعضاء شباب الأمان منذ عام ٢٠١٣م - ٢٠١٦م يتضح حسب الرسم البياني التالي :



من أهم إنجازات شباب الأمان لهذا العام :

نظم برنامج الأمان الأسري الوطني الحملة التثقيفية المجتمعية ضد العقاب البدني للأطفال التي أطلقها ضمن إطار التعاون مع قسم الأطفال والشباب بمنظمة قمة المرأة العالمية **WWSF** التي تقيم حملة التسعة عشر يوماً للوقاية من العنف ضد الأطفال والشباب خلال شهر نوفمبر من كل عام. في كلاً من المنطقة الوسطى والمنطقة الغربية والمنطقة الشرقية.

الهدف الرئيسي :

منع الإساءة للأطفال من خلال تعزيز تقنيات التربية الإيجابية لدى الوالدين بشكل خاص ومقدمي الرعاية للأطفال بشكل عام في المجتمع السعودي كبديل للعقاب البدني.

الأهداف الفرعية :

١. رفع الوعي لدى الوالدين ومقدمي الرعاية للأطفال حول الأضرار المحتملة للعقاب البدني، وتوعيتهم بوجود بدائل فعالة لتصحيح السلوك من خلال توفير الموارد التعليمية المطبوعة والإلكترونية.
٢. تعزيز أساليب التربية الإيجابية العملية لدى الوالدين ومقدمي الرعاية للأطفال.
٣. شرح لوحة المكافآت كأحد الوسائل الإيجابية في التعامل مع الأطفال وتعزيز السلوكيات الإيجابية لديهم.
٤. عرض فيلم (لا تمدّها) الذي تناول الظاهرة من وجهة نظر المجتمع.

الفئة المستهدفة :

الآباء و الأمهات بشكل خاص ومقدمي الرعاية للأطفال بشكل عام.

مراحل تنفيذ الحملة :

المرحلة الأولى : مرحلة التوعية الإلكترونية عن طريق نشر رسائل تثقيفية للمجتمع بأضرار العقاب البدني، من خلال حساب البرنامج (**NFSP1**) في تويتر وكان وسم الحملة # لا تمدّها.

المرحلة الثانية : انطلاق الفعاليات التثقيفية بالمنطقة الغربية بدأً من مدينة جدة، تلاها المنطقة الشرقية (الدمام) والمنطقة الوسطى (الرياض). و تضمنت الفعاليات معارض وورش عمل تثقيفية عن التربية الإيجابية لما يُقارب أكثر من ١٠٠ شخص من الوالدين ومقدمي الرعاية للأطفال بالمراكز التجارية والمنتزهات العامة.

المرحلة الثالثة : تم تنظيم ورش عمل للمختصين والمهتمين بموضوع العقاب البدني وتفعيل الحملة بجامعة أم القرى بمكة شطر البنات.



٧. البرنامج التثقيفي للأمان الأسري

البرنامج التثقيفي للأمان الأسري

هو برنامج توعوي نصف سنوي يقدم بمقر البرنامج كل ستة أشهر على مدى يومين ويتضمن ثمانية وحدات توعية تركز على المواضيع التالية:

١. التمر بين الأقران في المدارس
٢. الوقاية من التحرش الجنسي عند الأطفال
٣. إهمال الأطفال
٤. حقوق الطفل
٥. حقوق المرأة
٦. تمكين المرأة
٧. العنف ضد المسنين
٨. العنف ضد الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف البرنامج :

١. إكساب المتعاملين مع حالات العنف الأسري مهارات في مجال الوقاية من العنف الأسري.
٢. توطئ المادة العلمية بحيث تكون جاهزة للاستخدام من قبل الفئة المستهدفة.
٣. نشر الوعي لدى أكبر فئة لتثقيفهم بالعنف الأسري وكيفية الوقاية منه.

الفئة المستهدفة :

١. الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات المعنية بالعنف الأسري.
٢. الأخصائيين النفسيين العاملين في المؤسسات المعنية بالعنف الأسري.
٣. المرشدين / ات الطلابيين العاملين في وزارة التعليم.
٤. المهتمين بمجال الوقاية من العنف الأسري وإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.

وكان من أهم إنجازات هذا البرنامج خلال العام ما يلي:

الدورة الأولى للبرنامج التثقيفي للأمان الأسري		
إجمالي المشاركين	المكان	التاريخ
٤٨ مشارك ومشاركة	مقر برنامج الأمان الأسري الوطني	١٠ - ١١ رجب ١٤٣٧هـ الموافق ١٧ - ١٨ أبريل ٢٠١٦م

الدورة الثانية للبرنامج التثقيفي للأمان الأسري		
إجمالي المشاركين	المكان	التاريخ
٣٥ مشارك ومشاركة	مقر برنامج الأمان الأسري الوطني	٢٥ - ٢٦ محرم ١٤٣٨هـ الموافق ٢٦ - ٢٧ أكتوبر ٢٠١٦م

٨. مشروع خبير الوطني



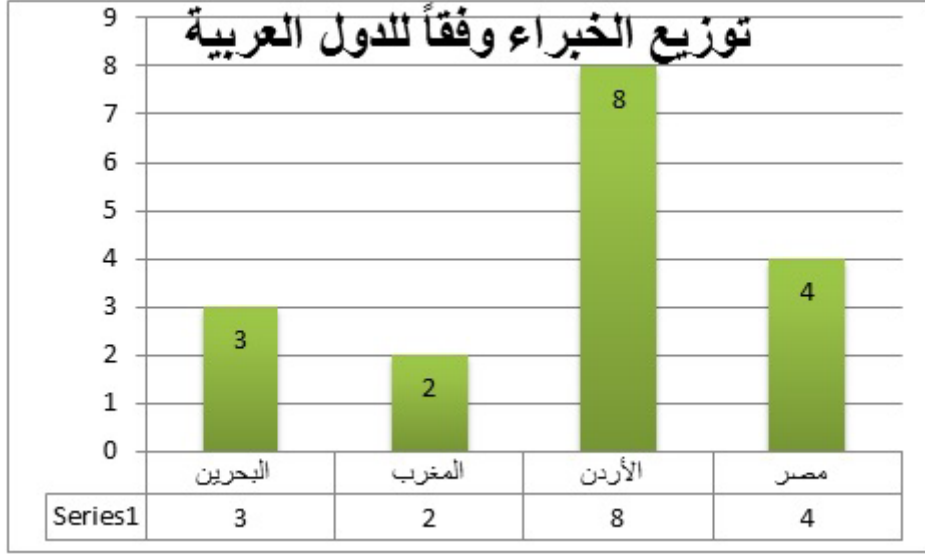
استكمالاً لجهود برنامج الأمان الأسري الوطني في تطبيق استراتيجيته وسياسته العامة التي تم وضعها بالتعاون مع شركة أرنست أند يانج عام ٢٠٠٩م. كان من الأهمية العمل على مشروع خبير الوطني الذي يهدف إلى إيجاد شبكة من العلاقات المهنية فيما بين المهنيين والعاملين في جميع مناطق المملكة العربية السعودية بهدف تبادل الخبرات والمعارف بين جميع المهنيين، واتساع الأفق النظري والتطبيقي لدى منسوبي ومنسوبات البرنامج عند الرغبة في تخطيط أو تنفيذ أي مشروع مستقبلي. وهذا ما يضمن بعد مشيئة الله عز وجل نجاح جميع البرامج والمشاريع المستقبلية. ويعتمد هذا المشروع على تسجيل بيانات جميع المهنيين الذين يعدون خبراء في مجال عملهم. من خلال قاعدة بيانات تقنية منظمة ومتسلسلة تسمح ببناء مجموعة من البيانات والمعلومات الشخصية، الأكاديمية والمهنية المتعلقة بشخص الخبير. غير متكررة العناصر.

هذا وقد حرصت الخدمات المجتمعية والتوعية في البرنامج على تفعيل العمل على قاعدة بيانات مشروع خبير الوطني من خلال استحداث آلية واضحة ومنظمة لتسجيل بيانات الخبراء في ضوء الشروط التالية:

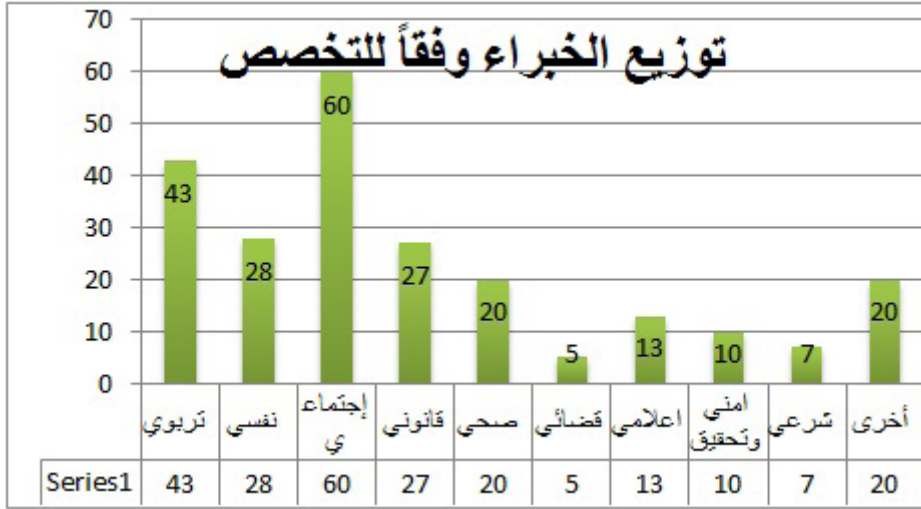
١. يضمن كافة المتعاملين مع قاعدة بيانات الخبراء الاستخدام الأمثل لكافة المعلومات والبيانات الشخصية، وعدم إساءة استخدامها.
٢. يحق لبرنامج الأمان الأسري الوطني استخدام قاعدة البيانات في المراسلات والمخاطبات ونشر وتوزيع الأخبار والنشاطات وتبادل الخبرات مع الجهات الرسمية ذات العلاقة.
٣. لا يلتزم برنامج الأمان الأسري الوطني بأية التزامات تجاه الخبراء المسجلين في قاعدة بيانات الخبراء.
٤. يتم التواصل مع الخبراء في حال وجود أنشطة ذات علاقة بمجال تخصصهم.

الأنشطة والمشاركات المتوقعة من الخبراء المسجلين في قاعدة بيانات مشروع خبير الوطني:

١. المشاركة في الأنشطة والبرامج التوعوية.
٢. المشاركة باللجان الداخلية لبرنامج الأمان الأسري الوطني.
٣. المشاركة بالدورات التدريبية.
٤. المشاركة في وضع السياسات والتشريعات.
٥. تقديم الاستشارات اللازمة لبرامج، مشاريع أو حملات برنامج الأمان الأسري الوطني المستقبلية.
٦. المشاركة بإعداد الدراسات ونقد الأبحاث الخاصة بمجال عمل برنامج الأمان الأسري الوطني.
٧. المشاركة بأوراق علمية في المؤتمرات أو الندوات التي تعتمدها إدارة برنامج الأمان الأسري الوطني.
٨. المشاركة بإثراء موقع برنامج الأمان الأسري الوطني ببعض المقالات المتعلقة بالمجالات المعنية بظاهرة العنف الأسري.



وفيما يلي يتضح توزيع الخبراء المسجلين في قاعدة بيانات مشروع خبير حسب التالي:



ثانياً : مشروع إنشاء وحدة الدعم القانوني

إيماناً من برنامج الأمان الأسري الوطني في أهمية المحافظة على كيان الأسرة واستمراريتها ضمن بيئة أسرية آمنة، فقد دعم البرنامج جميع البرامج والمشاريع التي من شأنها أن تساهم في الوقاية من العنف الأسري. ومن هذه المشاريع وحدة الدعم القانوني. حيث تساهم هذه الوحدة على تشجيع ونشر الثقافة القانونية والأنظمة المعمول بها بالمملكة العربية السعودية لكل فئات المجتمع. كما تساهم في تقديم خدمات الدعم القانوني لجميع إدارات برنامج الأمان الأسري الوطني.

أهداف المشروع:

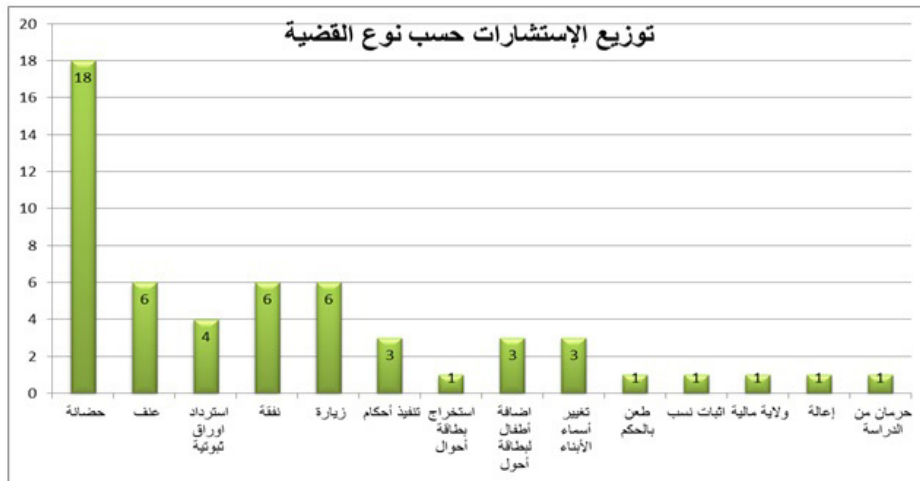
١. نشر وتشجيع الثقافة القانونية لدى كافة أفراد وشرائح المجتمع.
٢. رفع مستوى الوعي القانوني لدى منسوبي برنامج الأمان الأسري الوطني.
٣. إيجاد شبكة علاقات مهنية قانونية من شأنها أن تساهم في نجاح أنشطة وبرامج الوحدة.

وكان من أهم إنجازات هذا الوحدة خلال العام ما يلي:

١- الأنشطة التوعوية القانونية:

التاريخ	الجهة المتعاون معها	عنوان المحاضرة
٩ مارس ٢٠١٦ م	جمعية النهضة الخيرية	محاضرة كوني قادرة
١٧ أبريل ٢٠١٦ م	برنامج الأمان الأسري الوطني	محاضرة حقوق الطفل
١٨ أبريل ٢٠١٦ م	برنامج الأمان الأسري الوطني	محاضرة حقوق المرأة
٢٦ أكتوبر ٢٠١٦ م	برنامج الأمان الأسري الوطني	محاضرة حقوق الطفل
٢٦ أكتوبر ٢٠١٦ م	برنامج الأمان الأسري الوطني	محاضرة حقوق المرأة
١٧ أكتوبر ٢٠١٦ م	المحامي الأستاذ محمد الديبان بالتنسيق مع إدارة التدريب بالبرنامج	محاضرة جرائم الأحداث
١٩ ديسمبر ٢٠١٦ م	برنامج الأمان الأسري الوطني	محاضرة المشاكل القانونية الشائعة الواردة لخط مساندة الطفل

٢- الاستشارات القانونية: تم تقديم عدد ٥٥ استشارة قانونية موزعة حسب الرسم البياني التالي:



ثالثاً : المشاريع التقنية

إطلاق البوابة الإلكترونية لبرنامج الأمان الأسري الوطني (NFSP.org.sa) :

التوظيف | اتصل بنا | الأسئلة المتكررة | خريطة الموقع

تسجيل الدخول

البحث في الموقع

برنامج الأمان الأسري الوطني
The National Family Safety Program

الأبحاث | الخدمة المجتمعية | التدريب

عن البرنامج | المشاريع | المركز الإعلامي | مركز التوعية | العضويات والتطوع

البرنامج التدريبي
(دعم وتطوير المرأة)

برنامج الأمان الأسري الوطني
The National Family Safety Program

الأخبار

05 مارس 2017
الدورة التدريبية الثالثة في المهارات الأساسية للمهنيين العاملين في مراكز اتصال مساعدة الطفل
يسر إدارة التدريب والتطوير في برنامج الأمان الأسري الوطني الإعلان عن إقامة "الدورة التدريبية الثالثة في المهارات الأساسية للمهنيين العاملين في مراكز اتصال مساعدة الطفل" ... المزيد

05 فبراير 2017
برنامج الأمان الأسري الوطني ينظم فعاليات لعائلة والأطفال بمهرجان الجنادرية 31
مائد من الأخصاء

19 فبراير 2017
برنامج الأمان يختم فعاليات الجنادرية بسبعين ألف زائر

في نوفمبر ٢٠١٦ أطلق قسم الاتصالات وتقنية المعلومات البوابة الإلكترونية لبرنامج الأمان الأسري الوطني (إطلاق تجريبي) بعد اكتمال تطويرها في بيئة **SharePoint ٢٠١٣**. وتحتوي البوابة على العديد من الخدمات التي تقدم لكافة الزوار حيث تعتبر نقطة الوصل بين الجمهور والخدمات التي يقدمها البرنامج لهم ، كما أنها تحتوي على آليات عمل تم وضعها لتسهيل وضبط الخدمات المقدمة ومنها:

• آلية التسجيل الموحد لزوار البوابة :

يمكن لزائري البوابة تسجيل أنفسهم بطريقة ميسرة عند رغبتهم بالحصول على الخدمات التي تقدمها البوابة ، وتعتمد آلية التسجيل الموحد على تقديم الخدمات بعملية تسجيل واحدة ، حيث يمكن للزائرين المشاركة في العضويات والنشاطات والدورات التدريبية وغيرها ، بتسجيل واحد فقط.

• لوحة التحكم لمستخدمي البوابة (صفحتي) :

من خلال صفحة خاصة لكل مسجل بالبوابة ، يمكن للمسجلين الاطلاع على جميع معلومات أنشطتهم الحالية والسابقة في البوابة وكذلك يمكنهم الاطلاع على دوراتهم التدريبية السابقة وكافة البيانات عنها ، وأيضا يمكنهم استيضاح حالة العضوية الخاصة بهم (في حالة المشاركة بها) وجميع المعلومات المتعلقة بها. كما يمكنهم تعديل بياناتهم الأساسية المسجلة في حال تغييرها (رقم الجوال، البريد الإلكتروني، كلمة المرور، وغيرها) ، يتم ذلك بشكل آلي دون أي تدخل بشري.

• تبويب نشاطات البرنامج:

تم تقسيم البوابة الإلكترونية إلى صفحات تبويب صنف بحسب النشاطات الأساسية للبرنامج وهي:

(الأبحاث ، الخدمة المجتمعية ، التدريب) إضافة إلى التبويب الرئيسي ، تتكون هذه الصفحات من جميع المحتويات والخدمات ذات العلاقة بعنوانها ، حيث تسهل للزائرين الوصول إلى المعلومات أو الخدمة المطلوبة بطريقة ميسرة وسريعة.

• لوحة التحكم الخاصة بأقسام البرنامج :

تمكن لوحة التحكم الخاصة بالأقسام من قبول أو رفض أي من الطلبات التي يتقدم بها زائري الموقع من عضويات أو نشاطات أو تقديم للمشاركة في دورات تدريبية أو غيرها العضويات المقدمة من قبل زائري البوابة ، حيث تمنح الصلاحيات للموظفين المخولين باتخاذ القرارات للولوج إلى لوحة التحكم وعمل الإجراءات اللازمة.

بوابة خط مساعدة الطفل SCHL.org.sa:

أطلق قسم الاتصالات وتقنية المعلومات أيضاً البوابة الإلكترونية لخط مساعدة الطفل والتي تحتوي على العديد من المعلومات عن الخط وإصداراته وشركائه والإرشادات الأخرى التي من شأنها توضيح الصورة الكاملة لخط مساعدة الطفل.



مراقبة الأنظمة والأداء :

يعمل قسم الاتصالات وتقنية المعلومات في البرنامج برفع تقارير عن خط مساعدة الطفل والسجل الوطني لتسجيل حالات العنف ضد الأطفال وذلك حرصاً على المحافظة على مستوى جودة الخدمة المقدمة للمستفيدين من الخدمات.

عدد الإدخالات		النظام
٢٠١٦	٢٠١٥	
٦٩٢	٤٢٢	السجل الوطني لتسجيل حالات العنف ضد الأطفال
+ ٢٦٠,٠٠٠	+ ٢٧٠,٠٠٠	نظام البيانات في خط مساعدة الطفل

الاستبانة الإلكترونية البحثية : وفيات الأطفال : (child fatality):

عمل قسم الاتصالات وتقنية المعلومات مع مركز التميز في برنامج الأمان الأسري الوطني على مشروع (Child fatality review in Saudi Arabia) حيث تم تصميم وتطوير استبانة إلكترونية تحتوي على أكثر من ٢٨٠ سؤال تم إسناد مهمة تعبئتها إلى عدد من الممارسين الصحيين، وقد تم تعبئة وحفظ أكثر من ١٠٠٠ استبانة.

مشروع البث المباشر ل (دورة الإجراءات الجزائية) عن طريق الإنترنت :

للعام الثالث على التوالي تم بث دورة الإجراءات الجزائية في جامعة نايف للعلوم الأمنية بمدينة الرياض من تاريخ ٢٠١٦/١٢/٤م وحتى ٢٠١٦/١٢/٨م مباشرة عن طريق الإنترنت (webcasting) عن طريق موقع برنامج الأمان الأسري الوطني لمدة ٥ أيام بواقع ٥ ساعات يومياً. وقد بلغ عدد المتابعين للدورة عن طريق البث المباشر ٧٨١ متابع.

تطوير آلية سير العمل في نظام جمع البيانات الخاص بخط مساعدة الطفل :

في عام ٢٠١٥ أطلق قسم الاتصالات وتقنية المعلومات نظام جمع البيانات الجديد في خط مساعدة الطفل والذي من شأنه جمع جميع البيانات والمعلومات من المتصلين وطالبي الخدمة، وفي عام ٢٠١٦ عمل قسم الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع خط مساعدة الطفل على تطوير وتفعيل آليات جديدة إضافية في نظام جمع البيانات بخط مساعدة الطفل ، والتي من شأنها تسهيل وضبط هذه الأعمال وهي:

- آلية استقبال مكالمات المتابعة والمكالمات الاستفسارية
- آلية عمل خاصة بالأخصائيات المتدربات بالخط

النشاطات التدريبية : رفع المحتوى والتقييم الإلكتروني :

في إطار الدعم المتواصل لتطوير المحتوى التعليمي عمل قسم الاتصالات وتقنية المعلومات مع قسم التدريب والتطوير في برنامج الأمان الأسري الوطني على تحويل جميع محتويات الدورات التدريبية المقدمة من قسم التدريب والتطوير في البرنامج إلى محتوى إلكتروني ورفعها في بوابة البرنامج لتسهيل الوصول إليه من قبل المتدربين والمهتمين، إضافة إلى ذلك عمل القسم أيضاً على تطوير استبانة تقييم مستوى للدورات التدريبية لقياس مدى رضى المشاركين.

رابعاً : مشاريع الأبحاث

حقق مركز الأبحاث والتميز في برنامج الأمان الأسري الوطني خلال العام الماضي العديد من الإنجازات على مستوى النشر العلمي حيث قام بنشر ٤ ورقات علمية في مجلات علمية محكمة، وأيضاً على مستوى المشاريع العلمية التي لا تزال قيد الدراسة؛ حظي العام ببداية مميزة مع مشروع الاستعداد الخليجي للوقاية من العنف ضد الأطفال، تلاه مشروع مراجعة وفيات الأطفال في المملكة العربية السعودية. أضيف إلى أن اثنان من أكبر المشاريع التي تم إجراؤها في المركز هي: مشروع الدراسة الوطنية حول خبرات الطفولة السيئة وعلاقتها بالممارسات المضرة بالصحة والإصابة بالأمراض المزمنة، و مشروع معرفة ظاهرة إساءة معاملة الطفل في المملكة العربية السعودية باستخدام أداة ICAST-CH.

وفيما يلي أهم المشاريع البحثية التي كانت تحت التنفيذ خلال العام ٢٠١٦م:

- RC١٤/٦٤٦: قياس سلوك المهنيين حول التبليغ عن تعرض الأطفال للعنف الجنسي، الحساسية مقابل الخصوصية الباحث الرئيس: د. مها المنيف
الحالة: الورقة العلمية تحت المراجعة في مجلة Child sexual abuse
- RC١٤/٥٩: مدى تمكين المرأة، و انتشار العوامل المسببة للعنف ضد الزوجة في الرياض، دراسة بحثية على عينة من مراجعات العيادات الأولية لمدينة الملك عبدالعزيز الطبية
الباحث الرئيس: د. مصطفى أبو الفتوح
الحالة: إعداد الورقة العلمية
- RC١٥/٠٨٢: مراجعة وفيات الأطفال في المملكة العربية السعودية
الباحث الرئيس: د. مها المنيف
الحالة: مرحلة جمع البيانات.
- RC١٥/٠٦٧: مشروع الاستعداد الخليجي للوقاية من العنف ضد الأطفال
الباحث الرئيس: د. ماجد العيسى
الحالة: مرحلة إعداد التقارير.

أما فيما يخص المنشورات العلمية المحكمة فهي كالتالي:

- Almuneef, M., Hollinshead, D., Saleheen, H., AlMadani, S., Derkash, B., Adverse childhood experiences and .(2016). Albuhairan, F., ... & Fluke, J association with health, mental health, and risky behavior in the Kingdom of .17-10 ,60 ,Saudi Arabia. Child Abuse & Neglect
- Family profile .(2016). Almuneef, M. A., Alghamdi, L. A., & Saleheen, H. N of victims of child abuse and neglect in the Kingdom of Saudi Arabia. Saudi .882 ,(8)37 ,medical journal
- Bullying in .(2016). AlBuhairan, F. S., Al Eissa, M., Alkufeidy, N., & Almuneef, M early adolescence: An exploratory study in Saudi Arabia. International Journal .70-64 ,(2)3 ,of Pediatrics and Adolescent Medicine
- Al-Eissa, M. A., Saleheen, H. N., AlMadani, S., Albuhairan, F. S., Weber, A., Determining prevalence of maltreatment .(2016). Fluke, J. D., ... & Casillas, K. L among children in the Kingdom of Saudi Arabia. Child: care, health and .571-565 ,(4)42 ,development

وفي مجال الدعم العلمي للباحثين فقد قدم مركز الأبحاث والتميز خلال هذا العام الدعم العلمي التالي:

الدرجة العلمية	من داخل المملكة العربية السعودية	من خارج المملكة العربية السعودية
درجة الدكتوراه	١	٢
درجة الدبلوم	١	-
البحث العلمي	٨	-
المجموع	١٠	٢
المجموع الكلي	١٢	



أنشطة التوعية والمشاركات الرسمية
لعام ٢٠١٦م

أنشطة التوعية والمشاركات الرسمية لعام ٢٠١٦ م

المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات هي إحدى العناصر الهامة والحيوية في استراتيجية البرنامج فهي من وسائل تحقيق الأهداف والتضامن مع أفراد المجتمع كما تشكل حلقة اتصال وأداة تفاعل نشطة وتساهم في نجاح وصول رسالة البرنامج لجميع الفئات المعنية وللمجتمع وللمهنيين والمعنيين بقضية الأمان الأسري.

أولاً: أنشطة وفعاليات برنامج الأمان الأسري الوطني

المهرجان الوطني للتراث والثقافة الجنادرية ٣٠:



فعل برنامج الأمان الأسري الوطني مشاركته في المهرجان الوطني للتراث والثقافة بدورته الثلاثين في الفترة ٨-١٩ فبراير ٢٠١٦ الموافق ٢٩-٤-١٤٣٧ ، وذلك من خلال تشغيل أركان مسرح برنامج الأمان الأسري الوطني و تقديم مجموعة من الأنشطة الثقافية للأطفال وورش العمل التوعوية المتخصصة في عدة موضوعات.

حيث أن مشاركة البرنامج بالمهرجان للعام ٢٠١٦ م تعد مشاركة متميزة نظراً للتوسع في نطاق الأنشطة المقدمة ولتعاون البرنامج مع عدد من الجهات والأفراد المهتمين ببرامج الأطفال، منها التشيئة الأسرية السليمة والأمان الأسري في المملكة حرصاً على تعزيز الوعي وإيصال رسالة الأمان الأسري لأكبر عدد ممكن من الزوار ولجميع شرائح المجتمع، كما تم تخصيص مسرح الطفل بالجنادرية للأمان الأسري ليقدم من خلاله مجموعة من الأنشطة التفاعلية والتوعوية المخصصة للأطفال وذويهم بطريقة ترفيهية وتعليمية حديثة مما يسهم في تحقيق أهداف البرنامج في رفع الوعي بأهمية الوقاية من العنف الأسري.



تضمن مسرح برنامج الأمان الأسري على عدد من الأركان المتخصصة من أهمها ركن برنامج الأمان الأسري الوطني للتعريف بخدمات البرنامج والتطوع لدى أقسام البرنامج المختلفة، وركن خاص بخط مساعدة الطفل 116111 للتعريف بخدمات خط مساعدة الطفل والاستشارات المقدمة، وركن الأنشطة التفاعلية وحائط «لون معنا» من خلال عدد من ورش العمل للأطفال تتضمن تعريف الأطفال بخط مساعدة الطفل، الجدير بالذكر أن مشاركة البرنامج للعام 2016 م تمتاز بتقديم أنشطة تفاعلية لرواد المسرح لتعزيز وصول رسائل التوعية للأطفال وذوهم على حد سواء.

مهرجان اليوم العالمي للطفل:



شارك برنامج الأمان الأسري الوطني في مهرجان اليوم العالمي للطفل الذي يهدف لتقديم الدعم والرعاية لمواهب الأطفال وتمييزها. وذلك برعاية وزير الثقافة والإعلام الدكتور عادل الطريفي، بمركز الملك فهد الثقافي بالرياض لمدة ثلاث أيام متتالية في ٩-١٠-١١ ربيع الأول ١٤٣٨ هـ الموافق ٨-٩-١٠ ديسمبر من عام ٢٠١٦ م، وشهد ركن البرنامج المشارك في المهرجان إقبالاً كبيراً من الزوار والأطفال، كما قدم فريق البرنامج مجموعة من الفعاليات التثقيفية والتوعوية للتعريف بالبرنامج وخدماته. وتم تعريف الأطفال وذويهم بخط مساندة الطفل ١١٦١١١ والخدمات التي يقدمها. كما قدم البرنامج أنشطة تفاعلية للأطفال وتم توزيع المطبوعات التوعوية والتثقيفية.

ثانياً: أنشطة وفعاليات خط مساندة الطفل ١١٦١١١ :

البرنامج التطوعي لخط مساندة الطفل: بتاريخ - ٢٢٢٥ ربيع الثاني ١٤٣٧ هـ الموافق ١- ٤ فبراير ٢٠١٦ م، مدينة الرياض.



أطلق خط مساندة الطفل البرنامج التطوعي للعام الثاني على التوالي تعزيزاً لدور التطوع في بناء المجتمعات واستثماراً للطاقات التطوعية، عمل الخط منذ بداية هذا العام على استقطاب العديد من المتطوعات الراغبات في العمل التطوعي في خط مساندة الطفل، حيث تم استقطاب ٥٠ متطوعة والعمل على تدريبهم وإكسابهم المهارات العلمية والعملية التي تتوافق مع متطلبات العمل في الخط ليتم الاستعانة بهم عند الاحتياج.

المشاركة في ندوة خفض العنف (رفق): بتاريخ ٢٠ - ٢٣ جمادى الآخر ١٤٣٧هـ الموافق ٢٩-٣١ مارس ٢٠١٦م- مدينة الرياض.



شارك خط مساندة الطفل إدارة التوجيه والإرشاد بوزارة التعليم في ندوة خفض العنف (رفق). حيث تم تقديم محاضرة تعريفية عن خط مساندة الطفل ١١٦١١١ والتوعية بالخدمات التي يقدمها في مجال الحماية من العنف ضد الأطفال واليافعين بالمملكة العربية السعودية، إضافة إلى توزيع مجموعة من المطبوعات هدفت للتوعية بخدمات الخط وبيان دورة في تقديم خدمات الرعاية والحماية للطفولة بالمملكة.



فعاليات منتج نofa بعنوان (سفاري): بتاريخ ٢٢ محرم ١٤٣٨هـ الموافق ٢٣ أكتوبر ٢٠١٦م- مدينة الرياض.



شارك خط مساندة الطفل في فعاليات «سفاري» بمنتج نofa، حيث تضمنت الفعاليات العديد من الأنشطة الموجهة للطفل والأسرة. وقد جاءت مشاركة خط مساندة الطفل تعزيراً للدور الذي يقوم به الخط في تمكين ومساعدة الأطفال على اكتشاف قدراتهم ومواهبهم ومساندتهم معنوياً لاتخاذ القرارات المتعلقة بهم بأنفسهم.

حملة التوعية المدرسية بخط مساندة الطفل: بتاريخ ٢٥-٢٧ جمادى الآخرة ١٤٣٧هـ الموافق ٣-٥ أبريل ٢٠١٦م - (جميع مناطق المملكة).

أطلق خط مساندة الطفل بالتعاون مع وزارة التعليم الحملة التوعوية السنوية للعام الرابع على التوالي، حيث تم إعداد وتنفيذ الحملة على مرحلتين أساسيتين سعياً للاستجابة لكافة الاتصالات الواردة للخط خلال هذه الفترة، إضافة إلى السعي لتحقيق الأهداف الأساسية من الخطة الإجرائية للحملة.

الاحتفال باليوم العالمي لخطوط مساعدة الطفل: بتاريخ ٢٢ شعبان ١٤٣٧هـ الموافق ٢٩ مايو ٢٠١٦م- المدن (الرياض- جدة- الدمام).



نظم خط مساعدة الطفل احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي لخطوط مساعدة الطفل تحت شعار (طفل واع... وطن آمن) حيث جاء ذلك استمراراً للجهود التي يقوم بها الخط في نشر التوعية بين أفراد المجتمع كافة، حيث هدفت هذه الفعالية إلى نشر الوعي حول الحملات الفكرية المتطرفة الموجهة ضد الأطفال على الشبكة العنكبوتية وفي مواقع التواصل الاجتماعي لتنمية الحس الأمني لديهم، وتوطين ثقافة الحوار في المجتمع بجميع أطيافه وفئاته لا سيما داخل الأسرة الواحدة التي هي نواة المجتمع.

ثالثاً: اللقاءات والمؤتمرات المحلية :

الملتقى الوطني للوقاية من الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الأنترنت، بتاريخ ١٧-١٩ صفر ١٤٣٨هـ الموافق ١٥-١٧ نوفمبر ٢٠١٦م، مدينة الرياض.





شارك برنامج الأمان الأسري الوطني في الملتقى الوطني للوقاية من الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت» و الذي أقيم في مدينة الرياض، وذلك بمشاركة أكثر من ١٥ جهة، منها منظمات وهيئات دولية، إقليمية، ومحلية. هدف الملتقى إلى التوعية الوقائية بمخاطر الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت، وتأمين الشبكة العنكبوتية من مخاطر الاستغلال الجنسي للأطفال والاستفادة من التجارب الدولية في هذا المجال، وتعزيز الدور الوقائي للأسر والمؤسسات الاجتماعية المختصة والعمل على نشر الوعي بخطورها وطرق الوقاية منها. وقدم البرنامج ورقتي عمل بعنوان (دور برنامج الأمان الأسري في الوقاية من الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت) والذي قدمته صاحبة السمو الملكي الأميرة عادلة بنت عبدالله آل سعود، رئيسة برنامج الأمان الأسري الوطني. وأخرى بعنوان « التمر من فناء المدرسة إلى الفضاء الإلكتروني» والذي قدمته الدكتورة مها المنيف، المدير التنفيذي لبرنامج الأمان الأسري الوطني.

المؤتمر الصحفي لإطلاق التقرير السنوي الخامس لخط مساعدة الطفل، بتاريخ ٨ محرم ١٤٣٨ هـ الموافق ٩ أكتوبر ٢٠١٦ م، مدينة الرياض.



عقد برنامج الأمان الأسري الوطني مؤتمراً صحفياً عن خط مساندة الطفل تم فيه إطلاق التقرير السنوي الخامس للخط لعام (١٤٣٦-١٤٣٧هـ) ٢٠١٥م. حيث عقد المؤتمر الصحفي في مقر برنامج الأمان الأسري الوطني بمدينة الرياض وتم من خلاله التطرق إلى أهم إحصائيات خط مساندة الطفل للعام ٢٠١٥م.

رابعاً: اللقاءات والمؤتمرات الإقليمية والدولية:

المشاركات الإقليمية:

مشاركة برنامج الأمان الأسري الوطني في المؤتمر الإقليمي الرابع لمناهضة العنف ضد الطفل، بتاريخ ١١ - ١٣ رجب ١٤٣٧هـ الموافق ١٨ - ٢٠ أبريل ٢٠١٦م، مدينة الكويت - دولة الكويت.



شارك برنامج الأمان الأسري الوطني في المؤتمر الإقليمي الرابع لمناهضة العنف ضد الأطفال والذي أقيم تحت رعاية وزير الصحة في دولة الكويت. وقد تناول المؤتمر قضية مكافحة العنف ضد الأطفال و تبادل الخبرات في هذا المجال ووضع الخطط لمواجهة والوقاية منه ضمن محاور كان من أهمها (العنف ضد الأطفال ذوي الإعاقة، العنف ضد الطفل في المؤسسات وأماكن العمل، التمر المدرسي والعنف بين الأقران، خطوط مساندة الطفل ودورها في الحماية من العنف، أفضل ممارسات منع العنف). وتم تقديم العروض العلمية التالية: حماية الطفل من العنف في المنطقة العربية: الفرص والتحديات، البدائل التربوية للعقاب الجسدي: مقارنة شرعية وثقافية، حماية الطفل في الدول العربية بين التشريع والممارسة.

مشاركة برنامج الأمان الأسري الوطني في المؤتمر الإقليمي التشاوري السادس لخطوط مساندة الطفل في العالم العربي، بتاريخ ١٣-١٥ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ الموافق ٢٢-٢٤ فبراير- ٢٠١٦م - القاهرة - جمهورية مصر العربية.

شارك برنامج الأمان الأسري الوطني ممثلاً بخطط مساندة الطفل في الاجتماع التشاوري الإقليمي السادس لخطوط نجدة الطفل بالمنطقة العربية، والذي عقد بالتعاون والتنسيق بين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية ومنظمة «تشايلد هيلب لاين الدولية»، بحضور ممثلي الجهات المعنية بالطفولة، وخطوط مساندة الطفل في الدول الأعضاء، فضلاً عن المنظمات الإقليمية والدولية المعنية والجهات المعنية بالطفولة، وخطوط مساندة الطفل في الدول الأعضاء وعدداً من الأكاديميين والمؤسسات البحثية والقطاع الخاص.

المشاركات الدولية :

- المؤتمر الأوروبي عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم، ٢٥-٢٧ مايو ٢٠١٦م، أمستردام، هولندا.
- المؤتمر الدولي للوقاية من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم (ISPCAN)، ٢٨-٣١ أغسطس ٢٠١٦م، كالغاري، كندا.
- شراكة المنظمة الدولية لخطوط مساندة الطفل تشايلدهيلب لاين إنترناشونال مع شركة الاتصالات الدولية GSMA لتعزيز حماية الطفل، بتاريخ ١٢-١٣ شعبان ١٤٣٧هـ الموافق ١٩-٢٠ مايو- مدينة لندن - المملكة المتحدة.
- المؤتمر الدولي التشاوري الثامن لخطوط مساندة الطفل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بتاريخ ١٤-١٦ صفر ١٤٣٨هـ الموافق ١٤-١٦ نوفمبر ٢٠١٦م - بانكوك - دولة تايلاند.



الشراكات والاتفاقيات

الشراكات والاتفاقيات



انطلاقاً من سياسة البرنامج و الرامية إلى تعزيز الشراكات و الاتفاقيات الاستراتيجية مع الجهات المعنية بقضية الأمان الأسري من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة، قمنا بحمد الله هذا العام بتوقيع خمس اتفاقيات جديدة بين البرنامج و بين الجهات الحكومية ومراكز الأبحاث والجهات الإعلامية وذلك بهدف التعاون المشترك في إطار التصدي لظاهرة العنف الأسري، وحماية ضحاياه من النساء والأطفال ومنها:

- مركز الأبحاث ومكافحة الجريمة (وزارة الداخلية)
- اللجنة الوطنية لدعم الصحة النفسية (وزارة الصحة)
- صحيفة المسار الإلكترونية
- المركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية
- شركة نايا - مشروع مون فيم للأطفال





كما تم تقديم خطة متكاملة لبرنامج التوعية المستدامة لخط مساندة الطفل وتم تنفيذها بالتعاون مع العديد من الجهات :

- الخطوط الجوية العربية السعودية
- الهيئة العامة للطيران المدني
- مؤسسة النقد العربي السعودي
- جميع إمارات المناطق الإدارية في المملكة (١٣)





المطبوعات

المطبوعات

حرص برنامج الأمان الأسري الوطني على نشر المطبوعات التوعوية بشكل دوري وذلك بهدف رفع الوعي المجتمعي بقضية العنف الأسري. كما عمل البرنامج خلال العام ٢٠١٦ م بتحديث شامل لجميع المطبوعات التي يتم نشرها حسب المتغيرات والقوانين المستحدثة في المملكة. كما تم اقتراح مواضيع جديدة متنوعة للبدء في العمل على المحتوى التوعوي مع الجهات المختصة.

إصدارات البرنامج لعام ٢٠١٦ م :

- دليل الوقاية من العنف ضد المسنين « إحصان».
- التقرير السنوي الخامس لخط مساعدة الطفل.
- التقرير السنوي لبرنامج الأمان الأسري الوطني.
- التقرير التجميعي للسجل الوطني لحالات إيذاء وإهمال الأطفال.
- دليل التربية الإيجابية (لا تمدها) .

عدد المطبوعات التي تم توزيعها خلال العام ٢٠١٦ م:

تم طباعة ما يزيد عن ٤١٠,٠٠٠ مطبوعة لبرنامج الأمان الأسري وخط مساعدة الطفل، وتم توزيعها على مختلف الجهات ذات العلاقة بحماية الأسرة والطفل، كما تم توزيعها على الجمهور في مختلف الفعاليات.



التفطية الإعلامية وقنوات التواصل الاجتماعي

التغطية الإعلامية وقنوات التواصل الاجتماعي

تعمل إدارة العلاقات العامة والإعلام في برنامج الأمان الأسري الوطني على توفير التغطية الإعلامية لجميع أنشطة ومشاريع البرنامج خاصة فيما يتعلق بالدورات والحملات التوعوية والأنشطة الثقافية، وفق نظام متكامل تحكمه المسؤولية المجتمعية بالإضافة إلى تأمين التغطية المباشرة للفعاليات وذلك من خلال تفعيل قنوات الإعلام الإلكتروني الحديثة.

الأخبار المنشورة لعام ٢٠١٦ م :

تم نشر ٥٥ خبر و١٣ مقال على موقع برنامج الأمان الأسري الوطني. بالإضافة إلى نشر ما يقارب ١٣٠ خبر في الصحافة المحلية تشمل تغطية أخبار وفعاليات البرنامج وذلك بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.

قنوات التواصل الاجتماعي :

شهدت مواقع التواصل الاجتماعي زيادة في عدد المتابعين وذلك لتوجه الإدارة لتفعيل قنوات الإعلام الحديث توافراً مع متطلبات العصر الحديث وللحرص على الوصول إلى أكبر شريحة من المجتمع.

التغطيات المباشرة والحملات التي تم إطلاقها وتغطيتها في قنوات التواصل الاجتماعي لعام ٢٠١٦ م :

التغطيات المباشرة :

- الدورة الثالثة للمهنيين العاملين في مراكز الاتصال
- حملة « لاتمدها » الرياض، جدة
- دورة الأخصائيين النفسيين والأطباء النفسيين
- الدورة التدريبية للمهنيين المتعاملين مع حالات العنف ضد الأطفال
- الملتقى الوطني للوقاية من الاستغلال الجنسي ضد الأطفال
- تدشين مشروع التمر
- محاضرة التمر بين الأقران
- البرنامج التثقيفي للأمان الأسري
- دورة كتابة الخبر الصحفي
- فعالية اليوم العالمي لخطوط مساندة الطفل - طفل واع وطن آمن
- لقاء الخبراء الوطني السادس تحت شعار «إحسان»
- الندوة الصحفية لإعلان نتائج تقرير خط مساندة الطفل
- الدورة التدريبية المتقدمة التاسعة للأطباء والمهنيين الصحيين
- برنامج تثقيف الأم والطفل
- ورشة عمل «كيف نحاور أطفالنا»

- المؤتمر الرابع لمناهضة العنف ضد الأطفال
- محاضرة «العنف ضد الأشخاص ذوي الإعاقة»
- محاضرة « آثار التدخين وكيفية الإقلاع عنه للأطفال»
- الدورة التدريبية الثانية للأطباء النفسيين والأخصائيين النفسيين المتعاملين مع حالات العنف
- ورشة عمل «الأمن الفكري ودور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تعزيزه»
- مشاركة معرض الكتاب
- دورة مهارات الإرشاد الهاتفي
- فعاليات مسرح برنامج الأمان الأسري الوطني بالجنادرية

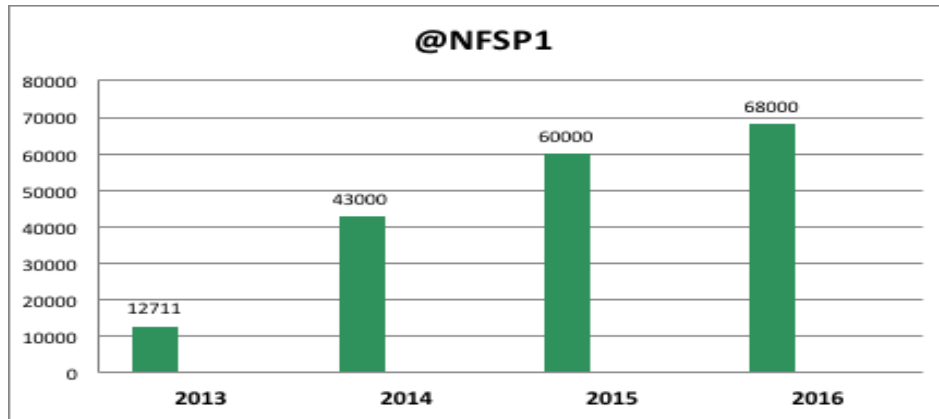
الحملة التوعوية :

- حملة «لاتمدها»
- الإحصائيات والأرقام لتقرير خط مساندة الطفل ٢٠١٥م
- حملة خط مساندة الطفل بالتعاون مع وزارة التعليم
- حملة مكافحة العنف ضد المسنين «إحسان»
- طفل واع وطن آمن
- حملة الوقاية من متلازمة الطفل المهزوز
- اليوم العالمي للمرأة
- إنجازات البرنامج
- حملة كن صديقي
- سلسلة برنامج تثقيف الأم والطفل

حساب تويتر @NFSP1 :

شهد حساب البرنامج زيادة نسبية في عدد المتابعين ليصل إلى ٦٨ ألف متابع بزيادة قدرها ٨ آلاف متابع عن عام ٢٠١٥، وذلك لإطلاق العديد من الحملات التوعوية والتغطيات المباشرة والتفاعلية.

عدد المتابعين لحساب البرنامج على تويتر



حساب فيسبوك :

- أعلى نسبة استحسان للصفحة كانت في: مايو ٢٠١٦م
- عدد المواضيع والأخبار التي تم نشرها على الصفحة : ٢٠٧
- عدد المواضيع التي لاقت استحسان المتابعين : ٢٠٠
- يتبع الصفحة الرسمية في فيسبوك مجموعتين : مجموعة أصدقاء برنامج الأمان الأسري مجموعة شباب الأمان وقد وصل العدد الكلي للمتابعين ١٠٧٢ متابع.

إنستاجرام Instagram - @Nfsp1 :

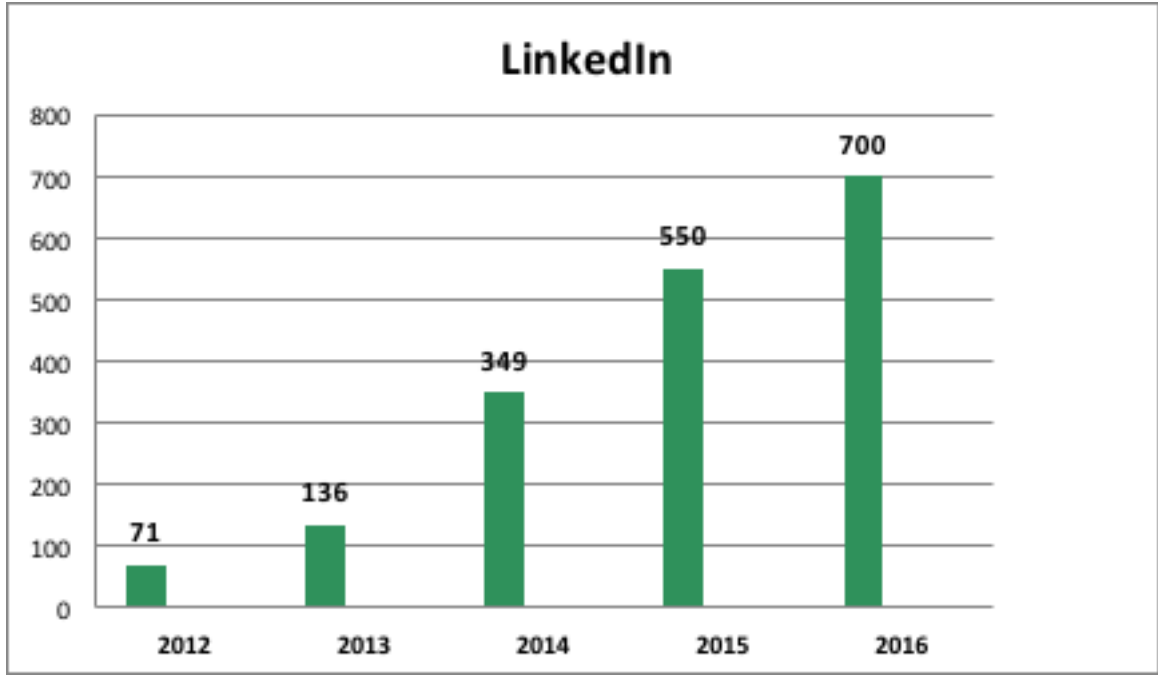
عدد متابعين الصفحة لعام ٢٠١٦ م: ١٩٣٠ متابع.

يوتيوب YouTube :

- عدد مرات المشاهدة للأفلام الموجودة على قناة البرنامج : ٢٨٦ , ٣٦٠ ألف مشاهدة
- إجمالي الأفلام الموجودة على قناة البرنامج : ٣٣ فيلم
- عدد الأفلام التي تم رفعها في عام ٢٠١٦ : ٣ أفلام وهي كالتالي :
 ١. الحملة التوعوية لفيديو لا تمدها .
 ٢. سكوتك علامة الرضا .
 ٣. فعالية طفل واع طفل آمن .

لينكد إن LinkedIn :

- صفحة البرنامج في لينكد إن تعمل على تفعيل التواصل مع المهنيين المهتمين بقضية العنف الأسري ومشاركة خدمات وفعاليات وحملات ودورات البرنامج ، وقد زادت جهات الاتصال بمعدل ملحوظ في عام ٢٠١٦م.
- عدد جهات اتصال حساب برنامج الأمان الأسري الوطني : ٧٠٠ جهة اتصال
 - عدد أعضاء صفحة البرنامج : ٧٠ عضو





التدريب لعام ٢٠١٦ م

التدريب لعام ٢٠١٦ م

يسعى برنامج الأمان الأسري الوطني إلى تنمية قدرات المهنيين المتعاملين مع حالات إيذاء الأطفال والعنف الأسري من مختلف الكوادر الصحية، والنفسية، والاجتماعية، والأمنية، والقانونية، والقضائية والتربوية وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية سنوياً بالتعاون مع العديد من الجهات المحلية والدولية المعنية. فخلال العام ٢٠١٦ م تم تنظيم ثمان دورات تدريبية في كلٍ من الرياض، جدة، الدمام، بريدة. وتم استهداف ٥٩٢ متدرب ومتدربة من مختلف مناطق المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى الحضور المميز للدورات التدريبية من بعض الدول الخليجية كدولة الإمارات العربية المتحدة.

كما تشمل جهود إدارة التدريب والتطوير في البرنامج على عدد من المشاريع والمبادرات كمشروع التدريب التعاوني، ومشروع التعليم الإلكتروني، مشروع التدريب الداخلي لمنسوبي برنامج الأمان الأسري الوطني وخطة تدريب وتطوير أخصائيات خط مساندة الطفل و استقطاب المختصين في المجالات ذات الصلة وبناء قاعدة بيانات المدربين.

ومن أهم شركاء النجاح في الدورات التدريبية: الإدارة العامة للخدمات الاجتماعية والنفسية بوزارة الصحة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مؤسسة نهر الأردن للتدريب، مركز خدمات العائلة العربية الأمريكية، شبكة النساء المعنفات بولاية شيكاغو، جمعية الملك عبد العزيز الخيرية النسائية، مركز جاندرسن للتدريب.



م	اسم الدورة	التاريخ	المدينة	الجهة المتعاونة	مقر الانعقاد	الاعتماد	عدد الحضور
١	الدورة التدريبية الثانية في المهارات الأساسية للعاملين في مراكز اتصال مساندة الطفل	٢٠١٦/٢/٤-١ ١٤٣٧/٤/٢٥-٢٢ هـ	الرياض	-	مركز الدراسات العليا بجامعة الملك سعود للتخصصات الصحية	٢٢ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	١٨
٢	الدورة التدريبية الثانية عشر متعددة التخصصات للمهنيين المتعاملين مع حالات إيذاء الأطفال	٢٠١٦/٤/٧-٤ ١٤٣٧/٦/٢٩-٢٦ هـ	الرياض	وزارة الصحة	مركز الدراسات العليا بجامعة الملك سعود للتخصصات الصحية	٢١ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	١٥٢
٣	الدورة التدريبية الثانية المتقدمة للعاملين في مراكز اتصال مساندة الطفل	٢٠١٦/٤/٢٨-٢٤ ١٤٣٧/٧/٢١-١٧ هـ	الرياض	مؤسسة نهر الأردن	قاعة التدريب برنامج الأمان الأسري الوطني	١٥ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	٢٤
٤	الدورة التدريبية الرابعة للصحة النفسية في حالات إيذاء الأطفال	٢٠١٦/٥/١٢-٩ ١٤٣٧/٨/٥-٢ هـ	الدمام	وزارة الصحة	مستشفى الولادة والأطفال	٢١ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	٥٧
٥	الدورة التدريبية الثالثة المتقدمة للعاملين في مراكز اتصال مساندة الطفل	٢٠١٦/٥/٢٦-٢٢ ١٤٣٧/٨/١٩-١٥ هـ	الرياض	مركز جاندرسن	قاعة التدريب برنامج الأمان الأسري الوطني	١٥ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	٤٢
٦	الدورة التدريبية المتقدمة التاسعة للأطباء والمهنيين الصحيين العاملين مع حالات إيذاء الأطفال	٢٠١٦/١٠/١٣-١١ ١٤٣٨/١/١٢-١٠ هـ	جدة	وزارة الصحة	مستشفى الملك فهد العام إدارة التدريب والأبحاث	١٥ ساعة معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	٨٢
٧	الدورة التدريبية السابعة في المهارات الأساسية للأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع قضايا العنف الأسري	٢٠١٦/١١/٢٨-٢٧ ١٤٣٨/٢/٢٨-٢٧ هـ	بريدة	جمعية الملك عبد العزيز الخيرية النسائية	جمعية الملك عبد العزيز الخيرية النسائية	٩ ساعات معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	٧٥
٨	الدورة التدريبية السادسة للإجراءات الجزائية في قضايا إيذاء الأطفال والعنف الأسري	٢٠١٦/١٢/٨-٤ ١٤٣٨/٣/٩-٥ هـ	الرياض	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية	١٤٢
٥٩٢	المجموع						

أولاً: الدورات التدريبية للمهنيين المتعاملين مع حالات العنف الأسري:

الجهات المرشحة للدورات التدريبية:

شاركت العديد من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية المعنية في ترشيح المهنيين المتعاملين مع حالات العنف الأسري وإيذاء الأطفال حيث بلغ مجموع الجهات المشاركة للترشيح خلال عام ٢٠١٦م (٢٣ جهة) .

الحضور الإقليمي للدورات عام ٢٠١٦ م

شهدت الدورات حضور إقليمي متميز في عام ٢٠١٦ من دولة الإمارات ، حيث كان الحضور مبعوثاً من وزارة الداخلية في قسم التحقيقات بشرطة أبوظبي خلال الدورة التدريبية السادسة للإجراءات الجزائية في قضايا إيذاء الأطفال والعنف الأسري ، وشارك الوفد الإماراتي تجربتهم في التصدي للعنف والأنظمة و التشريعات التي يعملون بها مناهضة العنف في دولة الإمارات العربية المتحدة .

شركاء إدارة التدريب في إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية لعام ٢٠١٦ م :

١. وزارة الصحة
٢. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٣. مؤسسة نهر الأردن
٤. جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية
٥. جمعية الملك عبد العزيز الخيرية النسائية

ثانياً : مبادرات إدارة التدريب والتطوير

التدريب التعاوني

يعد مشروع التدريب التعاوني والصيفي من مبادرات برنامج الأمان الأسري الوطني ودعمه للمسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع. وقد حرصت إدارة التدريب والتطوير في البرنامج على تفعيله بالتعاون مع إدارة التدريب والتطوير في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. ويستهدف هذا المشروع تدريب طلاب وطالبات المرحلة الجامعية ممن لديهم متطلبات تخرج، أو ممن يرغبون الاستفادة من التدريب في فترة الصيف. وذلك ضمن التخصصات التالية : العلاقات العامة ، تصميم الجرافيك ، الخدمة الاجتماعية ، قانون إدارة الأعمال ، تكنولوجيا المعلومات ، الإعلام ، اللغة الإنجليزية، علم الاجتماع، علم النفس ، الاتصالات و خلال عام ٢٠١٦ تم استقطاب ٦ متدربين في قسم خط مساندة الطفل .

تطوير آلية كتابة التقارير لعام ٢٠١٦م

تحرص الإدارة على كتابة التقارير للدورات التدريبية وورش العمل وتطوير آلية إعداد التقارير لتحقيق الأهداف التالية :

١. التوثيق .
٢. تقييم للأنشطة التدريبية والمدربين.
٣. تهدف إلى توضيح إيجابيات الدورات التدريبية والجوانب التي بحاجة إلى تطوير.

تطوير المحتوى العلمي للدورات

تم العمل على تطوير المحتوى العلمي لدورات قسم التدريب من ناحية تحديث المحتوى وإضافة أحدث الدراسات العلمية في مجال الدورة التدريبية وإدراج أحدث الأنظمة والتشريعات التي تخص العنف الأسري ، إضافة إلى إدراج محاور جديدة ومحاضرات بناء على توصيات تقارير الدورات في عام ٢٠١٥م و من أهم الدورات التي تم تطوير محتواها خلال عام ٢٠١٦ :

١. الدورة التدريبية للصحة النفسية في حالات إيذاء وإهمال الأطفال .
٢. الدورة التدريبية متعددة التخصصات للمهنيين المتعاملين مع حالات إيذاء وإهمال الأطفال .
٣. الدورة التدريبية الأساسية للمهنيين العاملين في مراكز اتصال مساندة الطفل.
٤. الدورة التدريبية للمهارات الأساسية للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع حالات العنف الأسري .
٥. الدورة التدريبية المتقدمة للأطباء والمهنيين الصحيين في مهارات التعامل مع حالات إيذاء وإهمال الأطفال.

التعليم الإلكتروني

تعمل إدارة التدريب والتطوير في البرنامج على الاستفادة من أحدث التقنيات في العملية التدريبية الموجهة للمهنيين المتعاملين مع حالات العنف الأسري وإيذاء الأطفال، وتحقيق أعلى مستوى للاستفادة من العملية التدريبية. ولهذا اتجهت إدارة التدريب والتطوير إلى العمل على مشروع التعليم الإلكتروني ، حيث بدأ العمل على هذا المشروع خلال العامين المنصرمين ٢٠١٤ م / ٢٠١٥م واستمر في عام ٢٠١٦م حيث تم البدء بتصميم دورة تدريبية بعنوان (نظام الحماية من الإيذاء ولائحته التنفيذية ، نظام حماية الطفل) على أن تكون الفئة المستهدفة عامة المجتمع. كما شهدت الدورات التدريبية خلال العام ٢٠١٦م نقل بث مباشر لدورة الإجراءات الجزائية في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

استقطاب المختصين في المجالات ذات الصلة و بناء قاعدة بيانات المدربين

تم إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية تخص المدربين المشاركين في دورات برنامج الأمان الأسري، أو من لديهم الرغبة بالمشاركة و تحتوي قاعدة البيانات على كافة التفاصيل الخاصة بالمدرب مثل معلومات التواصل و السيرة الذاتية إضافة إلى المعلومات الخاصة بالجهة التي يعمل بها و أرقام التواصل و طريقة الدعوة و الترشيح للتدريب.



قاعدة بيانات المؤسسات المشاركة

تم إنشاء قاعدة بيانات للجهات المتعاملة مع إدارة التدريب و التطوير في البرنامج وفقاً لتقسيم المناطق حيث تم تصنيف المملكة إلى خمس مناطق إدارية (الوسطى ، الشرقية ، الغربية ، الجنوبية ، الشمالية) و إنشاء قاعدة بيانات لكل جهة وفقاً لتخصص الدورة (طبي ، اجتماعي ، نفسي ، قانوني).

النماذج الإلكترونية

تم استخدام النماذج الإلكترونية للتسجيل في كافة الدورات لعام ٢٠١٦م حيث نفذت إدارة التدريب و التطوير ٨ دورات تدريبية لهذا العام. وقد تم الإعلان عن التسجيل الإلكتروني للدورات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي و المراسلات الرسمية هذا وقد تم التسجيل خلال النماذج الإلكترونية للدورات ما يقارب (٥٦٩ مشارك و مشاركة).

قاعدة البيانات الخاصة بالمتدربين

تم إنشاء قاعدة بيانات الكترونية لكافة المشاركين في دورات برنامج الأمان الأسري الوطني منذ بدء نشاط إدارة التدريب و التطوير عام ٢٠٠٧ حيث شارك ٣٠٤٤ متدرب في ٤٤ دورة تدريبية حيث تهدف هذه القاعدة إلى رصد جميع بيانات المتدربين المستفيدين من البرامج التدريبية .

ثالثاً : التدريب الداخلي لمنسوبي برنامج الأمان الأسري الوطني

من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين في البرنامج تهدف إدارة التدريب والتطوير إلى تنمية قدرات منسوبي البرنامج بمختلف تخصصاتهم عملت خلال العام ٢٠١٦م تنظيم الدورات وورش العمل التي تلبى الاحتياجات التدريبية للموظفين وكذلك بترشيح موظفين لحضور دورات ومؤتمرات خارجية، وقد تم تصميم أنشطة التدريب بناء على المراحل التالية:

مرحلة التخطيط وتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين من خلال :

- تصميم استبانات تحديد الاحتياجات التدريبية (نموذج الإدارة ، نموذج الموظف)
- توزيع الاستبانات على كافة الموظفين والمتابعة المستمرة للتسليم
- تجميع البيانات وفرزها
- المقابلات الشخصية للموظفين (تطلب ذلك إرسال طلب مواعيد مناسبة من كل موظف)
- تحليل البيانات المستخرجة من المقابلات الشخصية والاستبانات
- إعداد التقرير النهائي لتحليل الاحتياجات التدريبية: (تقرير تحديد الاحتياجات التدريبية لخط مساندة الطفل ، تقرير تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين)

مرحلة قياس أثر الدورات التدريبية لخط مساندة الطفل :

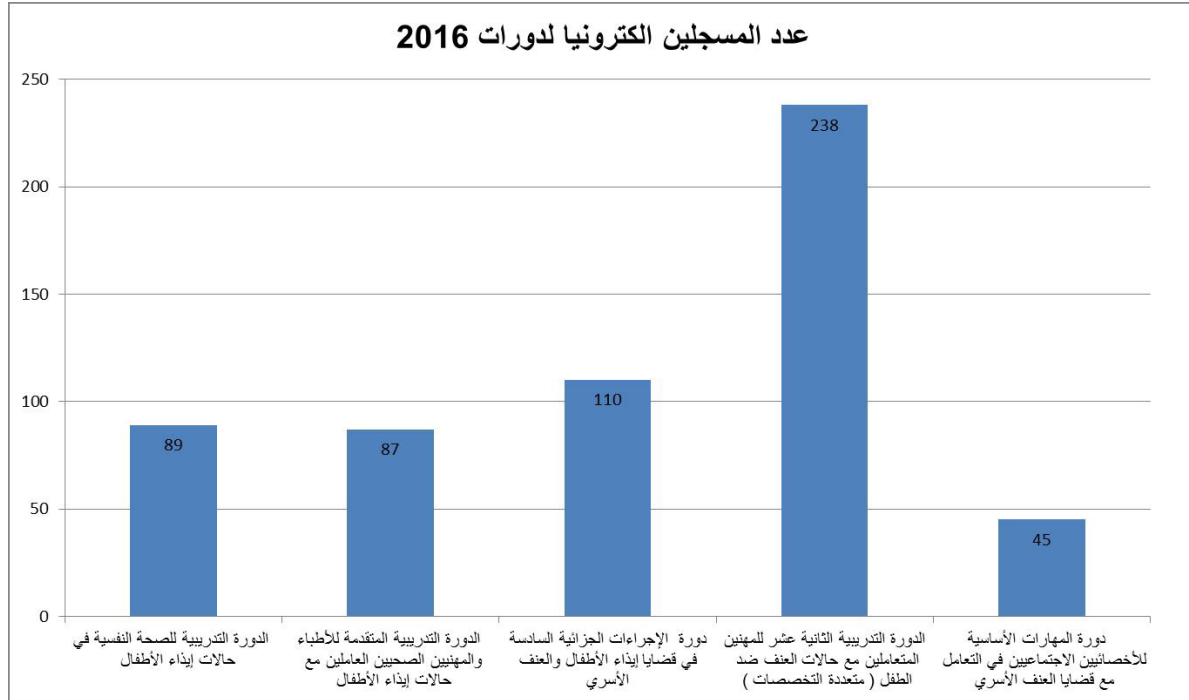
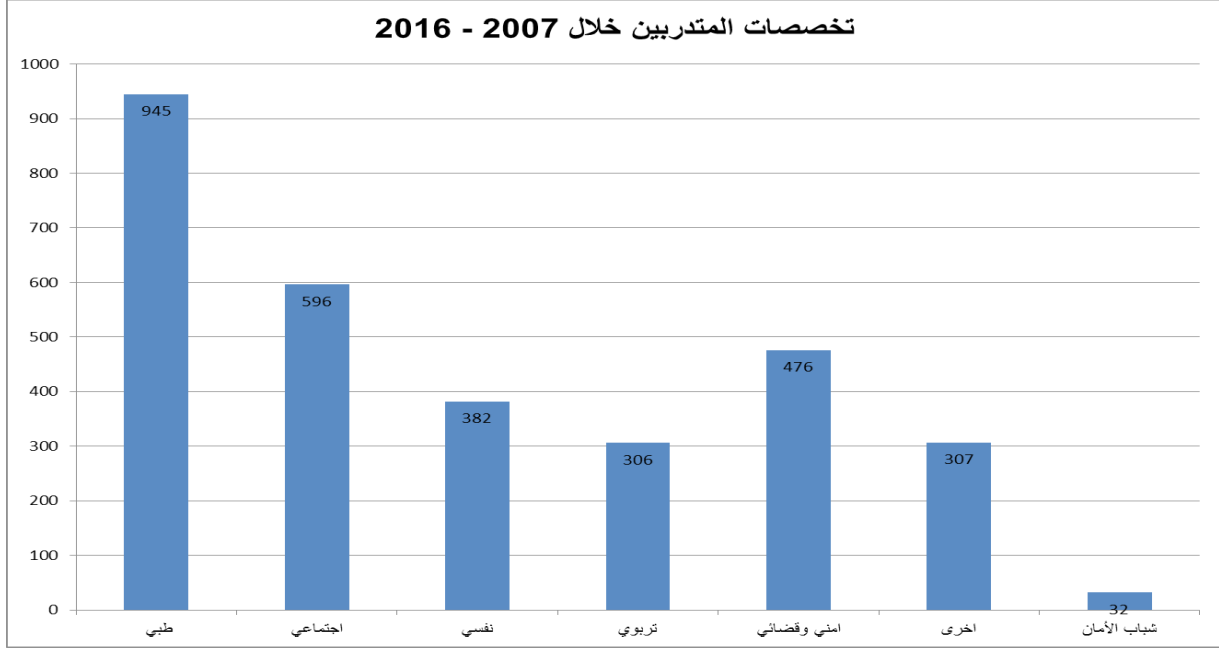
استكمالاً لخطة تطوير وتدريب خط مساندة الطفل للعام ٢٠١٧م تم تصميم استبانة لقياس أثر الدورات التدريبية على أخصائيات خط مساندة الطفل من الناحية المعرفية والسلوكية وتوزيعها إلكترونياً بالتعاون مع وحدة تقنية المعلومات لإظهار مكامن الضعف والقوة في البرامج التدريبية وطريقة تنفيذها بما يساعد في تطويرها وتعديلها وفقاً لاحتياجات التدريب.

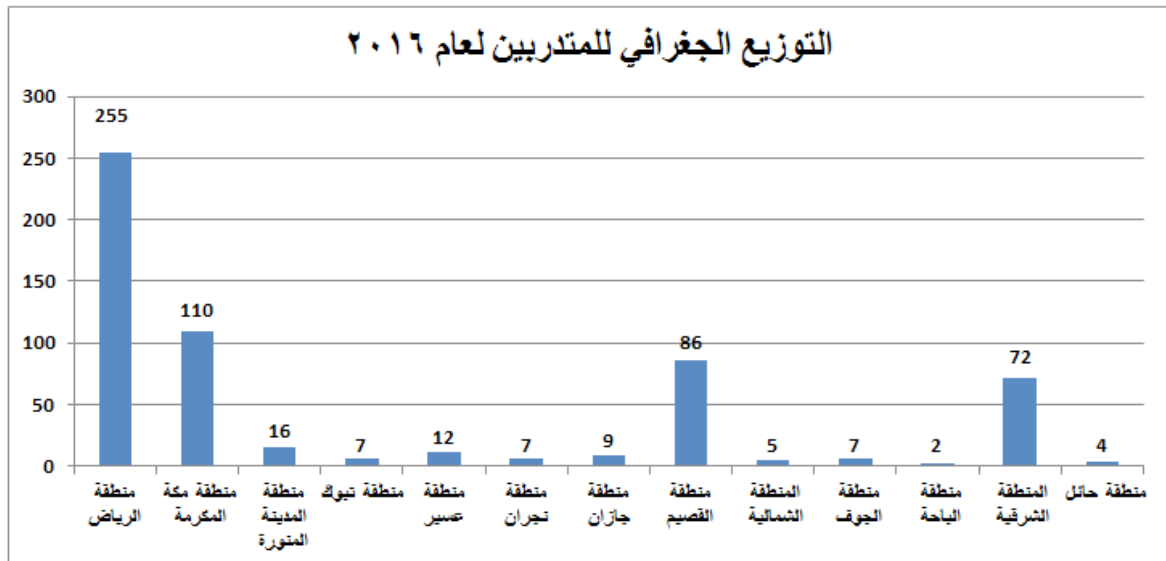
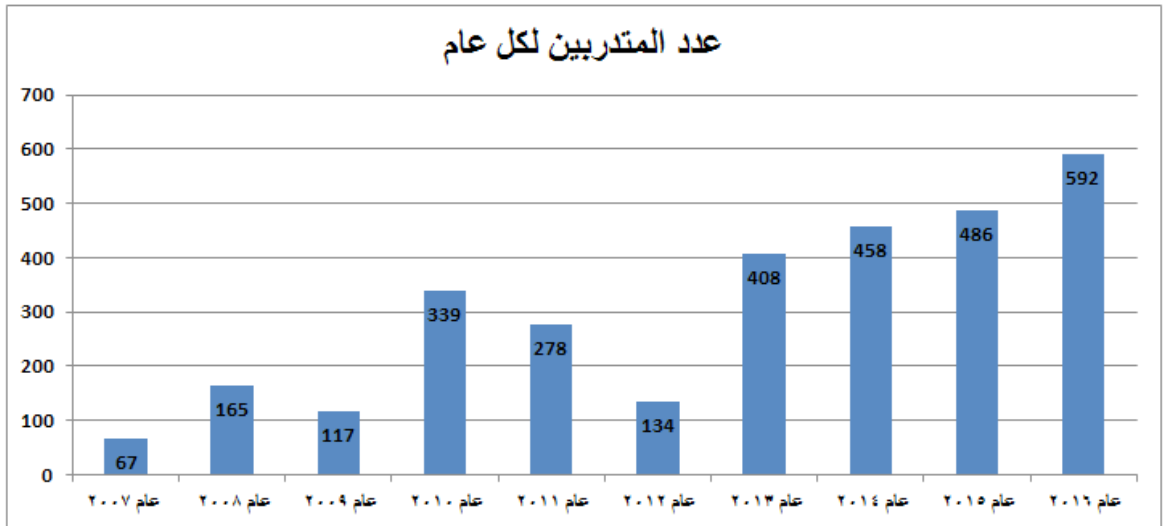
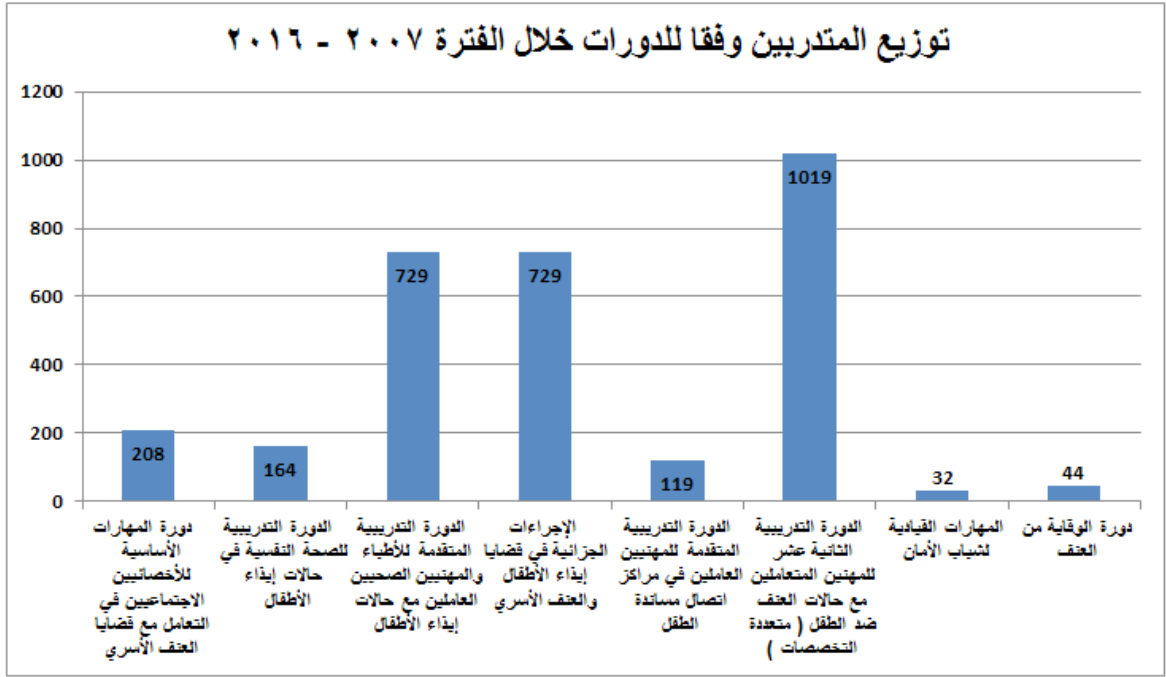
وفيما يلي جدول يوضح تفاصيل ورش العمل أو الدورات التدريبية المنفذة لخط مساعدة الطفل وموظفي البرنامج:

عدد الحضور (موظفين البرنامج)	عدد الحضور (خط مساعدة الطفل)	الفئة المستهدفة	فترة التدريب	وقت و تاريخ التنفيذ	الدورة التدريبية	المدرّب	جهة التدريب
٥	٢١	خط مساعدة الطفل	٤ ساعات	٢٠١٦/٣/٢١ م ٤:٣٠-١٢:٣٠ م	الأمن الفكري ودور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تعزيزه	د.عبدالعزیز الهليل	-
١	٢٠	خط مساعدة الطفل	ساعتان	٢٠١٦/٤/١١ م ٤:٣٠-٢:٣٠ م	آثار التدخين وكيفية الاقلاع عنه للأطفال	الممرضة/ جومانة محروق /أ/بشاير النفيعي	الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين (نقاء)
١	١٠	خط مساعدة الطفل	٤ ساعات	٢٠١٦/٦/١٦ م ٥:٠٠-١:٠٠ م	الحوار مع الطفل	أ/شيرين عويّف	مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني
١٧	١٢	جميع الموظفين	ساعتان	٢٠١٦/١٠/١٧ م ٤:٠٠-٢:٠٠ م	جرائم الأحداث	المحامي/ بدر الديبان	-
١٣	٢	جميع الموظفين	٨ ساعات	٢٠١٦/١٠/٢٥-٢٤ م ١:٠٠-٩:٠٠ م	كتابة الخبر الصحفي	د.سلطان الحمزي	صحيفة المسار
١٦	٣	جميع الموظفين	٤ ساعات	٢٠١٦/١٢/١٣ م ١:٠٠-٩:٠٠ م	تنمية مهارات الاتصال في الحوار	أ.عبدالرحمن الهليل	مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني
٢	١٠	خط مساعدة الطفل	ساعتان	٢٠١٦/١٢/١٩ م ٤:٠٠-٢:٠٠ م	المشاكل القانونية الشائعة التي ترد خط مسانده الطفل	أ.أسيل أبايطين	برنامج الأمان الأسري الوطني

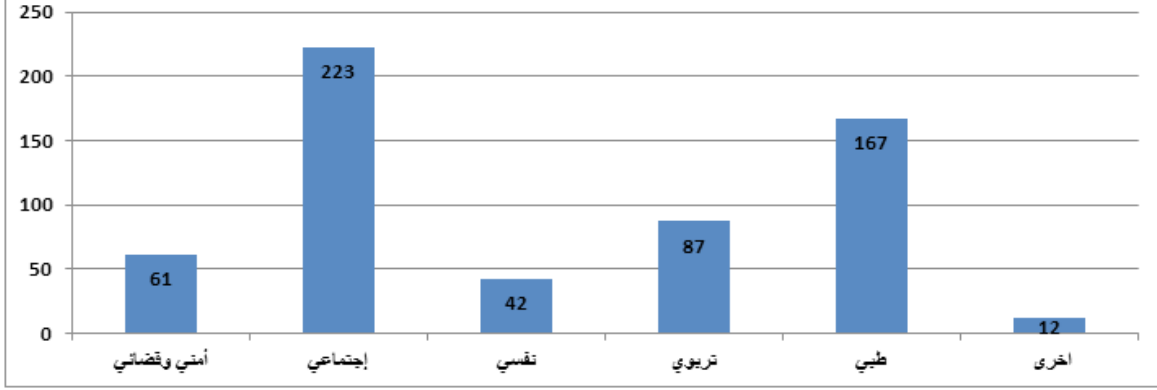
أما فيما يخص الترشيح للتدريب الخارجي لمنسوبي برنامج الأمان الأسري الوطني فقد تم تنسيق طلبات الترشيح الخارجية للموظفين بناءً على تحديد الاحتياجات التدريبية وترشيح إدارات البرنامج للموظفين.

رابعاً: إحصائيات المتدربين للعام ٢٠١٦ م

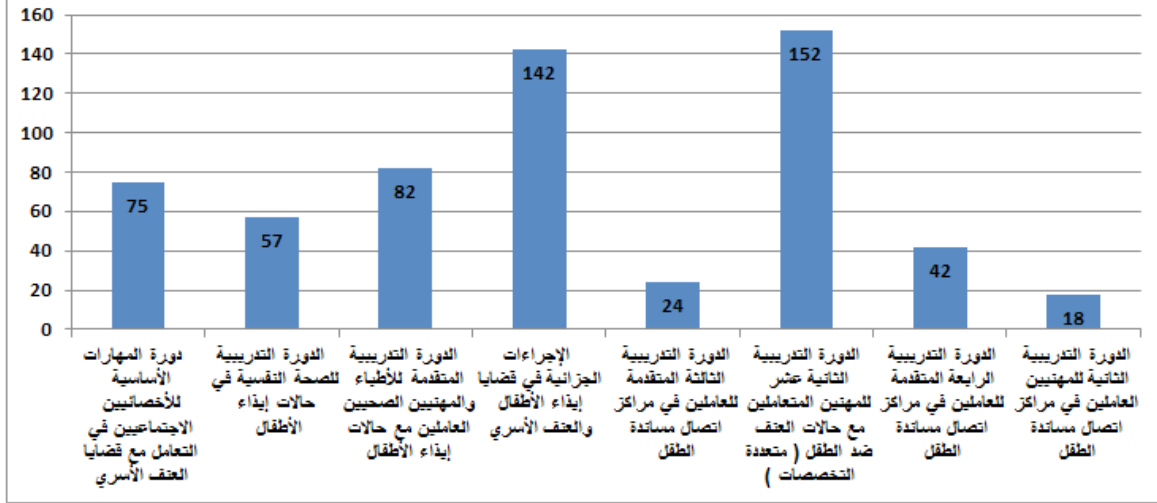




توزيع المتدربين وفقاً للتخصص لعام ٢٠١٦



توزيع المتدربين وفقاً للدورات لعام ٢٠١٦





خط مساعدة الطفل
child helpline

إحصائيات خط مساعدة الطفل ١١٦١١١

إحصائيات خط مساندة الطفل ١١٦١١١

أولاً: نبذة عن خط مساندة الطفل

هو خط اتصال مجاني يستقبل كافة المشاكل المتعلقة بالأطفال (دون سن الثامنة عشرة) ويقدم للمتصل المشورة، والإحالة للجهات المعنية بمعالجة المشكلة، والمتابعة حسب ما تقتضيه الحالة.

الرؤية

خط هاتفي مجاني يقدم خدمات الرعاية والحماية للطفولة في المملكة العربية السعودية.

الرسالة

الاستجابة للاحتياجات المختلفة للطفولة في المملكة عبر رقم هاتفي مجاني موحد، بهدف توفير المشورة للأطفال أو مقدمي الرعاية لهم، ومتابعة توفير خدمات الرعاية والحماية للأطفال عبر الجهات المسؤولة عن تقديم هذه الخدمات.

ثانياً: البيانات الإحصائية

١. خصائص الاتصالات:

استقبل خط مساندة الطفل خلال العام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦) ما مجموعه ٣٣٢, ٢٦٢ اتصالاً، ومثلت الاتصالات الجادة ٧,٥٪ من مجموع الاتصالات الواردة إلى الخط (١٩.٧٣٣ اتصالاً). تناولت هذه الاتصالات العديد من الموضوعات والمشاكل المتعلقة بالأطفال، ويوضح الجدول رقم (١) عدد الاتصالات خلال الأعوام الماضية.

الجدول (١): عدد الاتصالات الكلي والاتصالات الجادة الواردة لخط مساندة الطفل (٢٠١٦-٢٠١١) م

العام	عدد الاتصالات الكلي	عدد الاتصالات الجادة	النسبة
٢٠١١	٦,٣٢٧	٧٠٦	١١,٢٪
٢٠١٢	٦,٦٤٥	١,٢١٥	١٨,٣٪
٢٠١٣	٧٢,٧٨١	٢٣,٨٤٠	٣٢,٨٪
٢٠١٤	٢١١,٤٦٠	٣٨,٤٨٩	١٨,٢٪
٢٠١٥	٢٧٢,٠٨٨	٣٠,٤٧٨	١١,٢٪
٢٠١٦	٢٦٢,٣٣٢	١٩,٧٣٣	٧,٥٪

يوضح الجدول رقم (٢) توزيع الاتصالات الجادة الواردة من كافة مناطق المملكة ونسبتها بالمقارنة بعدد السكان في كل منطقة. حيث يظهر الجدول أن منطقة الرياض، فمنطقة مكة المكرمة، ثم المنطقة الشرقية قد سجلت أعلى عدد للاتصالات الواردة مقارنة بالمناطق الأخرى خلال هذا العام. وأما إذا ما قارنا عدد الاتصالات الجادة الواردة مقارنة بتعداد السكان في كل منطقة من مناطق المملكة فنجد أن منطقة الرياض، فمنطقة القصيم، ثم منطقة جازان قد حققت أعلى نسبة من الاتصالات الجادة الواردة إلى الخط.

الجدول (٢): الاتصالات الجادة الواردة إلى خط مساندة الطفل حسب مناطق المملكة

المنطقة	عدد المكالمات الجادة	النسبة مقارنة بعدد السكان في المنطقة
الرياض	٧,٢٨٣	١٣,٩٪
مكة المكرمة	٣,٤٠٢	٦,٢٪
الشرقية	٢,٠١٤	٦,٤٪
عسير	١,٢٥٦	٨,٨٪
جازان	٩٣٩	٩,٣٪
القصيم	٩٠١	٩,٩٪
الباحة	٢٧٠	٨,٨٪
تبوك	٤٤٠	٧,٥٪
المدينة المنورة	٩٩٧	٧,٣٪
حائل	٢٥٣	٥,٦٪
الجوف	١٧٥	٤,٩٪
الحدود الشمالية	١٥٢	٦,٤٪
نجران	١٧٩	٤,٨٪

ويظهر من خلال الجدول رقم (٣) توزيع الاتصالات الجادة الواردة إلى الخط خلال العام ٢٠١٦م. فقد حظيت الاتصالات الاستفسارية حول الخط وطبيعة الخدمات التي يقدمها بالنصيب الأكبر (٤, ٥٩٪)، تلتها الاستشارات (٨, ٣٠٪)، فالمتابعة (٨, ٩٪).

الجدول (٣): توزيع الاتصالات الجادة الواردة إلى خط مساندة الطفل

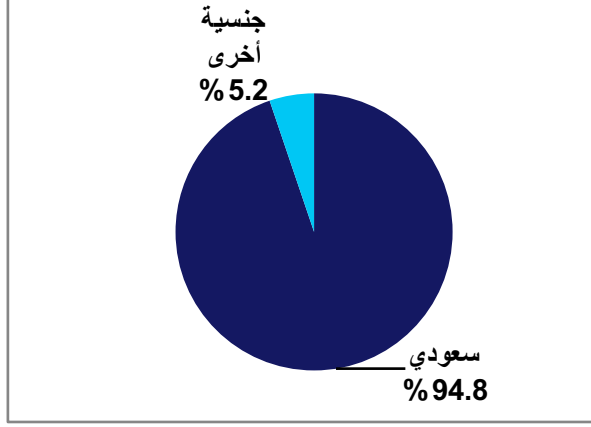
نوع الاتصال	عدد الاتصالات	النسبة %
استفسار	١١,٧٢١	٥٩,٤٪
استشارة	٦,٠٧٨	٣٠,٨٪
متابعة	١,٩٣٤	٩,٨٪
المجموع	١٩,٧٢٣	١٠٠٪

٢- خصائص المتصلين على خط مساندة الطفل:

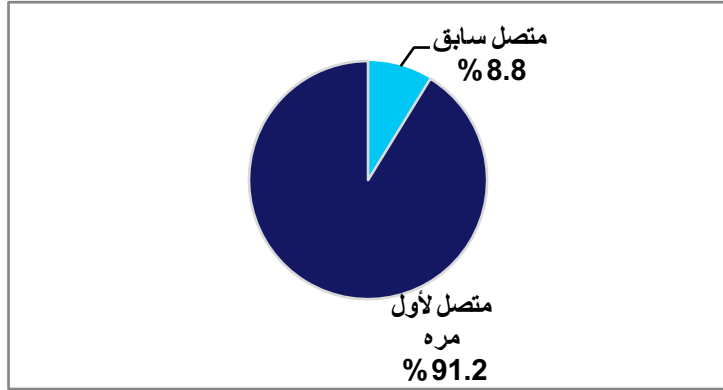
إن معظم المتصلين بخط مساندة الطفل في العام ٢٠١٦ كان هذا هو اتصالهم الأول (٢, ٩١٪)، بينما بلغت نسبة من سبق لهم الاتصال بالخط (٨, ٨٪) كما يتبين من الرسم البياني رقم (٢). أما الرسم البياني رقم (١) فيوضح جنسية المتصلين؛ حيث بلغت نسبة المتصلين السعوديين (٨, ٩٤٪) مقارنة بالجنسيات الأخرى والتي بلغت (٢, ٥٪). ويتضح من الرسم البياني رقم (٣) توزيع المتصلين من حيث المرحلة العمرية حيث بلغت نسبة المتصلين الراشدين (٣, ٦٣٪) مقارنة بنسبة المتصلين الأطفال والتي بلغت (٧, ٣٦٪). أما الجدول رقم (٤) فيتضح من خلاله الارتفاع البسيط في عدد الأطفال والراشدين الذكور المتصلين بالخط.

توزيع الاتصالات الواردة

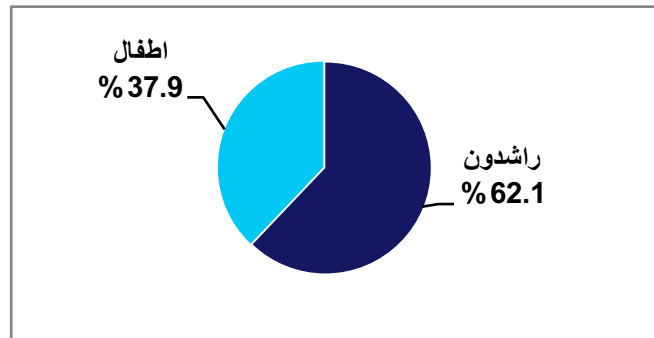
الرسم البياني رقم (١) : حسب جنسية المتصل



الرسم البياني رقم (٢) : حسب تكرار الاتصال



الرسم البياني رقم (٣) : حسب عمر المتصل

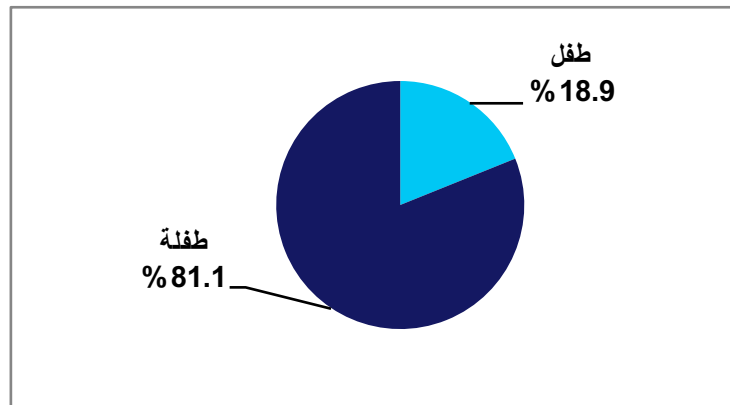


وبالنظر إلى الجدول رقم (٤) والرسم البياني (٤،٥) والذي يوضح لنا توزيع الاتصالات التي تم استقبالها من الأطفال حسب الجنس والمرحلة العمرية يتضح لنا أن نسبة الإناث هي الأكبر حيث بلغت (١, ٨١٪) مقارنة بنسبة الذكور والتي بلغت (٩, ١٨٪)، أما بالنسبة للمرحلة العمرية الأكثر اتصلاً بخطط مساندة الطفل كانت في المرحلة العمرية من (١٣-١٨) سنة حيث بلغت نسبة الاتصالات (٦, ٦١٪).

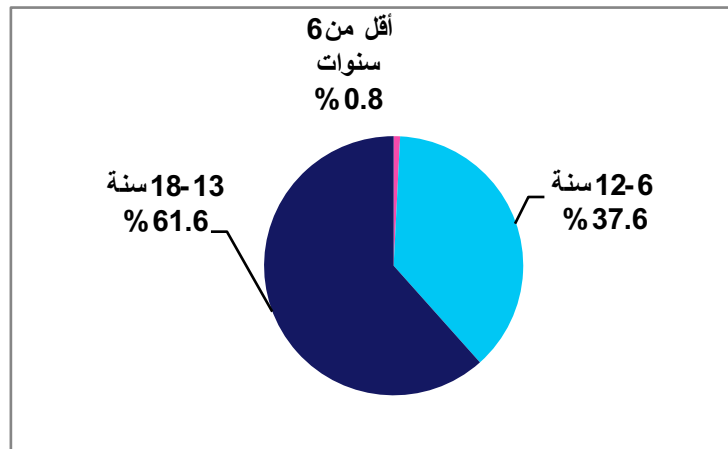
الجدول رقم (٤): توزيع الأطفال المتصلين حسب النوع (الجنس) و الفئة العمرية

المجموع		سنة ١٨ - ١٣		سنة ١٢ - ٦		أقل من ٦ سنوات		الفئة العمرية
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	النوع
١٨٠٩	٤٢٢	١٠٨٨	٢٨٦	٧١٥	١٢٤	٦	١٢	العدد
٪٨١,١	٪١٨,٩	٪٤٨,٨	٪١٢,٨	٪٣٢,٠	٪٥,٦	٪٠,٣	٪٠,٥	النسبة ٪

الرسم البياني (٤): توزيع الأطفال المتصلين حسب الجنس



الرسم البياني (٥): توزيع الأطفال المتصلين حسب الفئة العمرية



٣- طبيعة مشكلات الطفولة الواردة إلى خط مساندة الطفل:

يستقبل خط مساندة الطفل جميع المشكلات المرتبطة بالطفولة والمراهقة من كافة أنحاء المملكة، ويتم تصنيفها في قاعدة بيانات خاصة تتضمن خمسة عشر موضوعاً أساسياً يدرج تحتها ١٣٠ موضوعاً فرعياً. حيث يتضح من خلال الجدول رقم (٥) أن المشكلات المتعلقة بالصحة النفسية والاجتماعية احتلت النسبة الأكبر بين المشكلات بنسبة بلغت (٢٦,٧٪) لكافة الفئات العمرية ولكلا الجنسين. يليها الإساءة والعنف بنسبة (٢٥,٧٪)، بينما احتلت العلاقات الأسرية المرتبة الثالثة بنسبة بلغت (٢٤,٤٪)، فالمشاكل المدرسية (١١,٥٪)، ثم علاقات الأقران (٤,٧٪)، فالأمور القانونية (٢,٣٪). ومقارنة بالأعوام السابقة فإن المشاكل المتعلقة بالإساءة والعنف في ازدياد، حيث ارتفعت من ١٥,٨٪ في العام ٢٠١٤م لتصبح ٢٥,٧٪ في العام ٢٠١٦م.

الجدول (٥): طبيعة مشكلات الطفولة الواردة في الاتصالات الجادة

موضوع الاتصال	أقل من ٦ سنوات		سنة ١٢-٦		سنة ١٨-١٣		المجموع		النسبة الكلية %
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
الصحة النفسية والاجتماعية	٣٦٠	٢١٩	٦١١	٧٩٩	٢٦٤	٦٦٨	١٢٣٥	١٦٨٦	٢٦,٧٪
الإساءة والعنف	١٩٥	١٩٨	٥٦٠	٦٨٦	٣٧٠	٨١٠	١١٢٥	١٦٩٤	٢٥,٧٪
العلاقات الأسرية	٢٨٠	٢١٩	٥٤٥	٧٢٩	٣١٤	٥٩٠	١١٣٩	١٥٣٨	٢٤,٣٪
المشاكل المدرسية	٢٦	١٢	٣٠٤	٤٩٤	١٥٠	٢٧٩	٤٨٠	٧٨٥	١١,٥٪
علاقات الأقران	٧	٦	٨٠	١٨٤	٥٠	١٨٦	٣٧٦	١٣٧	٤,٧٪
أمور قانونية	٢٧	١٨	٥٢	٥٠	٤٦	٥٦	١٢٥	١٢٤	٢,٣٪
الأمور الجنسية	٧	٧	٢٧	١٧	٢٧	٣٤	٦١	٥٨	١,١٪
الصحة الجسدية	١٦	١١	١٦	٣٦	١١	٢٣	٤٣	٧٠	١,١٪
إساءة عن طريق الإنترنت	٠	٠	٣	١١	٤	٨١	٧	٩٢	٠,٩٪
المأوى والاحتياجات الأساسية	٣	٠	١٥	١٣	١٩	١٩	٣٧	٣٢	٠,٦٪
استخدام الطفل للكحول والمواد المخدرة والتدخين	٠	٠	٦	١	٥٢	٩	٥٨	١٠	٠,٦٪
مشاكل الأطفال ذوي الإعاقة	٠	٠	٦	٥	٧	١	١٣	٦	٠,٢٪
الاستغلال التجاري	٠	١	٣	٦	٥	٢	٨	٩	٠,٢٪
التمييز	٠	٠	١	٢	٠	٢	١	٤	٠,١٪
المجموع	٩٢١	٩٦١	٢٢٢٩	٣٠٣٣	١٣١٩	٢٧٦٠	٤٧٠٨	٦٢٤٥	١٠٠٪

٤- المشكلات الأخرى

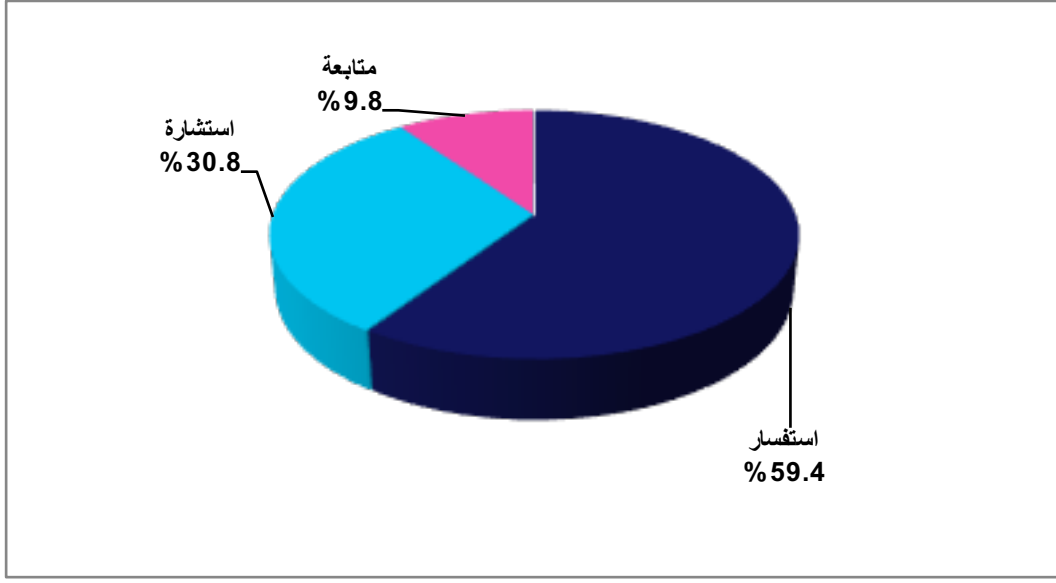
وقد شكلت نسبة المشكلات الأخرى الواردة إلى الخط نحو (٦,٤٪) من المجموع الكلي لعدد الاتصالات والتي تشتمل على التصنيفات التالية:

- مشكلات الصحة الجسدية بنسبة (١,١٪) تتمثل في التصنيفات التالية (إمكانية الوصول للرعاية الصحية، استفسارات حول الأمراض والعلاج، الدخول إلى المستشفيات اضطرابات النمو والتغذية، أسئلة عن البلوغ، أمراض مزمنة).
- إساءة عن طريق الأنترنت بنسبة (٩,٠٪) تتمثل في التصنيفات التالية (علاقة غير مناسبة عن طريق الأنترنت، علاقة غير مناسبة عن طريق الهاتف، الجوال، علاقة جنسية، الابتزاز).
- الأمور الجنسية بنسبة (١,١٪) تتمثل في التصنيفات التالية (طلب معلومات حول الجنس وحقائق الحياة، الهوية الجنسية، العادة السرية، الشذوذ الجنسي، الحمل ووسائل منع الحمل).
- المشكلات المتعلقة بالمأوى والاحتياجات الأساسية بنسبة (٦,٠٪) تتمثل في التصنيفات التالية (كأطفال الشوارع، الأطفال الهاربين أو المفقودين، والأيتام أو الأطفال المتخلي عنهم، أطفال بحاجة إلى معونة مادية).
- استخدام الطفل للكحول والمواد المخدرة والتدخين بنسبة (٦,٠٪) تتمثل في التصنيفات التالية (تدخين الشيشة أو السجائر، تعاطي الكحول، تعاطي المواد المخدرة، معلومات عن المخدرات أو الكحول أو التدخين).
- الاستغلال التجاري بنسبة (٢,٠٪) تتمثل في التصنيفات التالية (استخدام الأطفال في التسول، عمالة الأطفال، استخدام الأطفال في النشاطات الإجرامية، الاستغلال الجنسي للأطفال، الخطف).
- أطفال ذوو إعاقة بنسبة (٢,٠٪) تتمثل في التصنيفات التالية (إعاقة جسدية أو حركية، التوحد، إعاقة فكرية، إعاقة سمعية، إعاقة بصرية).

٥- طبيعة الخدمات المقدمة من خط مساندة الطفل:

بلغت نسبة الاتصالات الجادة (٥,٧٪) فقط من مجموع الاتصالات الكلية التي استقبلها خط مساندة الطفل خلال العام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦)، حيث كانت الاتصالات المتعلقة بالاستفسار حول الخدمات التي يقدمها خط مساندة الطفل هي الخدمة التي احتلت النسبة الأكبر لعدد الاتصالات الواردة للخط حيث بلغت (٤,٥٩٪) من مجموع الاتصالات الجادة، بالمقابل شكلت الاتصالات الجادة التي تم من خلالها تقديم خدمات الاستشارة أو الإحالة (٨,٣٠٪) من نسبة الاتصالات الجادة، أما الاتصالات المتعلقة بالمتابعة فقد شكلت (٨,٩٪) من مجموع الاتصالات الجادة كما هو موضح في الرسم البياني رقم (٦).

الرسم البياني رقم (٦) يوضح نوع الخدمة المقدمة من خط مساعدة الطفل



٦- الإحالات:

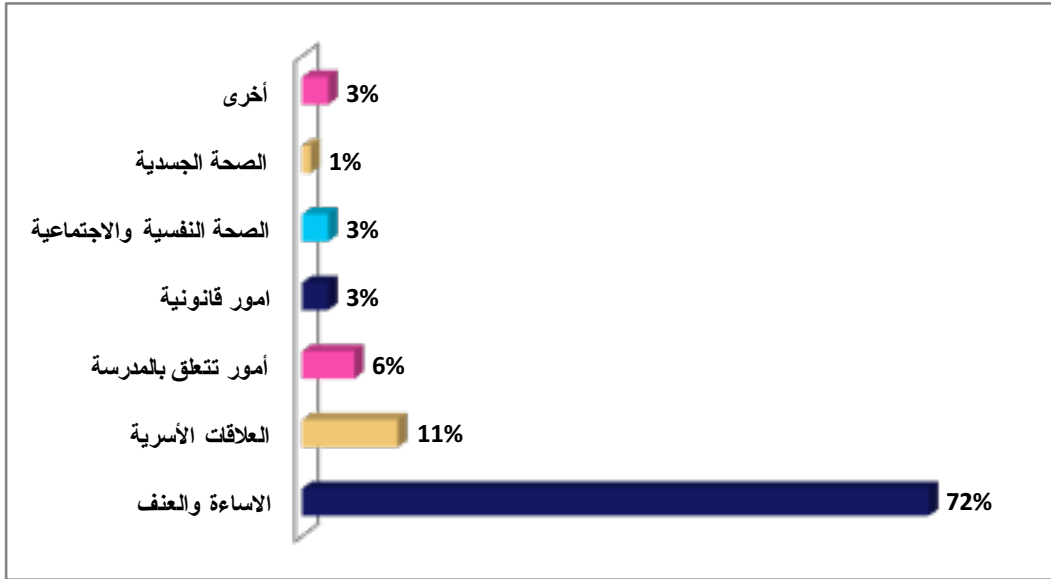
يظهر الجدول رقم (٦) أدناه أن خط مساعدة الطفل قام بإحالة (٥٦٨) متصلاً (أي ما نسبته ٧,٦% من اتصالات الاستشارة) وذلك إلى (٦) جهات حكومية لمعالجتها حسب الاختصاص، حيث يحمل الاتصال الواحد أكثر من مشكلة في العادة. و أوضحت الإحصائيات أن النسبة الأكبر من الإحالات تم توجيهها إلى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بنسبة (٧,٥٥%)، ثم الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بنسبة بلغت (٥,١٨%)، ثم إمارات المناطق بنسبة بلغت (٥,٨%)، ثم وزارة الداخلية ممثلة في الأمن العام بنسبة بلغت (٧,٧%)، ثم وزارة التعليم بنسبة بلغت (٤,٧%)، ثم وزارة الصحة بنسبة بلغت (٤,١%)، وأخيراً هيئة حقوق الإنسان بنسبة بلغت (٩,٠%).

الجدول (٦): توزيع إحالات خط مساعدة الطفل حسب جهات تلقي الإحالة

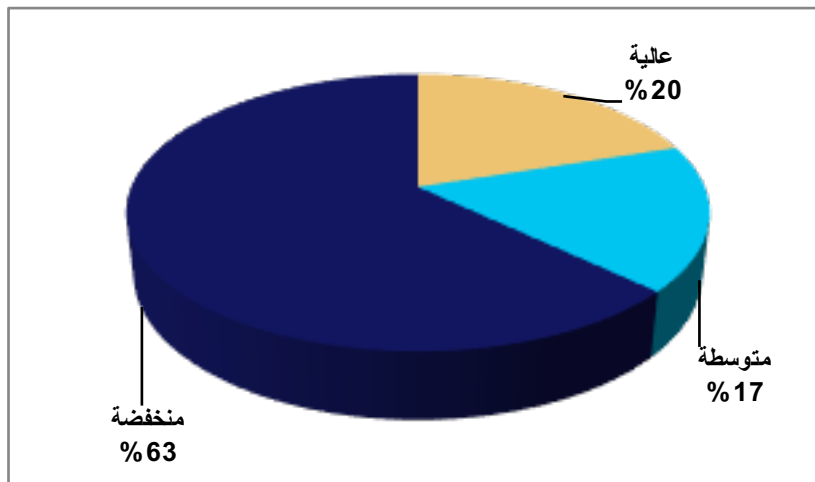
النسبة %	عدد الإحالات	اسم الجهة
٥٥,٦%	٣١٦	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
١٨,٥%	١٠٥	الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
٨,٥%	٤٨	إمارات المناطق
٧,٧%	٤٤	الأمن العام
٧,٤%	٤٢	وزارة التعليم
١,٤%	٨	وزارة الصحة
٠,٩%	٥	هيئة حقوق الإنسان
١٠٠%	٥٦٨	المجموع

يتضح من الرسم البياني رقم (٧) أن الإحالات المتعلقة بالإساءة والعنف بلغت النسبة الأعلى (٧٢٪)، تليها الأمور التي تتعلق بالعلاقات الأسرية (١١٪)، ثم المشاكل المدرسية (٦٪). أما الرسم البياني رقم (٨) يوضح مستويات الخطورة حيث بلغت نسبة الإحالات المتعلقة بالمشكلات ذات الخطورة العالية والتي تتطلب تدخلاً فورياً (٢٠٪)، أما الإحالات ذات الخطورة المتوسطة والتي لا تتطلب تدخلاً فورياً فقد بلغت (١٧٪)، وبالنسبة للإحالات ذات الخطورة فقد بلغت نسبتها (٦٣٪).

الرسم البياني (٧): توزيع الإحالات حسب موضوع الإحالة



الرسم البياني (٨): توزيع الإحالات حسب مستوى الخطورة



بعد إرسال الإحالات الصادرة من خط مساندة الطفل والتي تم إرسالها إلى الجهات المعنية يتم التحقق من المباشرة الفورية للإحالات العالية الخطورة بفترة لا تتجاوز ٢٤ ساعة، أما الحالات المتوسطة الخطورة فتتم مباشرتها من ٢٤ ساعة بفترة لا تتجاوز ٧٢ ساعة، أما في الحالات المنخفضة الخطورة فيتم مباشرتها من ٣ - ٦ أيام، بعد ذلك تتم متابعة الإحالات مع الجهة من قبل الخط كل ثلاثة أيام عمل وإعطاء الطفل أو ذويه إفادة عن ما تم بشأنها.

ثالثاً: الجودة والتطوير

يسعى برنامج الأمان الأسري الوطني إلى التطوير المستمر لأداء العاملين في خط مساندة الطفل وذلك بمراجعة معايير مراقبة الجودة بمؤشراتها الكمية والكيفية والعمل على إيجاد أفضل الوسائل والطرق لرفع مستوى الأداء والوصول بخدمات الخط إلى أعلى المستويات

- قياس جودة الأداء يضمن لخط مساندة الطفل الاستمرارية في مواكبة المتغيرات، من خلال ثبات جودة خدماته المقدمة وتحقيق النمو المطلوب وتطوير مستمر للأداء.
- العمل على زيادة كفاءة العاملين بخط مساندة الطفل بعملية التدريب المستدام استناداً على نتائج تحليل معايير الجودة.
- تقديم الحوافز للعاملين لخلق جو من الثقة والتشجيع والشعور بالانتماء للخط والتأكيد على أهمية الدور الفعال الذي يقوم به العاملين في الخط.
- استخدام معايير قياس جودة الأداء في العديد من المجالات من أهمها التخطيط وصنع القرار.

معايير الجودة في خط مساندة الطفل

- **المعيار الكمي (الإحصائي):**
هو المعيار الذي يتم من خلاله التعرف على طبيعة البيانات المدخلة من قبل المستشارات ومن ثم تحليلها إحصائياً وملاحظة ما قد يطرأ من متغيرات في البيانات الإحصائية خلال الشهر، و يعتبر هذا المعيار ذو أهمية كبرى حيث أنه يسمح لنا بالحصول على نظرة مرئية للبيانات الإحصائية الخاصة بكل مستشارة ومعرفة أداءها مقارنة ببيانات باقي فريق العمل.

- **المعيار الكيفي:**
هو المعيار الذي يتم من خلاله تقييم جودة تقديم الخدمة خلال الاتصال ويعتبر هذا المعيار هام جداً لأنه يتيح لنا قياس أداء كل مستشارة في الخط ومدى تفاعلها مع المتصل وآلية إدارة الاتصال بكافة تفاصيله، ويتم ذلك من خلال الاستماع العشوائي وفي أوقات متفرقة لكل مستشارة، ومن ثم تقييمها بناء على عدة مكالمات بالإضافة إلى الرجوع إلى سجل تسجيل المكالمات في قاعدة البيانات دورياً لمعرفة جوانب التميز أو القصور في تسجيل البيانات المطلوبة.



الخطط المستقبلية لعام ٢٠١٧م

الخطط المستقبلية لعام ٢٠١٧ م

- وضع برامج مخصصة لتمكين المرأة وسيكون مشروع التأهيل الشامل للنساء الناجيات من العنف هو البرنامج الأول من نوعه والذي سيعمل عليه البرنامج خلال العام ٢٠١٧ بهدف :
 - تدريب ٦ مدربات مع برنامج السبرنج بورد وبالتعاون مع المجلس الثقافى البريطاني.
 - تطبيق التدريب ٤ مرات خلال السنة ، على أن تكون مدة التدريب لكل دورة ٧ أسابيع.
- تطبيق مشاريع متنوعة للوقاية من العنف والإيذاء ضد النساء والأطفال من خلال :
 - العمل مع شباب الأمان لتطبيق الحملات التوعوية لتفعيل مشاركة الشباب في البرامج الوقائية والتوعوية.
 - تفعيل التوعية لوقف العنف ضد النساء من خلال حملات توعية في شهر نوفمبر ٢٠١٧.
- وضع منصات تعليم إلكترونية تتيح للراغبين من المهنيين سهولة الحصول على المواد التعليمية بكل سهولة ومن أي مكان.
- زيادة الشراكات مع الوزارات واللجان الوطنية ذات العلاقة بقضية العنف الأسري وحماية الأطفال وضحاياهم.
- تنمية الموارد المالية للبرنامج من خلال جمع التبرعات التي تهدف إلى دعم أنشطة ومشاريع البرنامج .
- تنفيذ برامج توعية مع كافة القنوات والجهات الإعلامية في المملكة العربية السعودية بهدف رفع الوعي المجتمعي بقضية الأمان الأسري.

عضوية برنامج الأمان الأسري الوطني

من نحن ؟

أعضاء من جميع أنحاء العالم قرروا الانضمام لعضوية برنامج الأمان الأسري الوطني ليكونوا أفراد فاعلين ضد العنف الأسري في مجتمعاتهم وتسخير طاقتهم وخبراتهم لهذا المجتمع للمشاركة بتقديم المشاريع والفعاليات التي تعنى بشؤون الأسرة وتعزز الأمان الأسري.

الأهداف

- الوصول إلى أكبر عدد من المهتمين والمختصين بموضوع الأمان الأسري والحد من العنف.
- توعية الأفراد المنتسبين لعضوية برنامج الأمان الأسري بأهمية دورهم التفاعلي بالمجتمع.
- تشجيع الأعضاء على تقديم المشاريع والمقترحات للبرنامج.
- تفعيل دور الأعضاء بالمجتمع اعتماداً على تخصص كل عضو وميوله.
- تشجيع الأعضاء على العمل التطوعي واستغلال الطاقات الإبداعية للأعضاء وتوجيهها بما يتناسب مع رسالة البرنامج.

شروط العضوية

- أن يكون المتقدم قد بلغ سن ١٨ سنة.
- سداد رسوم العضوية (٣٠٠ ريال لكل سنتين)
- تعبئة نموذج العضوية

التسجيل :

للتسجيل في عضوية برنامج الأمان الأسري الوطني يمكنكم تعبئة النموذج الإلكتروني على موقع البرنامج :

<https://nfsp.org.sa/ar/Memberships/Memberships/registration/Pages/registration.aspx>

الإيداع :

لإيداع رسوم العضوية أو التبرع في حساب رقم /0108005208910022 / البنك العربي الوطني الآيبان

SA853040-01-08-00520891-0022

بدعمكم وتبرعكم نواصل المسيرة...

برنامج الأمان
الأسري الوطني
The National Family
Safety Program



برنامج الأمان
الأسري الوطني
The National Family
Safety Program



برنامج الأمان الأسري الوطني

ص.ب. ٢٢٤٩٠ الرياض ١١٤٢٦

المملكة العربية السعودية

بريد داخلي ٣٢٠٢

هاتف: ٨٠١١١١١ ٠١١ تحويلة ٤٠٠٢٢

فاكس ٨٠١١١١١ ٠١١ تحويلة ٤٠١٠٣

www.nfsp.org.sa

برنامج الأمان الأسري NFSP



برنامج الأمان الأسري



National Family Safety Program



@NFSP1



@NFSP1



@NFSP1

