الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
The National Society for Human Rights

المملكة العربية السعودية

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

مركز المعلومات والإحصاء والتوثيق

التقرير السنوي الثاني عشر

للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

لعام ١٤٣٦هـ/٢٠١٥م

(إحصائيات القضايا الواردة)

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
The National Society for Human Rights

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُم فِي البَرِّ و البَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ

مِنَ الطيِّبَاتِ وَفضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلاً ﴾

سورة الإسراء آية (٧٠)

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
المقدمة	١٠
الباب الأول: القضايا الواردة إلى الجمعية	١٢
الفصل الأول: إحصائيات القضايا الواردة إلى الجمعية	١٥
أولاً: إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية منذ الإنشاء وحتى عام ١٤٣٦هـ	١٥
ثانياً: إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية في عام ١٤٣٦هـ	١٨
ثالثاً: قراءة المتغيرات الإحصائية للقضايا عام ١٤٣٦هـ مقارنة بالأعوام الماضية	٢٢
الفصل الثاني: القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيفات الرئيسية لعام ١٤٣٦هـ	٢٦
أولاً: الإدارية	٢٦
ثانياً: السجناء	٣٠
ثالثاً: العنف الأسري	٣٢
رابعاً: العمالية	٣٤
خامساً: القضائية	٣٧
سادساً: الأحوال الشخصية	٣٨
سابعاً: الأحوال المدنية	٤٠
ثامناً: العنف ضد الطفل	٤٢
تاسعاً: أخرى	٤٤

فهرس الجداول

جدول ٩/١/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيفات الرئيسية والأعوام

جدول ٩/٢/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع المستلم للقضية والأعوام

جدول ٩/٣/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب نوع المتقدم والأعوام

جدول ٩/٤/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف

جدول ٩/٥/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع

جدول ٩/٦/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف والفرع

جدول ٩/٧/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب نوع المتقدم والفرع

جدول ٩/٨/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف والشهر

جدول ٩/٩/١ إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع المستلم للقضية والشهر

جدول ٣/١/٢ نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيف والأعوام

جدول٣/٢/٢ نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع والأعوام

جدول٣/٣/٢ نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية في عام ١٤٣٥هـ وعام ١٤٣٦هـ والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٣ القضايا الإدارية حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٣ القضايا الإدارية حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول٥/٣/٣ القضايا الإدارية حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول٥/٤/٣ القضايا الإدارية حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٣ القضايا الإدارية حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٤ قضايا السجناء حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول٥/٢/٤ قضايا السجناء حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٤ قضايا السجناء حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٤ قضايا السجناء حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٤ قضايا السجناء حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٥ قضايا العنف الأسري حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٥ قضايا العنف الأسري حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٥ قضايا العنف الأسري حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٥ قضايا العنف الأسري حسب الشخص المتظلم منه أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٥ قضايا العنف الأسري حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٦ القضايا العمالية حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٦ القضايا العمالية حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٦ القضايا العمالية حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٦ القضايا العمالية حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٦ القضايا العمالية حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٧ القضايا القضائية حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٧القضايا القضائية حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٧ القضايا القضائية حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٧ القضايا القضائية حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٧ القضايا القضائية حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٨ قضايا الأحوال الشخصية حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٨ قضايا الأحوال الشخصية حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٨ قضايا الأحوال الشخصية حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٨ قضايا الأحوال الشخصية حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٨ قضايا الأحوال الشخصية حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/٩ قضايا الأحوال المدنية حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/٩ قضايا الأحوال المدنية حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٣/٩ قضايا الأحوال المدنية حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٤/٩ قضايا الأحوال المدنية حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٥/٩ قضايا الأحوال المدنية حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/١/١٠ قضايا العنف ضد الطفل حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول ٥/٢/١٠ قضايا العنف ضد الطفل حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٣/١٠ قضايا العنف ضد الطفل حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٤/١٠ قضايا العنف ضد الطفل حسب الشخص المتظلم منه أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٥/١٠ قضايا العنف ضد الطفل حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/١/١١ قضايا أخرى حسب النوع والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٢/١١ قضايا أخرى حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٣/١١ قضايا أخرى حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٤/١١ قضايا أخرى حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم و الفرع المستلم للقضية
جدول ٥/٥/١١ قضايا أخرى حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

فهرس الأشكال

شكل (١) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيفات الرئيسية

شكل (٢) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الأعوام

شكل (٣) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع المستلم للقضية

شكل (٤) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب نوع المتقدم

شكل (٥) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف

شكل (٦) إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع

شكل (٧) نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيف والأعوام

المقدمة

يقدم هذا التقرير في عدده الثاني عشر خلاصة الجهود والأعمال التي تقوم بها الجمعية سنوياً، و يحتوي على إحصائيات القضايا الواردة وأنشطة الجمعية للعام ١٤٣٦هـ، حيث تهدف الجمعية من خلال إصدار هذا التقرير ومن خلال الإحصائيات الواردة به إلى أن يكون مرجعاً للباحثين والمهتمين بقضايا حقوق الإنسان، بالإضافة إلى أنه مؤشر للجمعية وللأجهزة الحكومية وغير الحكومية على حد سواء للتعرف على الإشكاليات التي تواجه أفراد المجتمع عند تعاملهم مع هذه الأجهزة، وما ينبغي عمله من أجل تطوير وتحسين أدائها، ويمكّن الجمعية من إجراء مقارنة لهذا الأداء بين السنة الحالية والسنوات الماضية، كما يساعد التقريرعلى معرفة وتحديد ما يمكن اعتباره مشكلة، أو ظاهرة تستلزم إجراء دراسات شاملة ومعمقة بهدف إيجاد حلول لها، ويضم هذا التقرير إحصائيات للشكاوى الواردة للجمعية لـعام١٤٣٦هـ والتي بلغت (٨٣٠٧) شكوى تنقسم إلى تصنيفات رئيسية (إدارية، سجناء، عنف أسري، عمالية، قضائية، أحوال شخصية، أحوال مدنية، عنف ضد الطفل، وأخرى)، يبيَن فيها بيانات مقدم الشكوى (نوعه، جنسيته، مقر إقامته، الجهة المخاطبة لمعالجة الشكوى أو المتظلم منها، والتصنيف الفرعي للشكوى)، بالإضافة إلى قراءة المتغيرات الإحصائية لقضايا عام ١٤٣٦هـ مقارنة بالأعوام الماضية، كما يضم التقريركافة نشاطات الجمعية من حيث: الزيارات الميدانية، والوفود الزائرة للجمعية، والفعاليات التي تم تنظيمها أوالمُشارك بها، بالإضافة للبيانات، والمخاطبات الصادرة من الجمعية والواردة إليها .

رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

د.مفلح بن ربيعان القحطاني

الباب الأول:

القضايا الواردة إلى الجمعية

تعريف القضايا وفقاً لتصنيفها

تتلقى الجمعية القضايا عبر الفاكس والبريد، أو البريد الإلكتروني، أو الحضور الشخصي للمتظلمين، وهي مصنفة على النحو التالي :

١ – إدارية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى ضد الجهات الحكومية والمتضمنة طلب إعادة النظر في قرار صادر، أو طلب عفو ملكي، أو مطالبة بتنفيذ حكم قضائي، أو اعتداء على ممتلكات، اعتراض على قرار، أخطاء طبية ، تعدي أو منع من ممارسة حق من بعض الجهات الإدارية، بطالة ، ترحيل إجباري، طلب تعديل وظيفي ، إلحاق الضرر نتيجة تلوث بيئي، سوء خدمة عميل، طلب إعادة للوظيفة، طلب ترحيل، نقل، عنف أو إهمال، الفصل من الوظيفة بسبب تهمة، الفصل التعسفي، المطالبة بمستحقات مالية لدى الإدارة ، ملاحقة غير نظامية، طول مدة الإجراءات، نقل تعسفي، طلب تعويضات، منع من السفر بسبب قرار إداري.

٢ – سجناء :

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بطلب عفو عن بقية المدة، اعتراض على ترحيل سجين، تردي الحالة الصحية في السجن، انتهاء محكومية سجين ولم يطلق سراحه، التظلم من عدم المحاكمة، طلب نقل إلى سجن آخر، طلب ترحيل، طلب رعاية صحية، سوء معاملة وتعدي وتجاوز للأنظمة داخل السجن، منع من الزيارة، مطالبة بإطلاق سراح.

٣– عنف أسري :

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بعنف داخل محيط الأسرة بسبب عنف بدني، نفسي، عنف ناتج عن إدمان، اتهام وقذف، تحرش جنسي، اغتصاب جنسي، حرمان من التعليم، حرمان من العمل، حرمان من الراتب أو تعدي على ممتلكات، حرمان من الزواج، حرمان من الأم، طلب إيواء.

٤ – عمالية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بالأفراد الخاضعين لنظام العمل، وحرمان العامل من أوراقه الثبوتية، اعتراض على قرار، تأخر قرار التعيين، حرمان من الترقية، تخفيض الدرجة الوظيفية، ترحيل إجباري، طلب نقل كفالة، تعرض العامل لعنف نفسي، فصل بسبب تهمة، فصل تعسفي، حرمان العامل من حقوقه

المالية، إجباره على عمل غير المتفق عليه في عقد العمل، إرغام على تقاعد مبكر، مطالبة بالتأمين الصحي، طلب إعادة للعمل، منع العامل من السفر إلى بلاده.

٥- **قضائية:**

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بقضايا طال نظرها أمام الجهات القضائية، أو عدم الحصول على محاكمة عادلة، أو شكاوى ضد بعض القضاة لسوء معاملتهم، أو امتناعهم عن النظر في القضايا، أو اعتراض على حكم، أو طلب تعويضات، أو المنع من السفر بسبب حكم قضائي.

٦- **أحوال شخصية:**

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى، متعلقة بحقوق شخصية لأحد أفراد الأسرة أو تتعلق بالطلاق، الخلع، الحضانة، النفقة، التعليق والهجر، نزع ولاية، حرمان من رؤية الأولاد، حرمان من الميراث، عدم الاعتراف بالزواج.

٧- **أحوال مدنية:**

هي ما يرد إلى الجمعية من طلبات، أو شكاوى متعلقة بسحب الجنسية، طلب استردادها، سحب الأوراق الثبوتية، عدم إضافة الأبناء، أو عدم توثيق بعض الوقائع الخاصة بالأحوال المدنية.

٨- **عنف ضد الطفل:**

تم إعتماد هذا التصنيف عام ١٤٣٠هـ في حين كان يندرج تحت قضايا العنف الأسري قبل ذلك، ويشمل أنواع من العنف يتعرض لها أطفال(١٨ سنة فما دون) من إساءة جسدية أو نفسية أو جنسية، أو أطفال حرموا من التعليم و من أوراقهم الثبوتية، أيضاً حرمان الطفل من الأم و من الأب أو حجزه أو إهماله، بالإضافة إلى قضايا زواج القاصرات ويبلّغ عن هذا النوع من القضايا على الأغلب (أحد أفراد الأسرة، أقارب الطفل، المدرسة، الجيران، المعارف) .

٩- **أخرى:**

تشمل شكاوى الخاصة بالأفراد أو الشركات كالمنازعات بين الأفراد أو شركات أوعلى مقدمي الخدمات من القطاع الخاص والمتضمنة طلب إعادة نظر، اعتراض على قرار، مطالبة بتنفيذ حكم قضائي، تجاوز وتعدي من بعض الجهات الإدارية، طول مدة الإجراءات، بطالة، اعتداء على ممتلكات، طلب تعويضات، أخطاء طبية، تلوث بيئي، ملاحقة غير نظامية، بالإضافة إلى شكاوى طلبات المساعدات المالية، المطالبة بتبني بعض المقترحات، تقديم استشارات قانونية وشرعية.

الفصل الأول:

إحصائيات القضايا الواردة إلى الجمعية

أولاً: إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية منذ الإنشاء وحتى عام ١٤٣٦هـ

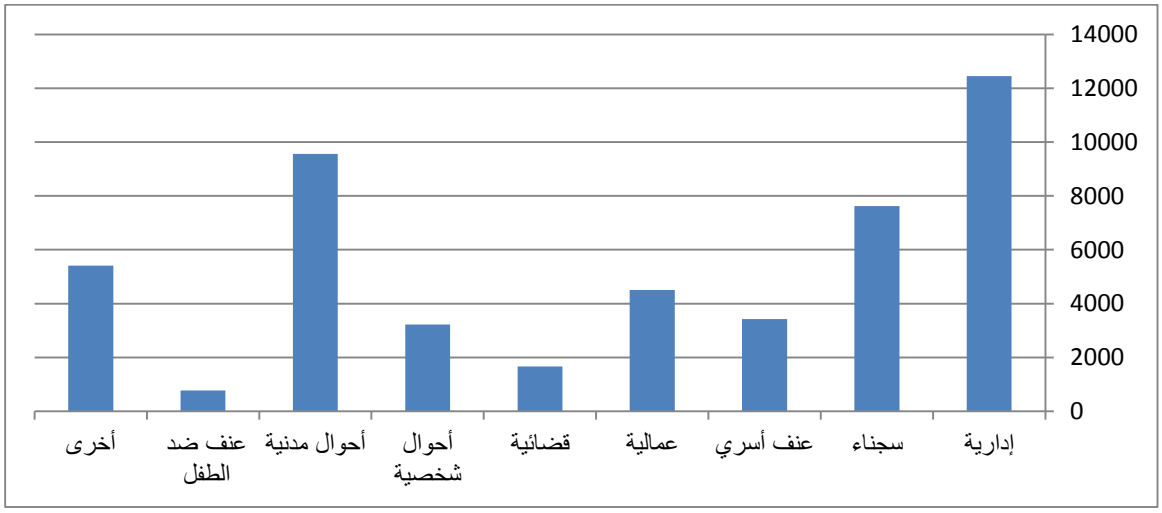
إجمالي القضايا الواردة حسب التصنيفات الرئيسية والأعوام :

جدول ٩/١/١

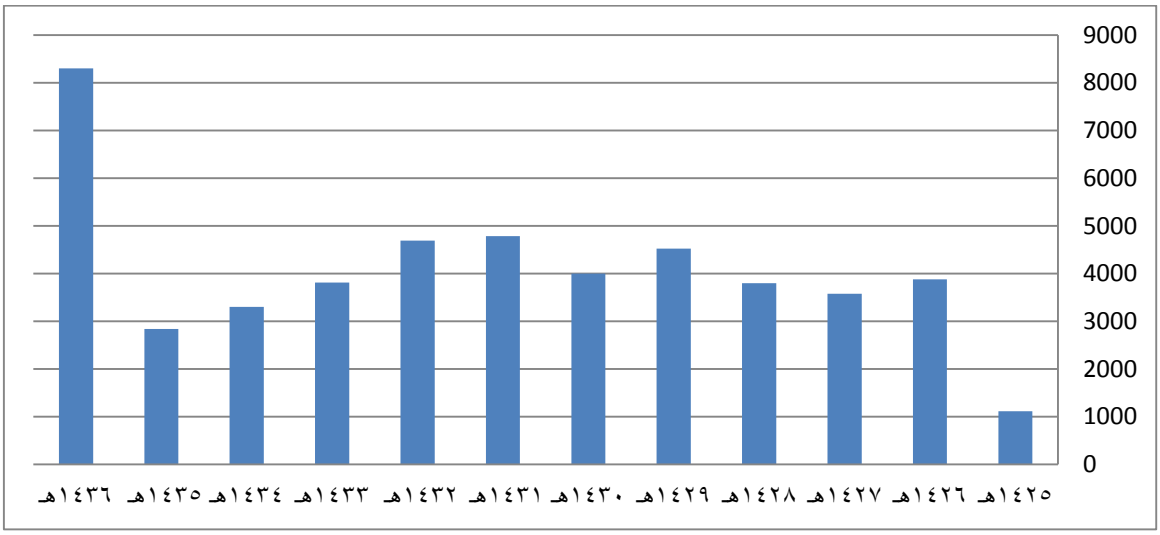
التصنيف / العام	إدارية	سجناء	عنف أسري	عمالية	قضائية	أحوال شخصية	أحوال مدنية	عنف ضد الطفل	أخرى	المجموع
عام ١٤٢٥هـ-٢٠٠٤م	١٩٣	٢٧١	٣٧	٢٨٩	٥٦	٤٤	٦٦		١٥٨	١١١٤
عام ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م	٨٢٢	٦٣٦	٢٩٦	٣٧٨	٢٥١	٢٨٤	٢١٧		٩٩٥	٣٨٧٩
عام ١٤٢٧هـ-٢٠٠٦م	٩١٢	٦٠٣	٢٩٨	٤٢٢	١٨٣	٣٨٥	٣٠٧		٤٦٥	٣٥٧٥
عام ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م	١٢٤٧	٦٧٠	٢٩٤	٣٤١	٢١٠	٢٦٥	٣٣١		٤٤٣	٣٨٠١
عام ١٤٢٩هـ-٢٠٠٨م	١٥٣٠	٧٩٤	٢٩٤	٥٤٣	٢٤٢	٣٠٦	٣٦٥		٤٤٨	٤٥٢٢
عام ١٤٣٠هـ-٢٠٠٩م	١٥٥٦	٥٥٨	٣١١	٣٨٦	١٧٦	٢٥٧	٢٣٩	٧٢	٤٤٦	٤٠٠١
عام ١٤٣١هـ-٢٠١٠م	١٧٤٨	٧٠٩	٣٥٦	٥٥٥	١٣٠	٣٨٢	٣٦١	٨٢	٤٦٠	٤٧٨٣
عام ١٤٣٢هـ-٢٠١١م	١٤٣٧	٧٥٩	٣١٢	٥٨٤	١٤٦	٣٧٠	٤٧٣	٩٥	٥١٦	٤٦٩٢
عام ١٤٣٣هـ-٢٠١٢م	١٠٩٤	٨٦١	٢٥٥	٣٢٩	٩٧	٣٣٨	٢٧٦	٧٩	٤٨٤	٣٨١٣
عام ١٤٣٤هـ-٢٠١٣م	٧٩٤	٧٧٠	٣٦٠	٢٦٩	٨١	٢٣٣	٢٩٤	١١٢	٣٩٠	٣٣٠٣
عام ١٤٣٥هـ-٢٠١٤م	٦٤٠	٥٧٣	٣١٢	١٩٣	٥٥	٢٠٥	٣٨٣	١٧٣	٣٠٤	٢٨٣٨
عام ١٤٣٦هـ-٢٠١٥م	٤٧٦	٤٢٢	٢٩٥	٢١٤	٣٧	١٥١	٦٢٥٢	١٥٤	٣٠٦	٨٣٠٧
المجموع	١٢٤٤٩	٧٦٢٦	٣٤٢٠	٤٥٠٣	١٦٦٤	٣٢٢٠	٩٥٦٤	٧٦٧	٥٤١٥	٤٨٦٢٨

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيفات الرئيسية

شكل (١)



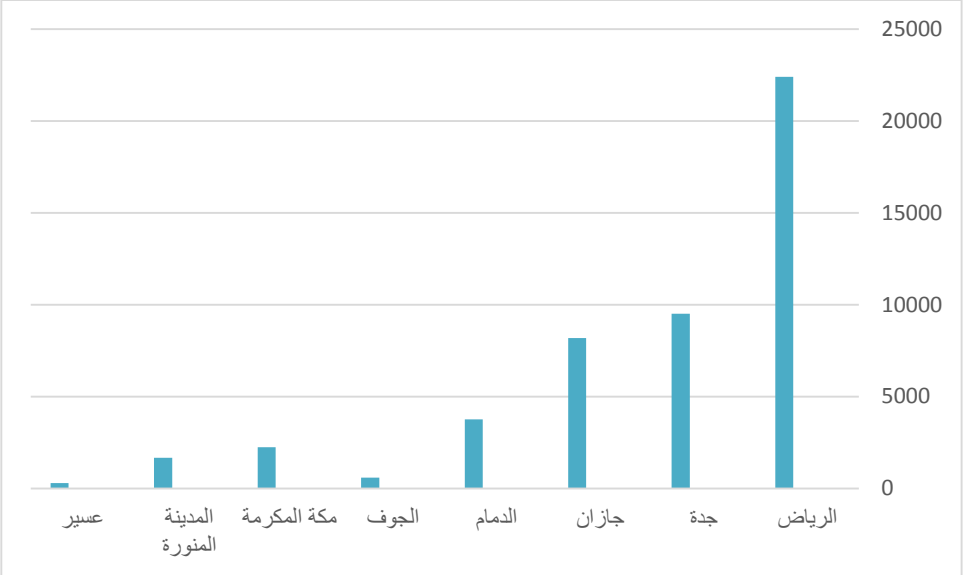
إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الأعوام
شكل (٢)



إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع المستلم للقضية والأعوام
جدول ٩/٢/١

الفرع / العام	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
عام ١٤٢٥هـ-٢٠٠٤م	٧٨٧	٣٢٧	-	-	-	-	-	-	١١١٤
عام ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م	١٨٢٢	١٩٤٠	١١٧	-	-	-	-	-	٣٨٧٩
عام ١٤٢٧هـ-٢٠٠٦م	١١٨٤	١٥٠٣	٦٢٨	٢٦٠	-	-	-	-	٣٥٧٥
عام ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م	١٥٨١	١٢٤١	٤٣٥	٣٠١	٤٣	٢٠٠	-	-	٣٨٠١
عام ١٤٢٩هـ-٢٠٠٨م	٢٠٠٨	١٠٣١	٦٨٩	٣٩١	١٢٦	٢٧٧	-	-	٤٥٢٢
عام ١٤٣٠هـ-٢٠٠٩م	١٥٣٦	٨٦٧	٧٦٤	٤٣٥	٩٣	٣٠٦	-	-	٤٠٠١
عام ١٤٣١هـ-٢٠١٠م	١٨٧٧	٦٠٨	١٠٨٨	٦١٤	٦٧	٣٢٤	٢٠٥	-	٤٧٨٣
عام ١٤٣٢هـ-٢٠١١م	٢١٧٨	٦١٧	٧٥٥	٥٢٠	٦٣	٢٨٢	٢٧٧	-	٤٦٩٢
عام ١٤٣٣هـ-٢٠١٢م	١٨٩٧	٤٣٩	٣٥٩	٣٩٩	٤٨	٣١٦	٣٥٥	-	٣٨١٣
عام ١٤٣٤هـ-٢٠١٣م	١٥٩٠	٤٦٩	٣٣٩	٣٤٤	٤٠	٢٥٨	٢٦٣	-	٣٣٠٣
عام ١٤٣٥هـ-٢٠١٤م	١٣٣٠	٢٩٠	٣٥٢	٢٢٢	٦١	١٤٥	٣٠٠	١٣٨	٢٨٣٨
عام ١٤٣٦هـ-٢٠١٥م	٤٦٢٤	١٧٨	٢٦٥٠	٢٧٠	٤٥	١٣٠	٢٥٧	١٥٣	٨٣٠٧
المجموع	٢٢٤١٤	٩٥١٠	٨١٧٦	٣٧٥٦	٥٨٦	٢٢٣٨	١٦٥٧	٢٩١	٤٨٦٢٨

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع المستلم للقضية
شكل (٣)

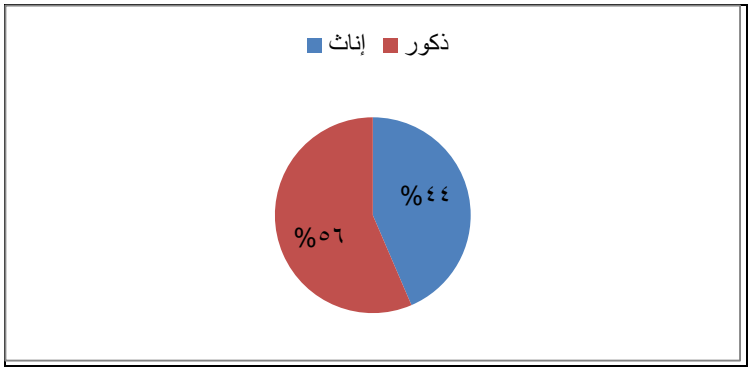


إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب نوع المتقدم والأعوام

جدول ٩/٣/١

النوع / العام	إناث	ذكور	المجموع
عام ١٤٢٥هـ-٢٠٠٤م	٢٦٧	٨٤٧	١١١٤
عام ١٤٢٦هـ - ٢٠٠٥م	١٠٢٨	٢٨٥١	٣٨٧٩
عام ١٤٢٧هـ-٢٠٠٦م	١٠٩٥	٢٤٨٠	٣٥٧٥
عام ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م	١٢٦٠	٢٥٤١	٣٨٠١
عام ١٤٢٩هـ-٢٠٠٨م	١٤٩٥	٣٠٢٧	٤٥٢٢
عام ١٤٣٠هـ-٢٠٠٩م	١٢٩٧	٢٧٠٤	٤٠٠١
عام ١٤٣١هـ-٢٠١٠م	٣١٣٢	١٦٥١	٤٧٨٣
عام ١٤٣٢هـ-٢٠١٢م	١٦٣١	٣٠٦١	٤٦٩٢
عام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م	١٣٨٦	٢٤٢٧	٣٨١٣
عام ١٤٣٤هـ - ٢٠١٣م	١١٦٩	٢١٣٤	٣٣٠٣
عام ١٤٣٥هـ - ٢٠١٤م	١١٢١	١٧١٧	٢٨٣٨
عام ١٤٣٦هـ - ٢٠١٥م	٦٢٩١	٢٠١٦	٨٣٠٧
المجموع	٢١١٧٢	٢٧٤٥٦	٤٨٦٢٨

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب نوع المتقدم
شكل (٤)



ثانياً: إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية في عام ١٤٣٦هـ

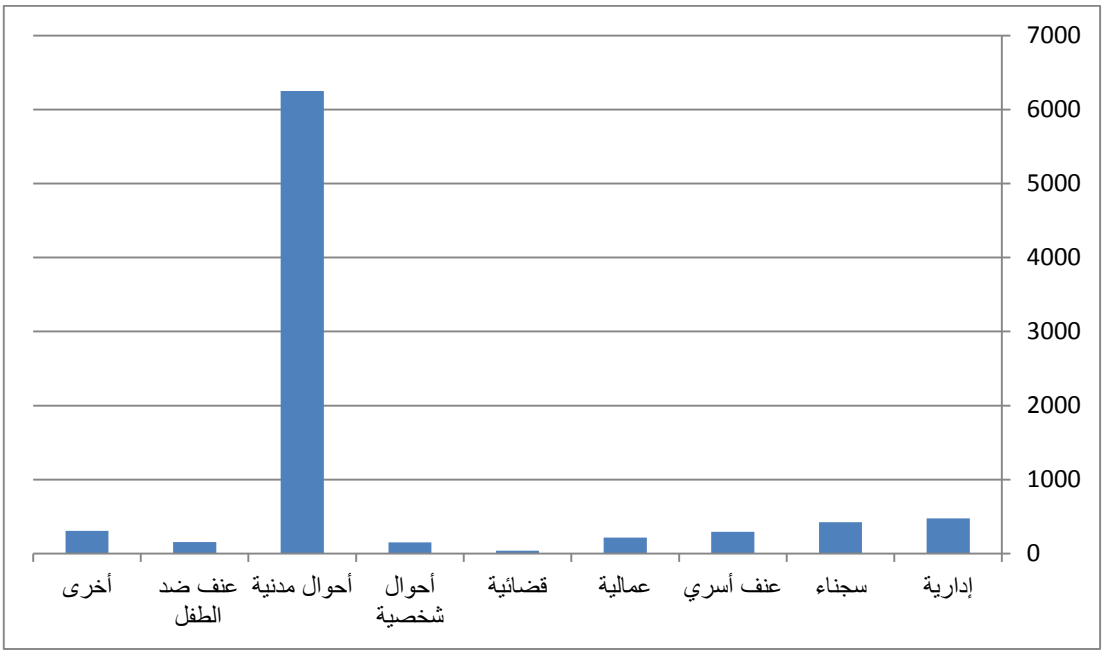
إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف

جدول ٩/٤/١

التصنيف / العام	إدارية	سجناء	عنف أسري	عمالية	قضائية	أحوال شخصية	أحوال مدنية	عنف ضد الطفل	أخرى	المجموع
عام ١٤٣٦هـ - ٢٠١٥ م	٤٧٦	٤٢٢	٢٩٥	٢١٤	٣٧	١٥١	٦٢٥٢	١٥٤	٣٠٦	٨٣٠٧

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام١٤٣٦هـ حسب التصنيف

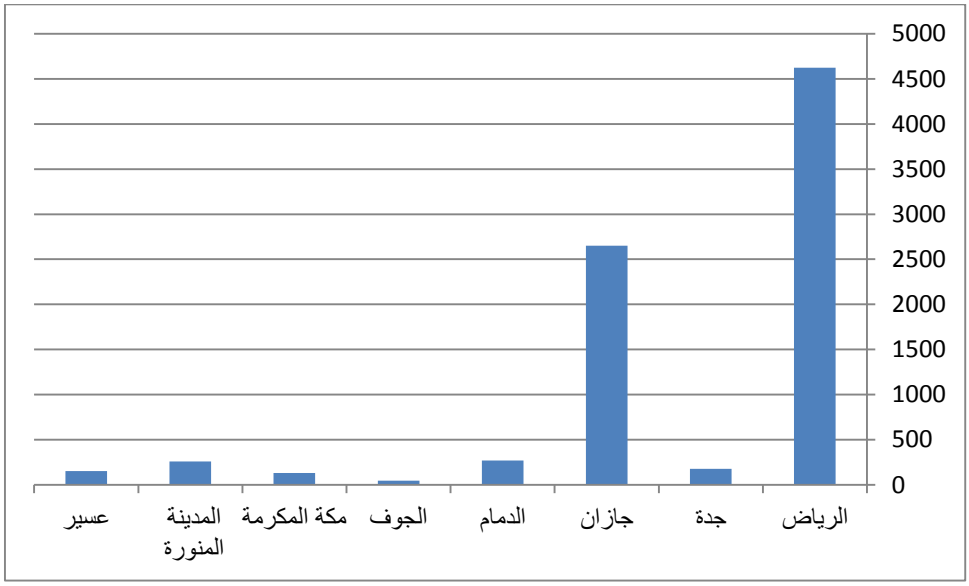
شكل (٥)



إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع
جدول ٩/٥/١

الفرع / م	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
١٤٣٦هـ - ٢٠١٥م	٤٦٢٤	١٧٨	٢٦٥٠	٢٧٠	٤٥	١٣٠	٢٥٧	١٥٣	٨٣٠٧

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع
شكل (٦)



إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف والفرع
جدول ٩/٦/١

التصنيف / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
إدارية	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦
سجناء	٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢
العنف الأسري	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥
عمالية	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤
قضائية	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧
أحوال شخصية	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١
أحوال مدنية	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢
العنف ضد الطفل	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤
أخرى	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦
المجموع	٤٦٢٤	١٧٨	٢٦٥٠	٢٧٠	٤٥	١٣٠	٢٥٧	١٥٣	٨٣٠٧

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب نوع المتقدم والفرع

جدول ٩/٧/١

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكور	٣٩٤٦	١٠١	١٧٥١	١٨١	٣٠	٦٩	٩٣	١٢٠	٦٢٩١
إناث	٦٧٨	٧٧	٨٩٩	٨٩	١٥	٦١	١٦٤	٣٣	٢٠١٦
المجموع	**٤٦٢٤**	**١٧٨**	**٢٦٥٠**	**٢٧٠**	**٤٥**	**١٣٠**	**٢٥٧**	**١٥٣**	**٨٣٠٧**

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب التصنيف والشهر

جدول ٩/٨/١

التصنيف / الشهر	إدارية	سجناء	عنف أسري	عمالية	قضائية	أحوال شخصية	أحوال مدنية	العنف ضد الطفل	أخرى	المجموع
محرم	٥٧	٤٢	٣٧	٢٥	٣	١٨	٦٩	٦	٢١	٢٧٨
صفر	٤٩	٥٥	٣٢	١٥	٣	١١	١٧٦	١٧	٢٤	٣٨٢
ربيع أول	٣٥	٥٠	٣٣	١٩	٣	١٣	٢٦٣	١٤	٢٢	٤٥٢
ربيع ثاني	٣٢	٣٥	٢٣	١١	١	١٢	٦٨٥	١٥	١٨	٨٣٢
جماد الأول	٣٢	٢٤	٣٢	١٦	١	١٤	١١١٢	٢١	٢٦	١٢٧٨
جماد الثاني	٤٤	٣١	١٧	١٩	٣	١٨	٨٢٥	٢٠	٣٧	١٠١٤
رجب	٣٣	٣٠	١٨	٢٠	١	١١	٨٧٠	١٥	٢٨	١٠٢٦
شعبان	٣٣	٣١	٢٤	٢٠	٢	١٠	١٧٨٧	٤	٢٠	١٩٣١
رمضان	١٦	١٥	١١	٦	١	٧	١٣٣	٣	١٠	٢٠٢
شوال	٤٢	٢٩	١٣	٢٠	٢	١٠	١٢٣	٩	١٩	٢٦٧
ذي القعدة	٦٦	٥٠	٣٣	٢٤	٩	٧	١٦٥	٢٣	٤٠	٤١٧
ذي الحجة	٣٧	٣٠	٢٢	١٩	٨	٢٠	٤٤	٧	٤١	٢٢٨
المجموع	**٤٧٦**	**٤٢٢**	**٢٩٥**	**٢١٤**	**٣٧**	**١٥١**	**٦٢٥٢**	**١٥٤**	**٣٠٦**	**٨٣٠٧**

إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية لعام ١٤٣٦هـ حسب الفرع المستلم للقضية والشهر

جدول ٩/٩/١

الفرع / الشهر	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
محرم	١٣٦	١٧	٤٤	١٤	٦	١٨	٢٢	٢١	٢٧٨
صفر	٢٥٩	١٨	٣٦	٧	٥	١٨	٢٠	١٩	٣٨٢
ربيع أول	٢٣٨	٢٩	١٢٩	١٠	٦	٨	٢٢	١٠	٤٥٢
ربيع ثاني	٤٠٣	٢٣	٣٤٧	١٠	٤	١٤	١٩	١٢	٨٣٢
جماد الأول	٣٧٢	١٧	٨١٩	١٣	٣	١٤	٢٨	١٢	١٢٧٨
جماد الثاني	٥٧٥	٢٦	٣١٥	٤٢	١	٨	٣٧	١٠	١٠١٤
رجب	٨٢٠	١٦	١١٥	٢٠	٣	٤	٣٢	١٦	١٠٢٦
شعبان	١١١٦	١٠	٧٤٠	٢١	٤	٩	٢٠	١١	١٩٣١
رمضان	١٥٢	٣	٤	٢٤	٣	٥	٤	٧	٢٠٢
شوال	١٧٨	٧	٢٠	٢٦	٤	١٠	١٣	٩	٢٦٧
ذي القعدة	٢٨٨	٣	٤٠	٢١	٣	٢٢	٢٥	١٥	٤١٧
ذي الحجة	٨٧	٩	٤١	٦٢	٣	٠	١٥	١١	٢٢٨
المجموع	**٤٦٢٤**	**١٧٨**	**٢٦٥٠**	**٢٧٠**	**٤٥**	**١٣٠**	**٢٥٧**	**١٥٣**	**٨٣٠٧**

ثالثاً: قراءة المتغيرات الإحصائية لقضايا عام ١٤٣٦هـ مقارنة بالأعوام الماضية:

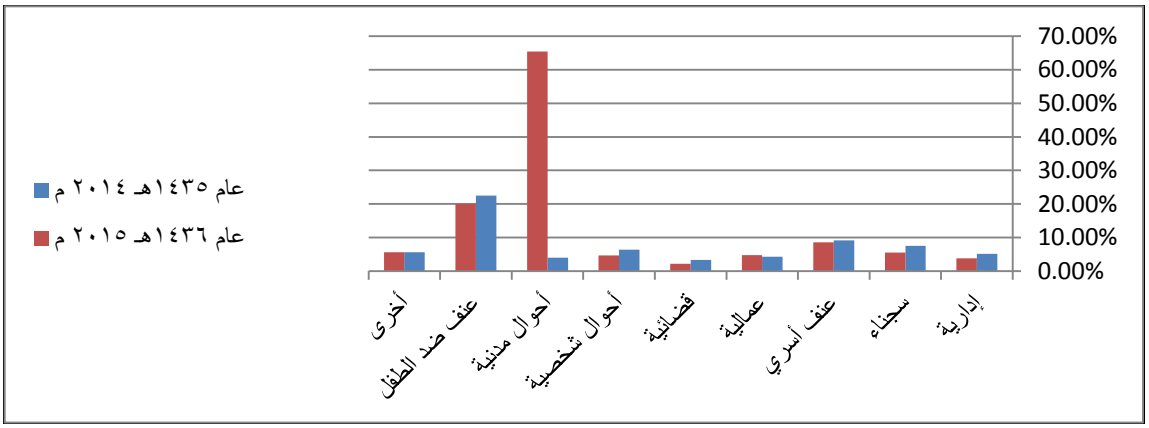
نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيف والأعوام

جدول(٣/١/٢)

التصنيف / العام	إدارية	سجناء	عنف أسري	عمالية	قضائية	أحوال شخصية	أحوال مدنية	عنف ضد الطفل	أخرى	المجموع
عام ١٤٢٥هـ-٢٠٠٤م	%١,٥٥	%٣,٥٥	%١,٠٨	%٦,٤٢	%٣,٣٧	%١,٣٧	%٠,٦٩		%٢,٩٢	%٢,٢٩
عام ١٤٢٦هـ - ٢٠٠٥م	%٦,٦٠	%٨,٣٤	%٨,٦٥	%٨,٣٩	%١٥,٠٨	%٨,٨٢	%٢,٢٧		%١٨,٣٧	%٧,٩٨
عام ١٤٢٧هـ-٢٠٠٦م	%٧,٣٣	%٧,٩١	%٨,٧١	%٩,٣٧	%١١,٠٠	%١١,٩٦	%٣,٢١		%٨,٥٩	%٧,٣٥
عام ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م	%١٠,٠٢	%٨,٧٩	%٨,٦٠	%٧,٥٧	%١٢,٦٢	%٨,٢٣	%٣,٤٦		%٨,١٨	%٧,٨٢
عام ١٤٢٩هـ-٢٠٠٨م	%١٢,٢٩	%١٠,٤١	%٨,٦٠	%١٢,٠٦	%١٤,٥٤	%٩,٥٠	%٣,٨٢		%٨,٢٧	%٩,٣٠
عام ١٤٣٠هـ-٢٠٠٩م	%١٢,٥٠	%٧,٣٢	%٩,٠٩	%٨,٥٧	%١٠,٥٨	%٧,٩٨	%٢,٥٠	%٩,٣٩	%٨,٢٤	%٨,٢٣
عام ١٤٣١هـ-٢٠١٠م	%١٤,٠٤	%٩,٣٠	%١٠,٤١	%١٢,٣٣	%٧,٨١	%١١,٨٦	%٣,٧٧	%١٠,٦٩	%٨,٤٩	%٩,٨٤
عام ١٤٣٢هـ-٢٠١١م	%١١,٥٤	%٩,٩٥	%٩,١٢	%١٢,٩٧	%٨,٧٧	%١١,٤٩	%٤,٩٥	%١٢,٣٩	%٩,٥٣	%٩,٦٥
عام ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م	%٨,٧٩	%١١,٢٩	%٧,٤٦	%٧,٣١	%٥,٨٣	%١٠,٥٠	%٢,٨٩	%١٠,٣٠	%٨,٩٤	%٧,٨٤
عام ١٤٣٤هـ - ٢٠١٣ م	%٦,٣٨	%١٠,١٠	%١٠,٥٣	%٥,٩٧	%٤,٨٧	%٧,٢٤	%٣,٠٧	%١٤,٦٠	%٧,٢٠	%٦,٧٩
عام ١٤٣٥هـ - ٢٠١٤ م	%٥,١٤	%٧,٥١	%٩,١٢	%٤,٢٩	%٣,٣١	%٦,٣٧	%٤,٠٠	%٢٢,٥٦	%٥,٦١	%٥,٨٤
عام ١٤٣٦هـ - ٢٠١٥ م	%٣,٨٢	%٥,٥٣	%٨,٦٣	%٤,٧٥	%٢,٢٢	%٤,٦٩	%٦٥,٣٧	%٢٠,٠٨	%٥,٦٥	%١٧,٠٨

نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيف والأعوام

شكل (٧)



قراءة المتغيرات الإحصائية لعام ١٤٣٦هـ وفقاً للتصنيفات الرئيسية للقضايا:

وفقاً لقراءة المتغيرات الإحصائية لعام ١٤٣٦هـ بشكل عام نلاحظ أنه قد شهد ارتفاعاً في عدد القضايا المسجلة حيث بلغت ٨٣٠٧ قضية ، بنسبة ١٧,٠٨% حيث حققت أعلى نسبة مقارنة ببقية الأعوام .

- بلغت نسبة القضايا الإدارية المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٣,٨٢% من إجمالي القضايا الإدارية الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها ١,٣٢% عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا السجناء المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٥,٥٣% من إجمالي قضايا السجناء الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها١,٩٨%عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا العنف الأسري المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٨,٦٣% من إجمالي قضايا العنف الأسري الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها٠,٥٠% عن العام الماضي .
- بلغت نسبة القضايا العمالية المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٤,٧٥% من إجمالي القضايا العمالية الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة ارتفاع قدرها ٠,٤٧%عن العام الماضي .
- بلغت نسبة القضايا القضائية المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٢,٢٢% من إجمالي القضايا القضائية الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها ١,٠٩% عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا الأحوال الشخصية المسجلة لعام ١٤٣٦هـ٤,٦٩% من إجمالي قضايا الأحوال الشخصية الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها ١,٦٨% عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا الأحوال المدنية المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٦٥,٣٧% من إجمالي قضايا الأحوال المدنية الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة ارتفاع قدرها ٦١,٣٧%عن العام الماضي حيث حققت أعلى نسبة ، وقد كان الارتفاع في حال نوع المتقدم ذكر وبحسب المنطقة فقد ارتفعت في كل من منطقتي جازان والرياض، ووفقاً لتصنيف القضية فقد ارتفع التصنيف في حال كانت طلباً للجنسية أو الأوراق الثبوتية .
- بلغت نسبة قضايا العنف ضد الطفل المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٢٠,٠٨%من إجمالي قضايا العنف ضد الطفل الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة تراجع قدرها ٢,٤٨%عن العام الماضي.
- بلغت نسبة القضايا الأخرى المسجلة لعام ١٤٣٦هـ ٥,٦٥%من إجمالي القضايا الأخرى الواردة إلى الجمعية منذ التأسيس، بنسبة ارتفاع قدرها ٠,٠٤% عن العام الماضي .

نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع والأعوام

جدول(٣/٢/٢)

الفرع / العام	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
عام ١٤٢٥هـ-٢٠٠٤م	٤%	٣%	-	-	-	-	-	-	٢%
عام ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م	٨%	٢٠%	١%	-	-	-	-	-	٨%
عام ١٤٢٧هـ- ٢٠٠٦م	٥%	١٦%	٨%	٧%	-	-	-	-	٧%
عام ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م	٧%	١٣%	٥%	٨%	٧%	٩%	-	-	٨%
عام ١٤٢٩هـ-٢٠٠٨م	٩%	١١%	٨%	١٠%	٢٢%	١٢%	-	-	٩%
عام ١٤٣٠هـ-٢٠٠٩م	٧%	٩%	٩%	١٢%	١٦%	١٤%	-	-	٨%
عام ١٤٣١هـ-٢٠١٠م	٨%	٦%	١٣%	١٦%	١١%	١٤%	١٢%	-	١٠%
عام ١٤٣٢هـ-٢٠١١م	١٠%	٦%	٩%	١٤%	١١%	١٣%	١٧%	-	١٠%
عام ١٤٣٣هـ- ٢٠١٢م	٨%	٥%	٤%	١١%	٨%	١٤%	٢١%	-	٨%
عام ١٤٣٤هـ- ٢٠١٣م	٧%	٥%	٤%	٩%	٧%	١٢%	١٦%	-	٧%
عام ١٤٣٥هـ- ٢٠١٤م	٦%	٣%	٤%	٦%	١٠%	٦%	١٨%	٤٧%	٦%
عام ١٤٣٦هـ- ٢٠١٥م	٢١%	٢%	٣٢%	٧%	٨%	٦%	١٦%	٥٣%	١٧%
المجموع	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

وفقاً للمتغيرات الإحصائية لعام ١٤٣٦هـ حسب فروع الجمعية نلاحظ التالي:

- سجل المقر الرئيسي للجمعية في الرياض ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ١٥% عن العام الماضي .
- سجل مكتب جدة تراجعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ١% عن العام الماضي.
- سجل فرع جازان ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ٢٨% عن العام الماضي .
- سجل فرع الدمام ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ١% عن العام الماضي .
- سجل فرع الجوف تراجعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ٢% عن العام الماضي.
- سجل فرع مكة المكرمة تعادلاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ مع العام الماضي بنسبة بلغت ٦%.
- سجل فرع المدينة المنورة تراجعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ٢% عن العام الماضي .
- سجل فرع عسيرارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له عام ١٤٣٦هـ بنسبة ٦% عن العام الماضي.

نسبة القضايا الواردة إلى الجمعية في عام ١٤٣٥هـ وعام ١٤٣٦هـ والفرع المستلم للقضية

جدول (٣/٣/٢)

الفرع / العام	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير
عام ١٤٣٥هـ - ٢٠١٤م	١١,٩%	٢,٦%	٣,٢%	**٢,٠%**	٠,٥%	١,٣%	٢,٧%	**١,٢%**
عام ١٤٣٦هـ - ٢٠١٥م	٤١,٥%	١,٦%	٢٣,٨%	**٢,٤%**	٠,٤%	١,٢%	٢,٣%	**١,٤%**

تصدر المقر الرئيسي الرياض في عدد القضايا المستلمة في عام ١٤٣٦هـ باختلاف أنواعها ، حيث بلغت نسبتها٤١,٥% حيث حقق أعلى نسبة .

- سجل مكتب جدة تراجعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ١%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ١,٦% .
- سجل فرع جازان ارتفاعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٢٠,٦%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ٢٣,٨% .
- سجل فرع الدمام ارتفاعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٠,٤%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ٢,٤% .
- سجل فرع الجوف تراجعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٠,١%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ٠,٤% .
- سجل فرع مكة المكرمة تراجعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٠,١%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ١,٢% .
- سجل فرع المدينة المنورة تراجعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٠,٤%، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ٢,٣% .
- سجل فرع عسير ارتفاعاً عن العام ١٤٣٥هـ بنسبة ٠,٢% ، حيث بلغت نسبة القضايا المستلمة خلال عام ١٤٣٦ هـ ١,٤% .

الفصل الثاني:

القضايا الواردة إلى الجمعية حسب التصنيفات الرئيسية لعام ١٤٣٦هـ:

أولاً: القضايا الإدارية:

١ . حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٣)

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	١٦١	١٥	٣٧	٣٦	١٢	٣٣	٢٩	٣٧	٣٦٠
أنثى	٤١	١٣	٩	٥	٤	١٨	٢٢	٤	١١٦
المجموع	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦

٢ . حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٣)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	١٥٧	٢١	٣٦	٣٧	١٣	٤٠	٤٤	٣٧	٣٨٥
يمنية	٦	١	١	٠	٠	٣	٢	١	١٤
مصرية	٥	٢	٠	٣	٣	٢	٢	١	١٨
سورية	٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨
هندية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
سودانية	٢	٠	٠	٠	٠	١	١	٠	٤
فلسطينية	٥	٢	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٩
أردنية	١	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٢
باكستانية	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢
مغربية	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	١
بنجلادشية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
تشادية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
عمانية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
تركية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
غير محددة	١٥	١	٩	٠	٠	١	٠	٢	٢٨
المجموع	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٣/٣)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٩٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٩٠
الدمام	١٣	٠	٠	٤١	٠	٠	٠	٠	٥٤
القصيم	٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨
الباحة	٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦
جازان	١٥	٠	٤٦	٠	٠	٠	٠	٠	٦١
نجران	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
عسير	١٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤١	٥٤
مكة المكرمة	٢٣	٢٨	٠	٠	٠	٥١	٠	٠	١٠٢
المدينة المنورة	١١	٠	٠	٠	٠	٠	٥١	٠	٦٢
حائل	٥	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٦
تبوك	١	٠	٠	٠	٣	٠	٠	٠	٤
الحدود الشمالية	٦	٠	٠	٠	٤	٠	٠	٠	١٠
الجوف	٢	٠	٠	٠	٨	٠	٠	٠	١٠
خارج المملكة	٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦
المجموع	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٤/٣)

الجهة	الجهة التابعة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
وزارة الشؤون البلدية والقروية	ديوان وزارة الشؤون البلدية والقروية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
	أمانات المناطق	١١	٠	٠	١	٠	٢	١	٢	١٧
	البلديات	٣	٤	٢	٣	٠	٤	٠	٥	٢١
	لجنة إزالة التعديات و مراقبة الأراضي	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٣
وزارة التعليم	ديوان وزارة التعليم	١١	٧	١٢	٦	٣	١٤	١٣	٤	٧٠
	مدارس حكومية	١٤	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	١٦
	المركز الوطني للقياس والتقويم	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	١
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني		٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	١	٢
وزارة الداخلية	ديوان وزارة الداخلية	١	٠	٠	١	٠	٤	٠	٠	٦
	أمارات المناطق	١٢	١	٠	٠	٤	٠	٠	٢	١٩
	هيئة التحقيق والإدعاء العام	٣	٠	٠	١	٠	٠	٠	٣	٧
	إدارة الترحيل	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٣
	المديرية العامة للشرطة	٤	٤	٢	٥	٠	٥	١	٣	٢٤
	المديرية العامة للجوازات	٤	٣	١	١	١	٢	٢	٣	١٧
	المديرية العامة لحرس الحدود	٢	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٤
	إدارة الوافدين	٣	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٤

	المديرية العامة للدفاع المدني	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
	الأحوال المدنية	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥
	قوات الأمن	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
	المديرية العامة للسجون	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
	المديرية العامة لمكافحة المخدرات	٥	٠	٠	١	١	١	٠	٨
	الحقوق المدنية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
	الإدارة العامة للمرور	٣	١	٢	١	٢	٠	١	١٣
	المباحث العامة	٣	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٧
	البحث الجنائي	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
وزارة الصحة	ديوان وزارة الصحة	٠	١	٠	٢	٠	١	٠	٦
	المستشفيات الحكومية	٢٦	١	٣	٢	٠	٤	٣	٤٤
	الهيئة السعودية للتخصصات الطبية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
	المديرية العامة للشؤون الصحية	١٢	٢	٣	١	١	١	١	٣٠
وزارة المياه والكهرباء	ديوان وزارة المياه والكهرباء	١	٠	٢	٠	٠	٦	٠	١١
	المديرية العامة للمياه	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة	ديوان وزارة الدفاع والطيران	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	١
	القوات البرية	٢	٠	٠	٠	٠	١	٠	٣
	القوات الجوية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	١	٣
وزارة العدل	ديوان وزارة العدل	٣	١	٠	١	٠	٠	٠	٦
	المحكمة العامة	١١	١	٣	٢	١	١	١	٢٣
وزارة المالية	ديوان وزارة المالية	٣	٠	٠	١	٠	٠	٠	٤
شركة الاتصالات السعودية		٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
الشركة السعودية للكهرباء		١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
وزارة الشؤون الاجتماعية	دار الرعاية الاجتماعية	١	٠	٠	٣	٠	٠	٠	٤
	ديوان وزارة الشؤون الاجتماعية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٤	٧
	مركز التأهيل الشامل للمعاقين	٢	٠	٢	١	١	٠	١	٨
	الضمان الاجتماعي	٠	٠	٠	٢	١	٠	١	٤
الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر		٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي		٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
مؤسسة النقد العربي السعودي		١٢	٠	٣	٣	٠	٠	١	١٩

	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٠	٠	١	١	٠	٠	٠	٢
	المؤسسة العامة للتقاعد	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
وزارة العمل	مكتب العمل	٢	٠	٠	١	١	٠	٠	٤
	الهيئة العليا لتسوية الخلافات العمالية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
وزارة الزراعة	ديوان وزارة الزراعة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
وزارة الخارجية	ديوان وزارة الخارجية	٢	١	٠	٠	٠	٠	٠	٣
	ديوان وزارة الخدمة المدنية	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤
	الهيئة السعودية للمهندسين	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
وزارة النقل	ديوان وزارة النقل	٣	٠	٠	٠	٠	٠	١	٤
وزارة الحرس الوطني	ديوان وزارة الحرس الوطني	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
	صندوق تنمية الموارد البشرية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
وزارة الإسكان	ديوان وزارة الاسكان	٠	٠	٤	١	٠	١	٠	٦
الهيئة العامة للطيران المدني	الخطوط الجوية العربية السعودية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
	المجموع	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦

٥.حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٣)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
طلب إعادة نظر	٣٠	٧	٣٠	١٦	٥	١٩	٩	١٣	١٢٩
اعتراض على قرار	٤٦	٢	٦	١٢	٣	٧	١٩	١٢	١٠٧
تعديل الوضع الوظيفي	١	١	٠	٠	٠	٠	١	١	٤
مطالبة مستحقات مالية لدى الإدارة	٣	٠	١	٠	٢	١	٢	٢	١١
تجاوز أوتعدي من بعض الجهات الإدارية	٧٢	١	٣	٤	١	٧	٨	٢	٩٨
طول مدة الإجراءات	٩	٣	٠	١	١	٢	٤	٣	٢٣
مطالبة بتنفيذ حكم قضائي	٠	٢	١	٠	٠	١	١	٠	٥
فصل تعسفي	٧	١	١	٠	١	٠	٢	١	١٣
بطالة	٠	٢	١	١	٠	٠	٠	٠	٤
اعتداء على ممتلكات	٥	١	١	٠	٠	١	٠	١	٩
طلب تعويضات	٥	١	١	١	١	٢	٠	١	١٢
طلب إعادة للوظيفة	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٢
طلب نقل	٦	٣	٠	٣	١	٢	١	١	١٧
أخطاء طبية	٢	١	٠	١	٠	٢	٣	٢	١١
منع من السفر بسبب قرار إداري	١	٢	٠	١	٠	٠	١	٠	٥

* عنف أو إهمال	٦	٠	٠	٠	٠	١	٠	١	٨
نقل تعسفي	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
تلوث بيئي	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
ملاحقة غير نظامية	٠	٠	١	٠	٠	١	٠	٠	٢
ترحيل إجباري	٢	٠	٠	٠	٠	٤	٠	١	٧
فصل بسبب تهمة	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
طلب عفو	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	١
طلب ترحيل	١	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
أضرار السيول	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
متعثرين عن سداد الديون	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
المجموع	٢٠٢	٢٨	٤٦	٤١	١٦	٥١	٥١	٤١	٤٧٦

* مدرجة سابقاً تحت عنف نفسي على الموظف

ثانياً: السجـــنـــاء:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٤)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	١٨٠	٢٦	١٦	٣٧	٣	١٢	٣٤	١٧	٣٢٥
أنثى	٦٧	٣	٧	٥	١	٦	٧	١	٩٧
المجموع	٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٤)

حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	١٦٤	١٤	٢٠	٤٠	٣	١١	١٩	١٠	٢٨١
يمنية	١٤	٣	١	٠	٠	٢	١	١	٢٢
مصرية	١١	١	٠	٠	٠	٠	٦	٠	١٨
سورية	٢١	١	٠	٠	٠	٢	٣	٣	٣٠
هندية	١	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
سودانية	٢	١	٠	٠	٠	٠	١	٠	٤
فلسطينية	٣	١	٠	٠	٠	٠	١	١	٦
أردنية	١	١	٠	٠	١	٠	٠	٠	٣
باكستانية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٣
أثيوبية	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٣
لبنانية	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	١
مغربية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
صومالية	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
بنجلادشية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
أفغانية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
بحرينية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
موريتانية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١

تشادية	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٥
أمريكية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
كندية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
كويتية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
فيتنامية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
اندونيسية	٠	٠	٠	٠	٠	١	١	٠	٢
جزائرية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٢
غير محددة	٢١	٢	٢	٠	٠	١	١	٢	٢٩
المجموع	٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٣/٤)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	١٤٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٤٥
الدمام	٩	٠	٠	٤١	٠	٠	٠	٠	٥٠
القصيم	١٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٢
الباحة	٥	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٦
جازان	١١	٠	٢٣	٠	٠	٠	٠	٠	٣٤
نجران	٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٧
عسير	١٩	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٦	٣٥
مكة المكرمة	١٩	٢٩	٠	٠	٠	١٧	٠	١	٦٦
المدينة المنورة	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٤١	١	٤٦
حائل	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
تبوك	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
الحدود الشمالية	٢	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٣
الجوف	٣	٠	٠	٠	٣	٠	٠	٠	٦
خارج المملكة	٦	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٧
المجموع	٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٤/٤)

الجهة	الفرع / الجهة التابعة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
وزارة الداخلية والجهات التابعة لها	وزارة الداخلية	١	٠	٩	٠	٠	٠	١	٠	١١
	المديرية العامة للسجون	٨٧	١٦	٥	١٠	١	٨	١٥	٣	١٤٥
	المديرية العامة للجوازات	٩	١	١	٠	٠	٠	٢	١	١٤
	إدارة الوافدين	٥	١	٠	٠	٠	٣	٤	٠	١٣
	البحث الجنائي	٢	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٤
	المباحث العامة	٣٤	٤	٠	٢٨	٠	٠	١	٣	٧٠
	الإدارة العامة لمكافحة المخدرات	١	٢	٠	٠	٠	١	٢	١	٧
	الشرط	١٥	٢	٥	٤	٠	٤	٦	٨	٤٤
	حرس الحدود	٢	٠	٢	٠	١	٠	٠	٠	٥

	دار الملاحظة الاجتماعية	١	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٣
	هيئة التحقيق والادعاء العام	٩٠	٢	١	٠	٠	١	١٠	٢	١٠٦
المجموع		٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٤)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
التظلم من عدم المحاكمة	١٧	٤	٢	٤	٠	١	٤	٤	٣٦
مطالبة بإطلاق السراح	١٣١	١٠	٦	٢٧	٣	١٦	٢٣	٤	٢٢٠
إنتهاء المحكومية ولم يطلق سراحه	١٤	٢	٠	٢	٠	٠	١	١	٢٠
سوء معاملة و تعدي و تجاوز للأنظمة داخل السجن	١٦	١	١	١	١	٠	٦	٢	٢٨
طلب عفو عن بقية المدة	١	١	١	١	٠	٠	١	١	٦
ضعف الرعاية الصحية لدى السجن	١٥	٤	١	٢	٠	٠	٢	٠	٢٤
منع الزيارة	١٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	١٥
اعتراض على ترحيل سجين	٧	٥	٠	١	٠	٠	٢	٠	١٥
طلب نقل إلى سجن آخر	٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨
طلب ترحيل	٤	٢	٠	٢	٠	١	٠	٠	٩
ضغط معنوي على السجين	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
اعتراض على قرار	١٦	٠	١٢	١	٠	٠	١	٥	٣٥
متعثرين من سداد الديون	٣	٠	٠	١	٠	٠	١	٠	٥
المجموع	٢٤٧	٢٩	٢٣	٤٢	٤	١٨	٤١	١٨	٤٢٢

ثالثاً: العنف الأسري:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٥)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	٢١	٣	٦	٨	٢	٣	٠	٦	٤٩
أنثى	٧٥	١٨	٤٤	٢٩	٥	٢٠	٤٣	١٢	٢٤٦
المجموع	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٥)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	٧٩	١٧	٣١	٣٤	٦	١٩	٣٤	١٨	٢٣٨
يمنية	٢	٠	١٤	٠	١	٠	١	٠	١٨
مصرية	٢	٠	٠	١	٠	٢	٢	٠	٧
سورية	٣	١	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٦
سودانية	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢

فلسطينية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
أردنية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
باكستانية	٠	١	٠	١	٠	٠	١	٠	٣
مغربية	٠	٠	١	٠	٠	١	٠	٠	٢
بنجلادشية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
قطرية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
بحرينية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
نيجيرية	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	١
سيرلانكية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
كويتية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
أوكرانية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
غير محددة	٥	٠	٤	٠	٠	٠	١	٠	١٠
المجموع	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٣/٥)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٦٨	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٦٩
الدمام	٣	٠	٠	٣٧	٠	٠	٠	٠	٤٠
القصيم	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥
الباحة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
جازان	٣	٠	٥٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥٣
نجران	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
عسير	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٨	٢٠
مكة المكرمة	٦	٢١	٠	٠	٠	٢٣	٠	٠	٥٠
المدينة المنورة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٤٢	٠	٤٣
حائل	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
تبوك	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
الحدود الشمالية	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
الجوف	٢	٠	٠	٠	٥	٠	٠	٠	٧
خارج المملكة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
المجموع	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥

٤. حسب الشخص المتظلم منه أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (٥/٤/٥)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
أم	١	٠	٠	١	٠	٠	١	٠	٣
أب	٢٩	٢	٦	١٤	٣	٥	٣	٥	٦٧
ابن	٠	١	٠	٠	٠	١	١	٠	٣
أخ	٥	١	٣	٤	٠	٠	٣	١	١٧
عم	٤	١	٠	٠	٠	٠	١	٠	٦
خال	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الأسرة	٢٠	٤	٣	١	٠	٢	٧	١	٣٨

زوج	٣١	١١	٢٩	١٤	٢	١٠	٢٢	٦	١٢٥
زوجة	٠	١	٠	٢	٠	٠	٠	١	٤
أهل الزوج	٠	٠	٢	٠	٢	٠	١	٠	٥
أخ الزوج	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	١
طليق	٤	٠	٧	١	٠	٣	٤	١	٢٠
أهل الزوجة	٠	٠	٠	٠	٠	٢	٠	١	٣
أهل الأم	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٢
المجموع	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٥)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
عنف بدني ونفسي	٧٦	١٥	٣٦	٢٨	٢	١٨	٣١	١٢	٢١٨
حرمان من التعليم	٣	٠	١	٢	١	٢	٣	٠	١٢
عنف ناتج عن إدمان	٧	٣	٠	١	٠	٠	٠	٠	١١
حرمان من الزواج	٦	١	١	٣	٠	١	١	٠	١٣
تحرش جنسي	٠	١	٢	٢	٠	٠	١	٠	٦
طلب إيواء	١	٠	١	٠	٤	٠	٤	٠	١٠
اتهام وقذف	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٤
حرمان من الأم	٠	٠	٥	٠	٠	٢	٢	٢	١١
حرمان من الراتب أو تعدي على ممتلكات	١	٠	٢	٠	٠	٠	٠	١	٤
حرمان من الأب	١	١	١	١	٠	٠	٠	٠	٤
هروب	٠	٠	١	٠	٠	٠	١	٠	٢
المجموع	٩٦	٢١	٥٠	٣٧	٧	٢٣	٤٣	١٨	٢٩٥

رابعاً: العمالية:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٦)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	٧٩	١٤	١٤	٤٣	٩	٧	٩	١٥	١٩٠
أنثى	١١	٢	٥	١	١	١	٢	١	٢٤
المجموع	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٦)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	١٠	١	٧	٥	١	١	٠	٠	٢٥
يمنية	٤	١	١	٢	٠	٢	١	٢	١٣
مصرية	١٧	٦	٥	١٢	٣	٣	٧	١٠	٦٣

سورية	١١	٠	٠	٣	٢	٠	٠	١	١٧
هندية	٣	١	٠	١٣	١	٠	٠	٢	٢٠
سودانية	١٥	٢	١	٣	٠	٠	٠	٠	٢١
فلسطينية	٥	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦
أردنية	٤	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٦
باكستانية	٦	١	٣	٢	١	١	١	٠	١٥
لبنانية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
مغربية	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢
بنجلادشية	٢	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٣
تونسية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
نيجيرية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
تشادية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
نيبالية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
سيرلانكية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	١
أمريكية	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
فلبينية	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
أندونيسية	٠	١	٠	١	٠	١	٠	٠	٣
نيبالية	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
فيتنامية	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
تايلندية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
غير محددة	٢	٠	١	٠	٠	٠	١	٠	٤
المجموع	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/٦)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٧٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٧٢
الدمام	٣	٠	٠	٤٤	٠	٠	٠	٠	٤٧
القصيم	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الباحة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
جازان	٢	٠	١٩	٠	٠	٠	٠	٠	٢١
نجران	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
عسير	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٥	٢٠
مكة المكرمة	٣	١٥	٠	٠	٠	٨	٠	٠	٢٦
المدينة المنورة	١	٠	٠	٠	٠	٠	١١	١	١٣
حائل	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
تبوك	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الحدود الشمالية	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
الجوف	٠	٠	٠	٠	٩	٠	٠	٠	٩
خارج المملكة	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
المجموع	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (٦/٤/٥)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الكفلاء (أفراد)	٦٩	٩	٧	٣٧	٨	٤	٩	١٥	١٥٨
شركات أهلية	١٣	٦	١١	٤	٢	٤	٢	٠	٤٢
مستشفيات أهلية	١	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٣
مدارس اهلية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الهيئة العليا لتسوية الخلافات العمالية	٢	٠	١	٢	٠	٠	٠	١	٦
المديرية العامة للجوازات	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤
المجموع	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٦/٥/٥)

تصنيف القضية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
مطالبة العامل بحقوقه المالية	٢٩	٤	١٠	١٨	٦	٤	٦	٧	٨٤
طلب نقل الكفالة	١٩	٣	١	١٥	٣	٠	٠	٥	٤٦
فصل تعسفي	٥	١	٠	٢	٠	٠	٢	١	١١
منع العامل من السفر إلى بلاده	٦	٢	٠	١	٠	٠	٢	٢	١٣
ضغط معنوي على العامل	٨	١	١	١	٠	١	١	٠	١٣
* حرمان العامل من أوراقه الثبوتية	٠	٢	١	٠	١	١	٠	٠	٥
اعتراض على قرار	٦	١	٥	١	٠	٠	٠	٠	١٣
إجبار على عمل	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
ترحيل إجباري	٥	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٧
طلب إعادة للعمل	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
إجبار على إنهاء التعاقد	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
طلب إعادة نظر	٤	٢	٠	٣	٠	١	٠	٠	١٠
طول مدة الإجراءات	٤	٠	١	٠	٠	١	٠	١	٧
المجموع	٩٠	١٦	١٩	٤٤	١٠	٨	١١	١٦	٢١٤

* مدرجة سابقاً تحت إجبار على دفع رسوم تجديد إقامة

خامساً: القضائية:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٧)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	١٥	١	٤	٤	٠	٢	٠	٣	٢٩
أنثى	١	٢	١	٠	٠	١	٣	٠	٨
المجموع	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٧)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	١٢	٣	٥	٣	٠	٣	٢	٣	٣١
يمنية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
مصرية	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
سورية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
موريتانية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
المجموع	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/٧)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	١٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠
الدمام	٠	٠	٠	٤	٠	٠	٠	٠	٤
القصيم	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الباحة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
جازان	٠	٠	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٥
نجران	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
عسير	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٣
مكة المكرمة	٢	٣	٠	٠	٠	٣	٠	٠	٨
المدينة المنورة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٤
حائل	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
تبوك	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الحدود الشمالية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الجوف	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
خارج المملكة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
المجموع	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٤/٧)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
القضاء	١٦	٢	٥	٤	٠	٣	٢	٣	**٣٥**
القاضي	٠	١	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢
المجموع	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧

٥. حسب التصنيف و الفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٧)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
اعتراض على حكم	١٠	٢	١	٠	٠	٠	٢	١	١٦
طلب إعادة النظر	٣	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٥
طلب تعويضات	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
طول مدة الإجراءات	٢	١	٢	٤	٠	٣	١	٢	١٥
المجموع	١٦	٣	٥	٤	٠	٣	٣	٣	٣٧

سادساً: الأحوال الشخصية:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٨)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	١١	٤	١	٤	٠	٠	٣	٥	٢٨
أنثى	٤٦	٨	٧	١٩	٢	٢	٣٠	٩	١٢٣
المجموع	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٨)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	٤٤	٩	٨	١٩	٢	٢	٣٠	١٣	١٢٧
يمنية	٠	٣	٠	٠	٠	٠	١	١	٥
مصرية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
سورية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
هندية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
سودانية	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٢
فلسطينية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
أردنية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
باكستانية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
قطرية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
نيجيرية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٣
بلغارية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
غير محددة	٤	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٥
المجموع	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/٨)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٤١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤١
الدمام	١	٠	٠	٢٢	٠	٠	٠	٠	٢٣
القصيم	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الباحة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
جازان	٢	٠	٨	٠	٠	٠	٠	٠	١٠
نجران	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
عسير	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٤	١٧
مكة المكرمة	٥	١٢	٠	٠	٠	٢	٠	٠	١٩
المدينة المنورة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣٣	٠	٣٣
حائل	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
تبوك	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٢
الحدود الشمالية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الجوف	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٢
خارج المملكة	١	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
المجموع	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١

٤. حسب الشخص المتظلم منه أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٤/٨)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
زوج	٢١	٥	٣	١٢	٢	١	٩	٢	٥٥
زوجة	٠	٢	٠	١	٠	٠	١	٠	٤
طليق	٢٤	٢	١	٨	٠	١	١٣	٧	٥٦
طليقة	١	٠	٠	٢	٠	٠	٢	١	٦
أبن	٢	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٣
أب	١	٠	١	٠	٠	٠	١	٠	٣
أخ	٢	٠	١	٠	٠	٠	٢	١	٦
جد	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
أهل الزوجة	٢	١	١	٠	٠	٠	٠	١	٥
والد الزوجة	٠	١	٠	٠	٠	٠	١	٢	٤
أهل الزوج	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٥
أخ الزوج	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الأسرة	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
المجموع	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٨)

تصنيف القضية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
نفقة	١١	١	٣	٤	١	١	٤	١	٢٦
حضانة	٥	٢	٠	٧	٠	١	٩	٦	٣٠
حرمان من رؤية الأولاد	٢٢	٤	٣	٧	٠	٠	١٢	٦	٥٤
طلاق	٩	٤	١	٤	١	٠	٣	٠	٢٢
نزع ولاية	٣	٠	٠	١	٠	٠	١	٠	٥
حرمان من الميراث	٠	١	١	٠	٠	٠	٢	١	٥
تعليق وهجر	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٧
عدم الاعتراف بالزواج ومطالبة بالطلاق	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
المجموع	٥٧	١٢	٨	٢٣	٢	٢	٣٣	١٤	١٥١

سابعاً: الأحوال المدنية:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/٩)

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	٣٣٤٠	٢٣	١٦٤٩	٢٠	٠	٣	٦	٣	٥٠٤٤
أنثى	٣٥٣	١٣	٨١٢	١٣	١	٤	٩	٣	١٢٠٨
المجموع	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/٩)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	٢٣٣	٩	٩	١٥	١	١	٦	١	٢٧٥
يمنية	٣٣	٦	٤	٣	٠	١	٢	٣	٥٢
مصرية	١	٠	٠	١	٠	١	٠	٠	٣
سورية	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤
سودانية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
فلسطينية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
أردنية	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢
لبنانية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
صومالية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
بحرينية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
نيجيرية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
تشادية	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
بريطانية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
أندونيسية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
بوركينافاسو	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
غير محددة	٣٤٠٩	١٩	٢٤٤٨	١٤	٠	٤	٦	٢	٥٩٠٢
المجموع	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/٩)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٩٦٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٩٦٧
الدمام	١١٣	٠	٠	٣٣	٠	٠	٠	٠	١٤٦
القصيم	٦٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦٤
الباحة	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
جازان	٢١٧٤	٠	٢٤٦١	٠	٠	٠	٠	٠	٤٦٣٥
نجران	٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٧
عسير	١٩٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٩٦
مكة المكرمة	١١٣	٣٦	٠	٠	٠	٧	٠	٦	١٦٢
المدينة المنورة	٣١	٠	٠	٠	٠	٠	١٥	٠	٤٦
حائل	٩	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٩
تبوك	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥
الحدود الشمالية	٨	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨
الجوف	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٢
خارج المملكة	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
المجموع	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٤/٩)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الأحوال المدنية	٣٦٠٢	٢٤	٢٤٦١	١١	١	٣	١٤	٢	٦١١٨
وزارة الداخلية	٥٦	٤	٠	٢٠	٠	٣	٠	٣	٨٦
زوج	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٤
طليق	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
أخ	٢٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢٤
أبن الزوج	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
أب	٧	٦	٠	٢	٠	١	١	٠	١٧
المجموع	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/٩)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
طلب جنسية	٥٧	٧	٢٤٣٩	١١	٠	١	٢	١	٢٥١٨
أوراق ثبوتية	٣٤٥١	٢٥	١١	١٨	١	٣	١٠	٥	٣٥٢٤
طلب استرداد الجنسية	١٥٩	٢	٩	٠	٠	١	٣	٠	١٧٤
اعتراض على قرار	١٩	٠	٢	٢	٠	٠	٠	٠	٢٣
طلب إعادة نظر	١	١	٠	١	٠	٢	٠	٠	٥
طول مدة الإجراءات	٦	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٨
المجموع	٣٦٩٣	٣٦	٢٤٦١	٣٣	١	٧	١٥	٦	٦٢٥٢

ثامناً: العنف ضد الطفل:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/١٠)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	٤٢	٢	١	٢	٠	١	٧	٣	٥٨
أنثى	٣٩	١٠	٧	٢	٠	٨	٢٧	٣	٩٦
المجموع	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/١٠)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	٧١	٨	٦	٤	٠	٧	٢٦	٥	١٢٧
يمنية	٠	٣	٢	٠	٠	١	١	١	٨
مصرية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٢
سورية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٣
سودانية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٣
فلسطينية	٠	٠	٠	٠	٠	١	١	٠	٢
أفغانية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
عراقية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
نيجيرية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
برماوية	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
غير محددة	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥
المجموع	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤

٣ . حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/١٠)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	٢٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢٥
الدمام	٥	٠	٠	٤	٠	٠	٠	٠	٩
القصيم	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الباحة	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
جازان	١٠	٠	٨	٠	٠	٠	٠	٠	١٨
نجران	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
عسير	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦	١٠
مكة المكرمة	١٣	١١	٠	٠	٠	٩	٠	٠	٣٣
المدينة المنورة	١١	١	٠	٠	٠	٠	٣٤	٠	٤٦
حائل	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
تبوك	٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٤
الحدود الشمالية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
الجوف	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
خارج المملكة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
المجموع	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤

٤. حسب الشخص المتظلم منه أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (١٠/٤/٥)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
أب	٦٠	٧	٥	٤	٠	٥	٢١	٤	١٠٦
أم	٢	٠	٠	٠	٠	١	٤	٠	٧
أخ	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
زوجة أب	١	٠	٠	٠	٠	٠	٣	١	٥
الأسرة	٥	٢	٠	٠	٠	١	٣	٠	١١
عم	٣	١	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٧
مدرسة	٥	٢	٠	٠	٠	٢	٢	١	١٢
مركز تنمية السلوك	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
مستشفيات	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
دار الرعاية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
معلم	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
المجموع	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (١٠/٥/٥)

تصنيف القضية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
إساءة جسدية	٣١	٤	٢	٢	٠	٧	١٩	٤	٦٩
إساءة نفسية	١٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٦
إساءة جنسية	١	١	١	٠	٠	١	٠	٠	٤
حرمان من التعليم	١٢	٢	٠	٢	٠	١	٥	٠	٢٢
حرمان من الأوراق الثبوتية	٥	٢	٤	٠	٠	٠	٦	١	١٨
حرمان من الأم	٢	٠	١	٠	٠	٠	٠	١	٤
إهمال	١٤	٣	٠	٠	٠	٠	٢	٠	١٩
زواج قاصرات	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢	٠	٢
المجموع	٨١	١٢	٨	٤	٠	٩	٣٤	٦	١٥٤

تاسعاً: أخـــرى:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/١/١١)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
ذكر	٩٧	١٣	٢٣	٢٧	٤	٨	٥	٣١	٢٠٨
أنثى	٤٥	٨	٧	١٥	١	١	٢١	٠	٩٨
المجموع	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٢/١١)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
سعودية	١٠٩	١٠	٢٧	٣٢	٥	٧	٢٢	٢١	٢٣٣
يمنية	٩	٤	٢	٠	٠	٠	٠	١	١٦
مصرية	٦	٢	١	٢	٠	٠	١	١	١٣
سورية	٢	٠	٠	٢	٠	١	٠	٠	٥
سودانية	٥	١	٠	٠	٠	٠	١	٠	٧
فلسطينية	١	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٣
أردنية	٠	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٢
باكستانية	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٢
أثيوبية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
صومالية	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
عراقية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
موريتانية	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	١
أمريكية	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	١
أرتيرية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
مالية	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
جزائرية	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	٠	٢
غير محددة	٤	٢	٠	٠	٠	١	٠	٨	١٥
المجموع	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٣/١١)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
الرياض	١٠٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٤
الدمام	٥	٠	٠	٤١	٠	٠	٠	٠	٤٦
القصيم	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢
الباحة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
جازان	٥	٠	٣٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣٥
نجران	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
عسير	١١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣١	٤٢
مكة المكرمة	٦	٢١	٠	٠	١	٩	٠	٠	٣٧
المدينة المنورة	١	٠	٠	٠	٠	٠	٢٦	٠	٢٧
حائل	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٢

تبوك	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
الحدود الشمالية	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣
الجوف	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٠	٠	٣
خارج المملكة	٢	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠	٣
المجموع	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٤/١١)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
أخرى	٦١	٥	١١	٢٦	٣	٤	١١	١٤	١٣٥
أفراد	٥٤	٤	٨	٧	٢	٠	٩	١١	٩٥
شركات أهلية	١٦	٧	٦	٥	٠	٢	٦	١	٤٣
بنوك سعودية	٣	١	٥	١	٠	٠	٠	٤	١٤
مكتب استقدام	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١
مستشفيات	٧	٤	٠	٣	٠	٣	٠	١	١٨
المجموع	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (٥/٥/١١)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الدمام	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	عسير	المجموع
طلب مساعدات مالية	٥٦	٥	٣	١٥	٢	٣	٦	٩	٩٩
منازعات بين أفراد أو شركات	٣٤	٧	١٤	١١	٢	٣	١٢	١٦	٩٩
مطالبة بتبني بعض المقترحات	١	٠	١	٣	٠	٠	١	٠	٦
تقديم استشارات قانونية وشرعية	٢٣	٠	٣	٥	١	٠	١	٣	٣٦
اعتراض على قرار	٦	٠	٤	٢	٠	٠	٤	٠	١٦
طلب إعادة نظر	٨	٧	٢	٣	٠	١	٢	١	٢٤
طلب تعويضات	٩	١	٣	٢	٠	٠	٠	١	١٦
أخطاء طبية	١	٠	٠	٠	٠	٢	٠	١	٤
طول مدة الإجراءات	٤	١	٠	١	٠	٠	٠	٠	٦
المجموع	١٤٢	٢١	٣٠	٤٢	٥	٩	٢٦	٣١	٣٠٦