الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
The National Society for Human Rights

المملكة العربية السعودية

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

مركز المعلومات والإحصاء والتوثيق

التقرير السنوي الثامن

للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

لعام 1432هـ/ 2011م

(إحصائيات القضايا الواردة)

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُم فِي البَرِّ والبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ
مِنَ الطيِّبَاتِ وَفضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلاً ﴾

سورة الإسراء آية (70)

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
المـــقدمـــة	11
الباب الأول: القضايا الواردة للجمعية	13
الفصل الأول: إحصائيات القضايا الواردة للجمعية	17
أولاً: إجمالي القضايا الواردة للجمعية منذ الإنشاء وحتى عام 1432هـ	18
ثانياً: إجمالي القضايا الواردة في عام 1432هـ	20
ثالثاً: قراءة المتغيرات الإحصائية للقضايا عام 1432هـ مقارنة بالأعوام الماضية	24
الفصل الثاني:القضايا الواردة للجمعية حسب التصنيفات الرئيسية لعام 1432هـ	27
أولاً: الإدارية	28
ثانياً: السجناء	33
ثالثاً: العنف الأسري	36
رابعاً: العمالية	38
خامساً: القضائية	40
سادساً: الأحوال الشخصية	42
سابعاً: الأحوال المدنية	44

الموضوع	الصفحة
ثامناً: العنف ضد الطفل	46
تاسعاً: أخرى	48

المقدمة

يقدم هذا التقرير في عدده الثامن خلاصة الجهود والأعمال التي تقوم بها الجمعية سنوياً ، و يحتوي على إحصائيات القضايا الواردة وأنشطة الجمعيةللعام 1432هـ ، حيث تهدف الجمعية من خلال إصدار هذا التقرير ومن خلال الإحصائيات الواردة به إلى أن يكون مرجعاً للباحثين والمهتمين بقضايا حقوق الإنسان،بالإضافة إلى أنه مؤشر للجمعية و للأجهزة الحكومية وغير الحكومية على حد سواء للتعرف على الإشكاليات التي تواجه أفراد المجتمع عند تعاملهم مع هذه الأجهزة،وما ينبغي عمله من أجل تطوير وتحسين أدائها،ويمكّن الجمعية من إجراء مقارنة لهذا الأداء بين السنة الحالية والسنوات الماضية ، كما يساعد التقرير على معرفة وتحديد ما يمكن اعتباره مشكلة، أو ظاهرة تستلزم إجراء دراسات شاملة ومعمقة بهدف إيجاد حلول لها.

ويضم هذا التقرير إحصائيات للشكاوى الواردة للجمعية لـعام 1432هـ والتي بلغت (4692) شكوى تنقسم إلى تصنيفات رئيسية (إدارية، سجناء، عنف أسري ، عمالية، قضائية، أحوال شخصية ، أحوال مدنية، عنف ضد الطفل ، وأخرى)، يبيَن فيها بيانات مقدم الشكوى (نوعه ، جنسيته، مقر إقامته ، الجهة المخاطبة لمعالجة الشكوى أو المتظلم منها ، والتصنيف الفرعي للشكوى) ، بالإضافة إلى قراءة المتغيرات الإحصائية لقضايا عام 1432هـ مقارنة بالأعوام الماضية ، كما يضم التقرير كافةنشاطات الجمعية من حيث:الزيارات الميدانية ، والوفود الزائرة للجمعية، والفعاليات التي تم تنظيمها أو المُشارك بها، وأيضاً يتضمن التقرير مذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع عدد من الجهات ، بالإضافة إلى البيانات ، والمخاطبات الصادرة من الجمعية والواردة إليها و إصدارات الجمعية لنفس العام.

رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

د.مفلح بن ربيعان القحطاني

الباب الأول:

القضايا الواردة للجمعية

تعريف القضايا حسب تصنيفاتها

تتلقى الجمعية القضايا عبر الفاكس والبريد، أو البريد الإليكتروني، أو الحضور الشخصي للمتظلمين، وهي مصنفة على النحو التالي :

1- إدارية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى ضد الجهات الحكومية والمتضمنة طلب إعادة النظر في قرار صادر، أو طلب عفو ملكي، أو مطالبة بتنفيذ حكم قضائي، أو اعتداء على ممتلكات، اعتراض على قرار، أخطاء طبية ، تعدي أو منع من ممارسة حق من بعض الجهات الإدارية، بطالة ، ترحيل إجباري، طلب تعديل وظيفي ، إلحاق الضرر نتيجة تلوث بيئي، سوء خدمة عميل، طلب إعادة للوظيفة، طلب ترحيل، نقل، ممارسة عنف ضد موظف، الفصل من الوظيفة بسبب تهمة، الفصل التعسفي، المطالبة بمستحقات مالية لدى الإدارة ، ملاحقة غير نظامية، طول مدة الإجراءات، نقل تعسفي، طلب تعويضات، منع من السفر بسبب قرار إداري.

2- سجناء:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بطلب عفو عن بقية المدة، اعتراض على ترحيل سجين، تردي الحالة الصحية في السجن، انتهاء محكومية سجين ولم يطلق سراحه، التظلم من عدم المحاكمة، طلب نقل إلى سجن آخر، طلب ترحيل، طلب رعاية صحية، سوء معاملة وتعدي وتجاوز للأنظمة داخل السجن، منع من الزيارة، مطالبة بإطلاق سراح.

٣ -عنف أسري :

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بعنف داخل محيط الأسرة بسبب عنف بدني، نفسي،عنف ناتج عن إدمان،اتهام وقذف،تحرش جنسي،اغتصاب جنسي،حرمان من التعليم، حرمان من العمل ،حرمان من الراتب أو تعدي على ممتلكات ، حرمان من الزواج ، حرمان من رؤية الأم ، طلب إيواء.

٤ -عمالية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بالأفراد الخاضعين لنظام العمل، والذين يتظلمون من إجبارهم على دفع رسوم تجديد إقامة ، اعتراض على قرار، تأخر قرار التعيين ، حرمان من الترقية، تخفيض الدرجة الوظيفية، ترحيل إجباري، طلب نقل كفالة، تعرض العامل لعنف نفسي، فصل بسبب تهمة، فصل تعسفي ، حرمان العامل من حقوقه المالية، إجباره على عمل غير المتفق عليه في عقد العمل ، إرغام على تقاعد مبكر، مطالبة بالتأمين الصحي ، طلب إعادة للعمل ، منع العامل من السفر إلى بلاده.

٥ -قضائية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى متعلقة بقضايا طال نظرها أمام الجهات القضائية، أو عدم الحصول على محاكمة عادلة ، أو شكاوى ضد بعض القضاة لسوء معاملتهم ، أو امتناعهم عن النظر في القضايا ، أو اعتراض على حكم ، أو طلب تعويضات ، أو المنع من السفر بسبب حكم قضائي.

٦ -أحوال شخصية:

هي ما يرد إلى الجمعية من شكاوى، متعلقة بحقوق شخصية لأحد أفراد الأسرة أو تتعلق بالطلاق، الخلع، الحضانة ، النفقة، التعليق والهجر، نزع ولاية ، حرمان من رؤية الأولاد ، حرمان من الميراث ، عدم الاعتراف بالزواج.

٧ -أحوال مدنية:

هي ما يرد إلى الجمعية من طلبات، أو شكاوى متعلقة بسحب الجنسية، طلب استردادها، سحب الأوراق الثبوتية ، عدم إضافة الأبناء ، أو عدم توثيق بعض الوقائع الخاصة بالأحوال المدنية.

٨ -العنف ضد الطفل:

هي شكاوى ترد للجمعية عن أنواع من العنف يتعرض لها أطفال(18 سنة فما دون) من إساءة جسدية أو نفسية أو جنسية، أو أطفال حرموا من التعليم و من أوراقهم الثبوتية، أيضا حرمان الطفل من رؤية الأم و من رؤية الأب أو حجزه أو إهماله ، بالإضافة إلى قضايا زواج الأطفال ويبلغ عن هذا النوع من القضايا على الأغلب (أحد أفراد الأسرة ، أقارب الطفل ، المدرسة ، الجيران ، المعارف) ومما يجدر الإشارة إليه أن الجمعية أضافت تصنيف قضايا "العنف ضد الطفل"في عام 1430هـ وذلك لضرورة إلقاء الضوء على العنف الموجه

ضد هذه الفئة باعتبارها قضية شائكة تمس أكثر حلقات المجتمع ضعفاً وتستوجب منا اهتماماً وتركيزاً خاصاً حيث تم فصلها عن قضايا العنف الأسري .

٩ -أخرى:

تشمل شكاوى الخاصة بالأفراد أو الشركات كالمنازعات بين الأفراد أو شركات أوعلى مقدمي الخدمات من القطاع الخاص والمتضمنة طلب إعادة نظر ،اعتراض على قرار ، مطالبة بتنفيذ حكم قضائي ، تجاوز وتعدي من بعض الجهات الإدارية، طول مدة الإجراءات، بطالة ،اعتداء على ممتلكات ، طلب تعويضات ، أخطاء طبية ، تلوث بيئي ، ملاحقة غير نظامية، بالإضافة إلى شكاوى طلبات المساعدات المالية ، المطالبة بتبني بعض المقترحات ، تقديم استشارات قانونية وشرعية.

الفصل الأول:

إحصائيات القضايا الواردة للجمعية

أولاً: إجمالي القضايا الواردة منذ الإنشاء وحتى عام 1432هـ

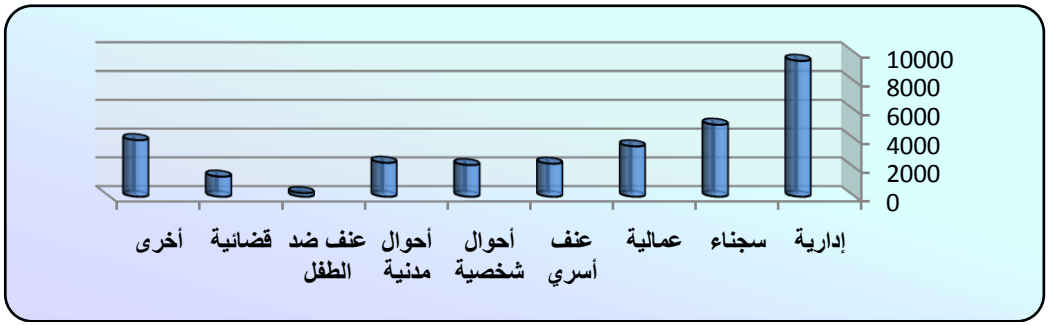
إجمالي القضايا الواردة حسب التصنيفات الرئيسية والأعوام

جدول 9/1/1

التصنيف / العـــام	إدارية	سجناء	عمالية	عنف أسري	أحوال شخصية	أحوال مدنية	عنف ضد الطفل	قضائية	أخرى	المجموع
عام 1425هـ - 2004م	193	271	289	44	37	66		56	158	**1114**
عام 1426هـ - 2005م	822	636	378	284	296	217		251	995	**3879**
عام 1427هـ - 2006م	912	603	422	385	298	307		183	465	**3575**
عام 1428هـ - 2007م	1247	670	341	265	294	331		210	443	**3801**
عام 1429هـ - 2008م	1530	794	543	306	294	365		242	448	**4522**
عام 1430هـ - 2009م	1556	558	386	257	311	239	72	176	446	**4001**
عام 1431هـ - 2010م	1748	709	555	382	356	361	82	130	460	**4783**
عام 1432هـ - 2011م	1437	759	584	370	312	473	95	146	516	**4692**
المجموع	**9445**	**5000**	**3498**	**2293**	**2198**	**2359**	**249**	**1394**	**3931**	**30367**

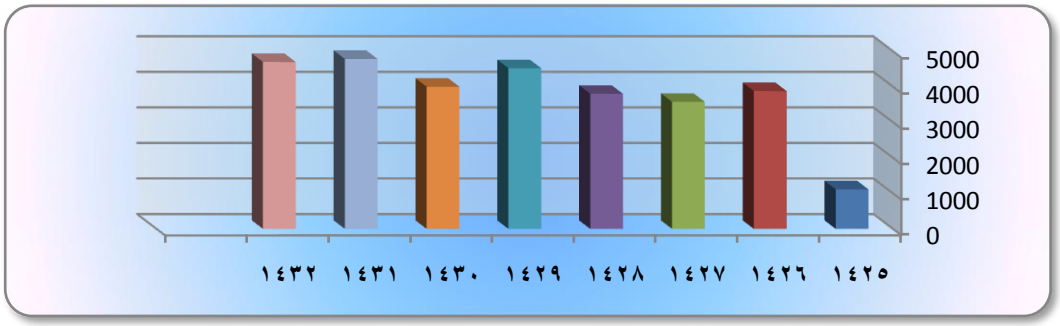
إجمالي القضايا حسب التصنيفات الرئيسية

شكل (1)



إجمالي القضايا حسب الأعوام

شكل (2)

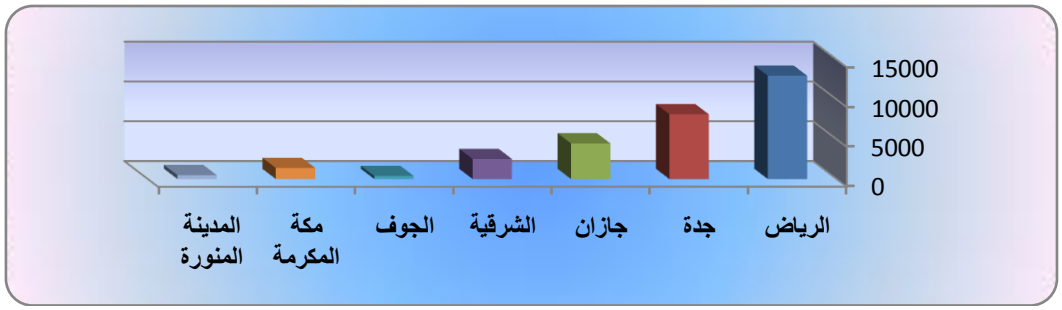


إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب الفرع المستلم للقضية والأعوام

جدول 9/2/1

الفرع / العـــام	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
عام 1425هـ - 2004م	787	327	-	-	-	-	-	**1114**
عام 1426هـ - 2005م	1822	1940	117	-	-	-	-	**3879**
عام 1427هـ - 2006م	1184	1503	628	260	-	-	-	**3575**
عام 1428هـ - 2007م	1581	1241	435	301	43	200	-	**3801**
عام 1429هـ - 2008م	2008	1031	689	391	126	277	-	**4522**
عام 1430هـ - 2009م	1536	867	764	435	93	306	-	**4001**
عام 1431هـ - 2010م	1877	608	1088	614	67	324	205	**4783**
عام 1432هـ - 2011م	2178	617	755	520	63	282	277	**4692**
المجموع	**12973**	**8134**	**4476**	**2521**	**392**	**1389**	**482**	**30367**

إجمالي القضايا حسب الفرع المستلم للقضية
شكل (3)

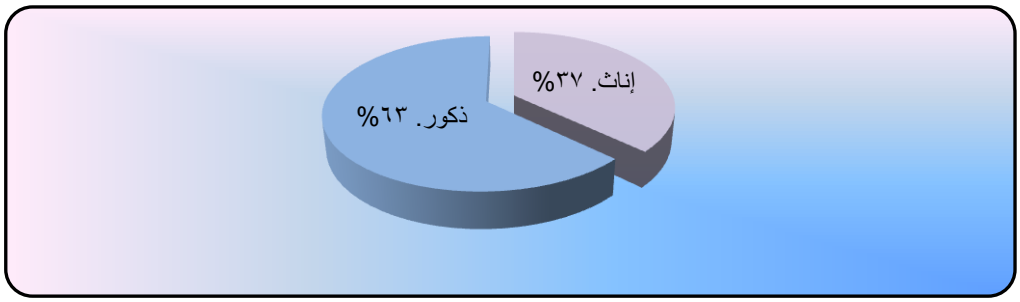


إجمالي القضايا الواردة إلى الجمعية حسب نوع المتقدم والأعوام

جدول 9/3/1

النوع / العـــام	إناث	ذكور	المجموع
عام 1425هـ - 2004م	267	847	**1114**
عام 1426هـ - 2005م	1028	2851	**3879**
عام 1427هـ - 2006م	1095	2480	**3575**
عام 1428هـ - 2007م	1260	2541	**3801**
عام 1429هـ - 2008م	1495	3027	**4522**
عام 1430هـ - 2009م	1297	2704	**4001**
عام 1431هـ - 2010م	3132	1651	**4783**
عام 1432هـ - 2011م	**1631**	**3061**	**4692**
المجموع	**11205**	**19162**	**30367**

إجمالي القضايا الواردة حسب نوع المتقدم
شكل (4)



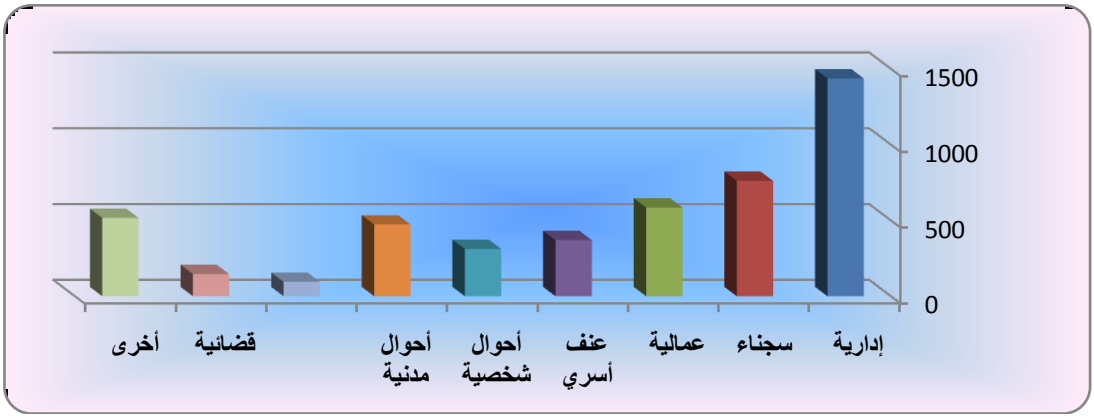
ثانياً: إجمالي القضايا الواردة في عام 1432هـ

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب التصنيف
جدول 9/4/1

التصنيف / العـــام	إدارية	سجناء	عمالية	عنف أسري	أحوال شخصية	أحوال مدنية	العنف ضد الطفل	قضائية	أخرى	المجموع
عام 1432هـ - 2011م	1437	759	584	370	312	473	95	146	516	**4692**

شكل (5)

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب التصنيف



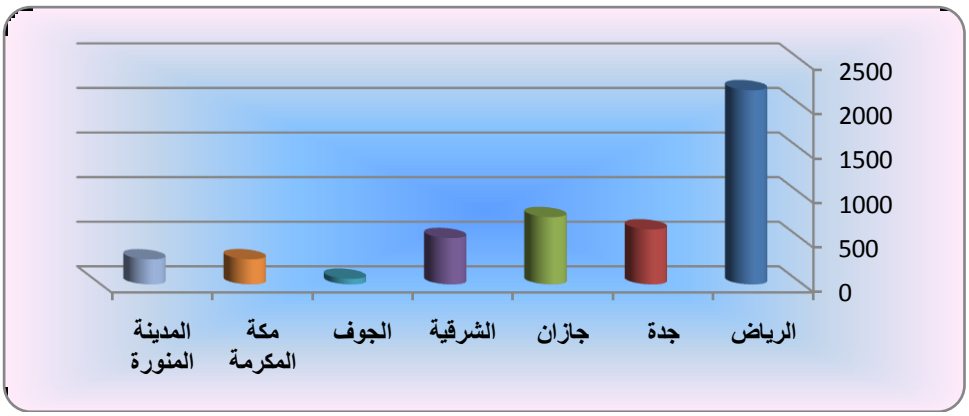
إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب الفرع

جدول 9/5/1

الفرع / العـــام	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
عام 1432هـ - 2011م	2178	617	755	520	63	282	277	**4692**

شكل (6)

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب الفرع



إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب التصنيف والفرع

جدول 9/6/1

التصنيف / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
إدارية	700	170	274	79	18	113	83	1437
سجناء	495	42	98	70	17	13	24	759
قضائية	42	30	28	15	3	18	10	146
عمالية	225	58	57	172	10	28	34	584
أحوال مدنية	223	71	99	38	4	22	16	473
أحوال شخصية	108	65	54	39	7	13	26	312
العنف الأسري	130	56	63	57	1	27	36	370
العنف ضد الطفل	3	30	22	8	0	15	17	95
أخرى	252	95	60	42	3	33	31	516
المجموع	**2178**	**617**	**755**	**520**	**63**	**282**	**277**	**4692**

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب نوع المتقدم والفرع

جدول 9/7/1

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكور	1545	358	485	335	44	162	132	**3061**
إناث	633	259	270	185	19	120	145	**1631**
المجموع	**2178**	**617**	**755**	**520**	**63**	**282**	**277**	**4692**

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب التصنيف والشهر جدول 9/8/1

التصنيف / الشهر	إدارية	سجناء	عمالية	عنف أسري	أحوال شخصية	أحوال مدنية	العنف ضد الطفل	قضائية	أخرى	المجموع
محرم	153	68	165	51	39	30	12	13	48	579
صفر	232	70	47	18	29	26	7	13	52	494
ربيع أول	146	75	41	30	35	35	15	14	37	428
ربيع ثاني	170	81	46	39	31	96	12	10	61	546
جماد أول	124	79	54	25	25	57	7	16	47	434
جماد ثاني	103	77	55	29	44	52	4	18	57	439
رجب	126	66	39	27	27	42	7	9	45	388
شعبان	112	79	48	37	14	48	2	13	42	395
رمضان	39	36	13	11	12	5	0	7	19	142
شوال	107	48	25	34	22	24	10	7	36	313
ذي القعدة	87	48	28	45	20	35	16	14	46	339
ذي الحجة	38	32	23	24	14	23	3	12	26	195
المجموع	1437	759	584	370	312	473	95	146	516	4692

إجمالي القضايا الواردة للجمعية لعام 1432هـ حسب الفرع المستلم للقضية والشهر

جدول 9/9/1

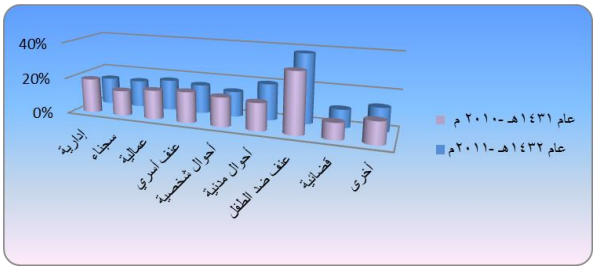
الفرع / الشهر	الرياض	جدة	الشرقية	جازان	مكة المكرمة	الجوف	المدينة المنورة	المجموع
محرم	216	52	145	101	38	4	23	**579**
صفر	181	57	54	133	37	2	30	**494**
ربيع أول	181	78	37	64	26	10	32	**428**
ربيع ثاني	284	72	41	92	30	11	19	**549**
جماد أول	224	58	45	58	35	5	6	**431**
جماد ثاني	205	58	49	72	24	5	26	**439**
رجب	213	47	32	46	19	4	27	**388**
شعبان	208	54	34	55	14	2	28	**395**
رمضان	56	23	25	12	8	3	15	**142**
شوال	160	34	23	46	17	8	25	**313**
ذي القعدة	170	56	20	43	22	4	24	**339**
ذي الحجة	80	28	15	33	12	5	22	**195**
المجموع	**2178**	**617**	**520**	**755**	**282**	**63**	**277**	**4692**

ثالثاً: قراءة المتغيرات الإحصائي لقضايا عام 1432هـ مقارنة بالأعوام الماضية

نسبة القضايا الواردة للجمعية حسب التصنيف والأعوام

التصنيف / العام	إدارية	سجناء	عمالية	عنف أسري	أحوال شخصية	أحوال مدنية	عنف ضد الطفل	قضائية	أخرى	المجموع
عام 1425هـ - 2004م	%2	%5	%8	%2	%2	%3		%4	%4	**%4**
عام 1426هـ - 2005م	%9	%13	%11	%12	%13	%9		%18	%25	**%13**
عام 1427هـ - 2006م	%10	%12	%12	%17	%14	%13		%13	%12	**%12**
عام 1428هـ - 2007م	%13	%13	%10	%12	%13	%14		%15	%11	**%13**
عام 1429هـ - 2008م	%16	%16	%16	%13	%13	%15		%17	%11	**%15**
عام 1430هـ - 2009 م	%16	%11	%11	%11	%14	%10	%29	%13	%11	**%13**
عام 1431هـ - 2010 م	%19	%14	%16	%17	%16	%15	%33	%9	%12	**%16**
عام 1432هـ - 2011م	**%15**	**%15**	**%17**	**%16**	**%14**	**%20**	**%38**	**%10**	**%13**	**%15**
المجموع	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**	**%100**

نسبة القضايا الواردة للجمعية حسب التصنيف والأعوام شكل (7)



- وفقاً لقراءة المتغيرات الإحصائية لعام 1432هـ بشكل عام نلاحظ أنه قد شهد تراجعاً في عدد القضايا المسجلة حيث بلغت 4692 قضية بنسبة **15%** من إجمالي القضايا الواردة للجمعية منذ التأسيس بنسبة تراجع قدرها **1%** عن العام الماضي .
- وفيما يتعلق بقراءة المتغيرات الإحصائية لعام 1432هـ وفقاً للتصنيفات الرئيسية للقضايا فنلاحظ التالي:
- بلغت نسبة القضايا الإدارية المسجلة في عام 1432هـ **15%** من إجمالي القضايا الإدارية الواردة للجمعية منذ تأسيسها وحققت أعلى نسبة في عام 1431هـ حيث بلغت **19%** بينما حققت تراجع قدره **4%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا السجناء المسجلة في عام 1432هـ **15%** من إجمالي قضايا السجناء الواردة للجمعية منذ تأسيسها بنسبة ارتفاع قدرها **1%** عن العام الماضي .

- بلغت نسبة القضايا العمالية المسجلة في عام 1432هـ **17%** حيث حققت ارتفاع بنسبة قدرها **1%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا العنف الأسري المسجلة في عام 1432هـ **16%** حيث حققت تراجع بنسبة قدرها **1%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا الأحوال الشخصية المسجلة في عام 1432هـ **14%**حيث حققت تراجع بنسبة قدرها **2%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا الأحوال المدنية المسجلة في عام 1432هـ **20%** حيث حققت أعلى نسبة ارتفاع لقضايا الأحوال المدنية الواردة للجمعية منذ التأسيس بنسبة ارتفاع قدرها **5%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة قضايا العنف ضد الطفل المسجلة في عام 1432هـ**38** % بنسبة ارتفاع قدرها **5%** عن العام الماضي ويرجع ارتفاع النسبة لاستحداث هذا التصنيف في عام 1430هـ .
- بلغت نسبة القضايا القضائية المسجلة في عام 1432هـ **10%** حيث حققت ارتفاع بنسبة **1%** عن العام الماضي .
- بلغت نسبة القضايا الأخرى المسجلة في عام 1432هـ **13%** حيث حققت ارتفاع بنسبة **1%** عن العام الماضي .

نسبة القضايا الواردة للجمعية حسب الفرع والأعوام

جدول(3/2/2)

الفرع / العام	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة
عام 1425هـ-2004م	6%	4%					
عام 1426هـ-2005م	14%	24%	3%				
عام 1427هـ-2006م	9%	18%	14%	10%			
عام 1428هـ-2007م	12%	15%	10%	12%	11%	14%	
عام 1429هـ-2008م	15%	13%	15%	16%	32%	20%	
عام 1430هـ-2009م	12%	11%	17%	17%	24%	22%	
عام 1431هـ-2010م	14%	7%	24%	24%	17%	23%	43%
عام 1432هـ-2011م	**17%**	**8%**	**17%**	**21%**	**16%**	**20%**	**57%**
المجموع	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

وفقاً للمتغيرات الإحصائية لعام 1432هـ حسب فروع الجمعية نلاحظ التالي:

- سجل المقر الرئيسي للجمعية في الرياض ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له بنسبة **17%** حيث حقق أعلى نسبة من إجمالي القضايا الواردة له منذ تأسيسه بنسبة ارتفاع قدرها **3%** عن العام الماضي .

- سجل مكتب المدينة المنورة ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له في عام 1432 هـ بنسبة ارتفاع قدرها **14%** عن العام الماضي .
- سجل فرع جدة ارتفاعاً في عدد القضايا الواردة له بنسبة **1%.**
- سجل فرع المنطقة الشرقية وفرع مكة المكرمة تراجع في عدد القضايا الواردة في عام 1432هـ بنسبة **3%** عن العام الماضي .
- سجل فرع جازان انخفاضاً في عدد القضايا الواردة لعام 1432هـ بنسبة قدرها **7%** عن العام الماضي حيث حقق أعلى نسبة ارتفاع في عام 1431هـ بنسبة **24%.**
- سجل فرع الجوف انخفاضاً في عدد القضايا الواردة لعام 1432هـ بنسبة قدرها **1%** عن العام الماضي .

نسبة القضايا الواردة للجمعية في عام 1431هـ وعام 1432هـ والفرع المستلم للقضية

جدول (3/3/2)

الفرع / العام	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة
عام 1431هـ	6.2%	2.0%	3.6%	2.0%	0.2%	1.1%	0.7%
عام 1432هـ	7.2%	2.0%	2.5%	1.7%	0.2%	0.9%	0.9%

- تصدر المقر الرئيسي الرياض في عدد القضايا المستلمة في عام 1432هـ باختلاف أنواعها حيث بلغت نسبتها **7%**من اجمالي القضايا الواردة للجمعية منذ التأسيس بنسبة ارتفاع **1%** عن العام الماضي .
- تساوت نسبة القضايا المستلمة في عام 1432هـ في فرع مكة المكرمة ومكتب المدينة المنورة حيث بلغت **1%.**
- سجل فرع جدة وجازان والشرقية نسب متقاربة في عدد القضايا الواردة لعام 1432هـ .

الفصل الثاني: القضايا الواردة للجمعية حسب التصنيفات الرئيسية

لعام 1432هـ

أولاً: الإدارية:

1 . حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/3)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	583	140	164	53	16	86	49	**1091**
أنثى	117	30	110	26	2	27	34	**346**
المجموع	**700**	**170**	**274**	**79**	**18**	**113**	**83**	**1437**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/3)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	664	156	256	66	18	103	69	**1332**
يمنية	8	4	6	2	0	0	1	**21**
مصرية	10	2	0	1	0	4	4	**21**
سورية	2	0	0	2	0	1	0	**5**
هندية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
سودانية	2	0	0	3	0	0	1	**6**
فلسطينية	3	4	0	0	0	1	1	**9**
أردنية	2	1	0	2	0	0	0	**5**
باكستانية	3	0	0	1	0	2	2	**8**
أثيوبية	0	0	1	0	0	0	0	**1**
لبنانية	0	0	0	1	0	0	1	**2**
مغربية	1	0	0	1	0	0	0	**2**
برماوية	0	0	0	0	0	1	0	**1**
بنجلادشية	1	2	0	0	0	1	1	**5**
أفغانية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
موريتانية	0	0	0	0	0	0	2	**2**
فلبينية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
غير محددة	2	1	11	0	0	0	0	**14**
المجموع	**700**	**170**	**274**	**79**	**18**	**113**	**83**	**1437**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (5/3/3)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	563	0	0	0	0	1	0	**564**
الشرقية	6	0	0	78	0	0	0	**84**
القصيم	10	0	0	0	0	0	0	**10**
الباحة	4	4	0	0	0	0	0	**8**
جازان	13	0	265	0	0	0	0	**278**
نجران	7	0	0	0	0	0	0	**7**
عسير	40	2	6	1	0	0	0	**49**
مكة المكرمة	9	162	0	0	0	112	1	**284**
المدينة المنورة	5	0	0	0	1	0	76	**82**
حائل	12	0	0	0	0	0	0	**12**
تبوك	19	0	0	0	6	0	6	**31**
الحدود الشمالية	0	0	0	0	3	0	0	**3**
الجوف	7	0	3	0	8	0	0	**18**
خارج المملكة	5	2	0	0	0	0	0	**7**
المجموع	**700**	**170**	**274**	**79**	**18**	**113**	**83**	**1437**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (5/4/3)

الجهة / الفرع		الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
وزارة الشؤون البلدية والقروية	ديوان الوزارة	7	0	0	0	0	0	0	7
	أمانات المناطق	21	11	7	2	0	10	6	57
	البلديات	21	6	26	0	0	8	3	64
	لجنة إزالة التعديات و مراقبة الأراضي	11	7	6	0	0	1	4	29
وزارة التربية والتعليم	ديوان الوزارة	42	14	13	8	3	13	7	100
	مدارس حكومية	0	4	0	3	0	0	0	7
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	2	0	0	0	0	1	1	4
وزارة الداخلية	ديوان الوزارة	33	5	1	3	2	3	2	49
	أمارات المناطق	40	8	6	2	0	0	0	56
	قوات الطوارئ الخاصة	2	0	0	0	0	0	0	2
	المديرية العامة للشرطة	82	15	10	5	2	14	12	140
	المديرية العامة للجوازات	17	6	4	1	0	12	4	44
	المديرية العامة لحرس الحدود	6	0	13	1	0	0	0	20
	محافظات المناطق	11	2	5	0	1	1	3	23
	إدارة الوافدين	10	0	0	4	1	0	1	16
	المديرية العامة للدفاع المدني	2	2	2	1	0	1	0	8
	الأحوال المدنية	7	4	3	0	0	2	4	20
	الإدارة العامة للمجاهدين	0	0	2	0	0	0	0	2
	المديرية العامة للسجون	10	2	2	0	0	0	0	14
	المديرية العامة لمكافحة المخدرات	7	2	2	2	0	1	1	15
	امن الطرق	2	0	1	0	0	0	0	3
	الحقوق المدنية	2	2	1	2	0	6	0	13
	الإدارة العامة للمرور	13	2	4	1	0	1	0	21
	مديرية الأمن العام	5	0	3	1	0	1	0	10
	المباحث العامة	4	1	0	1	0	0	0	6
	إدارة الترحيل	8	0	0	0	0	0	0	8
وزارة التعليم العالي	ديوان الوزارة	23	7	85	3	2	6	3	129
وزارة الصحة	ديوان الوزارة	45	4	4	2	0	1	1	57
	المستشفيات الحكومية	30	6	2	10	0	4	1	53
	مدينة الملك عبدالعزيز الطبية	2	0	0	0	0	0	0	2
	مدينة الامير سلطان الطبية	3	0	0	0	0	0	0	3
	المديرية العامة للشؤون الصحية	9	2	8	1	2	2	0	24
وزارة المياه والكهرباء	ديوان الوزارة	4	0	0	0	0	0	0	4
	شركة الكهرباء	12	6	1	0	0	3	1	23
	المديرية العامة للمياه	3	1	1	1	0	0	0	6
وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة	ديوان الوزارة	8	2	1	1	0	0	1	13
	مطار الملك خالد الدولي	1	0	0	0	0	0	0	1
	القوات البرية	3	1	0	0	0	0	0	4

	القوات البحرية	0	2	0	0	0	0	**2**
	الخطوط الجوية العربية السعودية	4	2	0	0	0	0	**6**
	الحرس الملكي	0	0	1	0	0	0	**1**
	القطاع العسكري	0	0	0	1	0	0	**1**
	قاعدة الملك عبد العزيز الجوية	2	0	0	1	0	0	**3**
وزارة العدل	ديوان الوزارة	2	0	5	1	2	0	**11**
	المحكمة العامة	4	2	0	0	0	2	**9**
وزارة المالية	ديوان الوزارة	1	0	11	1	2	0	**15**
	صندوق التنمية العقارية	4	0	0	0	0	0	**4**
	بنك التسليف والادخار	2	0	0	0	0	0	**2**
	مصلحة الجمارك	1	0	0	1	0	0	**2**
	المؤسسة العامة للتقاعد	8	1	1	1	0	1	**13**
	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	2	0	0	0	0	0	**2**
وزارة الشؤون الاجتماعية	دار الرعاية الاجتماعية	3	0	0	0	0	0	**3**
	ديوان الوزارة	5	1	3	4	0	3	**18**
	مركز التأهيل الشامل للمعاقين	4	3	2	0	0	0	**10**
	الضمان الاجتماعي	2	8	7	2	0	1	**22**
	دار الملاحظة الاجتماعية	0	0	1	0	0	0	**1**
	دار رعاية الفتيات	0	1	0	0	0	0	**1**
ديوان رئاسة مجلس الوزراء	ديوان الرئاسة	3	1	0	0	0	0	**4**
مؤسسة النقد العربي السعودي	مؤسسة النقد العربي السعودي	10	2	2	2	0	0	**16**
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	7	1	2	1	0	1	**12**
وزارة العمل	مكتب العمل	25	10	0	1	0	2	**38**
وزارة التجارة والصناعة	ديوان الوزارة	3	0	0	0	0	0	**4**
وزارة الزراعة	ديوان الوزارة	7	0	11	0	0	1	**19**
	صندوق التنمية الزراعية	1	0	0	0	1	0	**2**
وزارة الخارجية	ديوان الوزارة	2	0	0	0	0	0	**2**
	السفارة السورية	1	0	0	0	0	0	**1**
	السفارة السعودية بالمغرب	1	0	0	1	0	0	**2**
	الملحقية الثقافية بنيوزلندا	1	0	0	0	0	0	**1**
	القنصلية اليمنية	0	1	0	0	0	0	**1**
وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد	ديوان الوزارة	2	0	2	0	0	1	**5**
	مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف	1	0	0	0	0	0	**1**
وزارة الخدمة المدنية	ديوان الوزارة	32	1	1	2	0	1	**45**
وزارة الثقافة و الإعلام	ديوان الوزارة	4	0	0	0	0	0	**4**
وزارة النقل	ديوان الوزارة	3	3	2	0	0	1	**9**

الحرس الوطني	الحرس الوطني	5	1	0	2	0	0	0	**8**
ديوان المظالم	ديوان المظالم	4	2	0	0	0	0	0	**6**
شركة ارامكو	شركة ارامكو	2	0	0	1	0	0	0	**3**
الهيئة الملكية للجبيل وينبع	الهيئة الملكية للجبيل وينبع	0	0	0	1	0	0	0	**1**
الهيئة العليا للتطوير	الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض	1	0	0	0	0	0	0	**1**
	الهيئة العليا لتطوير منطقة مكة المكرمة	0	1	0	0	0	0	0	**1**
المؤسسة العامة للبريد السعودي	المؤسسة العامة للبريد السعودي	2	0	0	0	0	0	0	**2**
وزارة الحج	ديوان الوزارة	2	0	0	0	0	1	0	**3**
وزارة الإسكان	ديوان الوزارة	2	0	3	0	0	0	0	**5**
لجنة رعاية السجناء	لجنة رعاية السجناء	1	0	0	0	0	0	3	**4**
الهيئة العامة للغذاء والدواء	الهيئة العامة للغذاء والدواء	1	0	0	0	0	0	0	**1**
هيئة التحقيق والإدعاء العام	هيئة التحقيق والإدعاء العام	5	4	3	0	0	5	5	**22**
الهيئة العامة للطيران المدني	الهيئة العامة للطيران المدني	0	1	0	0	0	0	0	**1**
الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	10	0	3	0	0	0	1	**14**
الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	0	0	0	0	0	3	0	**3**
شركة الاتصالات السعودية	شركة الاتصالات السعودية	10	0	1	0	0	1	0	**12**
وزارة البترول والثروة المعدنية	ديوان الوزارة	0	0	0	1	0	0	0	**1**
	المجموع	**700**	**170**	**274**	**79**	**18**	**113**	**83**	**1437**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/3)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
طلب إعادة نظر	5	40	31	18	0	30	13	**137**
اعتراض على قرار	494	17	98	10	3	9	18	**649**
تعديل الوضع الوظيفي	24	5	15	1	1	0	4	**50**
مطالبة بمستحقات مالية لدى الإدارة	5	8	7	7	4	3	0	**34**
تجاوز أوتعدي من بعض الجهات الإدارية	13	31	45	8	3	21	24	**145**
طول مدة الإجراءات	3	23	17	5	1	29	15	**93**
مطالبة بتنفيذ حكم قضائي	3	4	2	5	0	4	1	**19**
فصل تعسفي	2	1	0	1	2	0	2	**8**
بطالة	3	1	1	1	0	0	0	**6**
اعتداء على ممتلكات	2	7	1	0	0	1	0	**11**

طلب تعويضات	32	10	37	4	0	2	1	**86**
طلب إعادة للوظيفة	24	4	4	4	0	0	2	**38**
طلب نقل	3	2	1	4	0	4	0	**14**
أخطاء طبية	15	5	2	2	0	4	0	**28**
منع من السفر بسبب قرار إداري	1	0	4	1	2	0	1	**9**
عنف نفسي على الموظف	22	2	2	2	1	1	1	**31**
نقل تعسفي	0	1	2	0	0	0	0	**3**
تلوث بيئي	8	4	2	0	0	0	1	**15**
ملاحقة غير نظامية	7	1	1	3	0	0	0	**12**
ترحيل إجباري	1	0	0	1	0	1	0	**3**
فصل بسبب تهمة	1	1	0	0	0	0	0	**2**
طلب عفو	30	0	1	0	0	0	0	**31**
طلب ترحيل	0	1	0	1	0	3	0	**5**
أضرار السيول	1	1	0	0	1	0	0	**3**
متعثرين من سداد الديون	1	1	1	0	0	1	0	**4**
متضرري الأسهم	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**
المجموع	**700**	**170**	**274**	**79**	**18**	**113**	**83**	**1437**

ثانياً: السجـــــناء:

١. **حسب النوع والفرع المستلم للقضية**

جدول (5/1/4)

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	358	37	90	65	13	8	17	**588**
أنثى	137	5	8	5	4	5	7	**171**
المجموع	**495**	**42**	**98**	**70**	**17**	**13**	**24**	**759**

٢. **حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية**

جدول (5/2/4)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	445	30	81	59	17	11	17	**660**
يمنية	10	5	12	1	0	0	1	**29**
مصرية	17	2	0	3	0	0	1	**23**
سورية	5	0	0	0	0	0	1	**6**
هندية	2	1	0	3	0	0	0	**6**
سودانية	2	0	1	0	0	0	1	**4**
أردنية	2	1	0	0	0	0	0	**3**
باكستانية	4	0	0	0	0	1	0	**5**
صومالية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
أثيوبية	0	0	1	0	0	0	0	**1**
لبنانية	1	0	0	0	0	0	1	**2**

مغربية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
أفغانية	1	0	0	0	0	0	2	**3**
بنجلادشية	2	1	0	2	0	1	0	**6**
ارترية	0	0	0	1	0	0	0	**1**
تشادية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
غير محددة	3	0	3	1	0	0	0	**7**
المجموع	**495**	**42**	**98**	**70**	**17**	**13**	**24**	**759**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (5/3/4)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	387	0	0	69	0	0	0	**456**
الشرقية	13	0	0	0	2	0	0	**15**
القصيم	11	0	0	0	0	0	0	**11**
الباحة	0	3	0	0	0	0	0	**3**
جازان	11	1	90	0	0	0	0	**102**
عسير	24	1	8	0	0	0	0	**33**
مكة المكرمة	31	35	0	0	0	13	0	**79**
المدينة المنورة	4	0	0	1	0	0	23	**28**
تبوك	1	1	0	0	3	0	1	**6**
الحدود الشمالية	0	0	0	0	1	0	0	**1**
الجوف	4	0	0	0	0	0	0	**4**
خارج المملكة	9	1	0	0	11	0	0	**21**
المجموع	**495**	**42**	**98**	**70**	**17**	**13**	**24**	**759**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (5/4/4)

الجهة	الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
وزارة الداخلية والجهات التابعة لها	وزارة الداخلية	3	1	0	0	0	0	1	**5**
	المديرية العامة للسجون	294	28	57	19	8	13	12	**431**
	المديرية العامة للجوازات	0	1	0	4	0	0	0	**5**
	إدارة الوافدين	1	2	1	0	0	0	0	**4**
	البحث الجنائي	2	1	2	0	0	0	1	**6**
	المباحث العامة	158	1	3	25	0	0	1	**188**
	الإدارة العامة لمكافحة المخدرات	8	3	6	6	1	0	3	**27**
	الشرط	16	4	22	15	1	0	4	**62**
	حرس الحدود	0	0	6	0	0	0	0	**6**

	دار الملاحظة	3	0	1	0	0	0	1	5
هيئة التحقيق والادعاء العام	هيئة التحقيق والادعاء العام	0	1	0	1	6	0	1	9
سجون عراقية		4	0	0	0	0	0	0	4
سجون دبي		**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
سجون المغرب		**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
سجون الكويت		**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
سجون سوريا		**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
سجون أفغانستان		**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**
المجموع		**495**	**42**	**98**	**70**	**17**	**13**	**24**	**759**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/4)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
التظلم من عدم المحاكمة	16	8	19	12	12	1	5	**73**
مطالبة بإطلاق سراح	415	24	40	39	0	7	6	**531**
إنهاء محكوميته ولم يطلق سراحه	4	3	6	5	0	1	0	**19**
سوء معاملة و تعدي و تجاوز للأنظمة داخل السجن	24	1	7	1	2	1	4	**40**
طلب عفو عن بقية المدة	6	2	7	5	1	2	0	**23**
ضعف الرعاية الصحية لدى السجن	11	2	6	2	0	0	2	**23**
منع الزيارة	1	0	5	0	1	0	1	**8**
اعتراض على ترحيل سجين	5	1	3	0	0	1	3	**13**
طلب نقل إلى سجن آخر	9	0	2	1	1	0	0	**13**
طلب ترحيل		1	0	2	0	0	0	**3**
ضغط معنوي على السجين	3	0	3	2	0	0	0	**8**
اعتراض على قرار	0	0	0	0	0	0	2	**2**
متعثرين من سداد الديون	1	0	0	1	0	0	1	**3**
المجموع	**495**	**42**	**98**	**70**	**17**	**13**	**24**	**759**

ثالثاً: العنف الأسري:

١. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/5)

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	26	5	13	6	0	3	6	**59**
أنثى	104	51	50	51	1	24	30	**311**
المجموع	**130**	**56**	**63**	**57**	**1**	**27**	**36**	**370**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/5)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	118	49	55	55	1	27	33	**338**
يمنية	1	0	5	1	0	0	0	**7**
مصرية	2	2	0	0	0	0	0	**4**
سورية	3	0	0	0	0	0	2	**5**
هندية	0	0	0	1	0	0	0	**1**
فلسطينية	3	2	0	0	0	0	0	**5**
أردنية	1	1	2	0	0	0	0	**4**
صومالية	0	1	1	0	0	0	0	**2**
لبنانية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
افغانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
بنجلادشية	1	0	0	0	0	0	1	**2**
المجموع	**130**	**56**	**63**	**57**	**1**	**27**	**36**	**370**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (5/3/5)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	122	0	2	0	0	0	0	**124**
الشرقية	1	0	0	57	0	0	0	**58**
الباحة	1	0	0	0	0	0	0	**1**
جازان	0	0	54	0	0	0	0	**54**
عسير	3	0	6	0	0	0	0	**9**
مكة المكرمة	0	55	1	0	0	27	1	**84**
المدينة المنورة	0	1	0	0	0	0	34	**35**
حائل	1	0	0	0	0	0	0	**1**
الحدود الشمالية	1	0	0	0	1	0	0	**2**
خارج المملكة	1	0	0	0	0	0	1	**2**
المجموع	**130**	**56**	**63**	**57**	**1**	**27**	**36**	**370**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (5/4/5)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
زوج	51	19	19	27	0	13	10	**139**
زوجة	0	0	0	0	0	0	1	**1**
أولاد الأخ	0	0	1	0	0	0	0	**1**
الخال	1	0	1	0	0	0	0	**2**
طليق	16	4	4	3	0	4	4	**35**
ابن	9	2	1	3	0	1	2	**18**
أب	32	19	19	13	0	4	13	**100**
أم	0	1	0	0	0	0	1	**2**
أخ	14	7	9	8	0	1	4	**43**
زوج الأم	0	1	0	0	0	2	0	**3**
أهل الزوجة	0	0	1	0	0	0	0	**1**
عم	1	1	2	0	0	0	0	**4**
والد الطليق	0	1	0	0	0	0	0	**1**
شقيق الزوج	0	0	2	0	0	0	1	**3**
أهل الزوج	0	0	1	0	0	0	0	**1**
ابن الزوج	0	0	0	1	0	1	0	**2**
الأسرة	6	1	3	2	1	1	0	**14**
المجموع	**130**	**56**	**63**	**57**	**1**	**27**	**36**	**370**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/5)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
عنف بدني ونفسي	121	30	35	40	1	16	23	**266**
حرمان من التعليم	0	2	5	3	0	1	1	**12**
عنف ناتج عن إدمان	2	4	2	4	0	0	1	**13**
حرمان من الزواج	0	2	5	3	0	0	1	**11**
تحرش جنسي	4	5	2	0	0	1	2	**14**
طلب إيواء	0	4	2	2	0	6	0	**14**
اتهام وقذف	0	1	1	1	0	0	0	**3**
حرمان من رؤية الأم	2	3	3	3	0	3	3	**17**
حرمان من الراتب أو تعدي على ممتلكات	0	1	6	1	0	0	1	**9**
حرمان من العمل	0	0	1	0	0	0	0	**1**
حرمان من رؤية الأب	1	1	0	0	0	0	0	**2**
هروب	0	3	1	0	0	0	4	**8**
المجموع	**130**	**56**	**63**	**57**	**1**	**27**	**36**	**370**

رابعاً: العمالة:

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/6)

النوع / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	213	50	55	159	7	20	25	**529**
أنثى	12	8	2	13	3	8	9	**55**
المجموع	**225**	**58**	**57**	**172**	**10**	**28**	**34**	**584**

٢. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/6)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	61	14	12	18	0	9	11	**125**
يمنية	7	4	6	0	0	2	1	**20**
مصرية	74	15	20	17	6	10	9	**151**
سورية	10	4	1	2	0	0	4	**21**
هندية	12	0	2	37	0	0	0	**51**
سودانية	21	5	2	3	1	2	3	**37**
فلسطينية	6	1	0	0	0	0	1	**8**
أردنية	9	2	1	1	0	2	0	**15**
باكستانية	4	3	1	11	0	1	2	**22**
صومالية	0	2	0	0	0	0	0	**2**
أثيوبية	1	0	1	0	0	0	0	**2**
لبنانية	2	3	0	1	0	0	0	**6**
فلبينية	0	0	9	13	0	0	0	**22**
مغربية	1	2	1	1	0	0	1	**6**
اندونيسية	1	1	1	0	0	0	1	**4**
نيبالية	0	0	0	5	0	0	0	**5**
بنجلادشية	5	0	0	51	0	1	0	**57**
سريلانكية	5	1	0	12	3	0	0	**21**
تونسية	0	0	0	0	0	0	0	**1**
أفغانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
تركية	2	0	0	0	0	0	0	**2**
موريتانية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
عراقية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
مالية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
كندية	2	0	0	0	0	0	0	**2**
المجموع	**225**	**58**	**57**	**172**	**10**	**28**	**34**	**584**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (5/3/6)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	191	1	0	0	0	0	0	**192**
الشرقية	7	0	0	172	0	0	0	**179**
القصيم	2	0	0	0	0	0	0	**2**
الباحة	0	0	0	0	0	0	0	**0**
جازان	1	0	55	0	0	0	0	**56**
نجران	2	0	0	0	0	0	0	**2**
عسير	4	1	2	0	0	0	0	**7**
مكة المكرمة	2	55	0	0	0	28	0	**85**
المدينة المنورة	1	1	0	0	0	0	33	**35**
حائل	3	0	0	0	0	0	0	**3**
تبوك	0	0	0	0	0	0	1	**1**
الحدود الشمالية	3	0	0	0	0	0	0	**3**
الجوف	2	0	0	0	10	0	0	**12**
خارج المملكة	7	0	0	0	0	0	0	**7**
المجموع	**225**	**58**	**57**	**172**	**10**	**28**	**34**	**584**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (5/4/6)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الكفلاء (أفراد)	166	36	37	39	8	17	12	**315**
شركات أهلية	53	13	19	131	2	8	18	**244**
مستشفيات أهلية	1	3	0	2	0	3	0	**9**
السفارة اللبنانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
بنوك سعودية	5	0	0	0	0	0	0	**5**
مكاتب الاستقدام	0	1	1	0	0	0	0	**2**
الهيئة العليا لتسوية الخلافات العمالية	0	2	0	0	0	0	0	**2**
المديرية العامة للجوازات	0	2	0	0	0	0	4	**6**
المجموع	**225**	**58**	**57**	**172**	**10**	**28**	**34**	**584**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/6)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
مطالبة العامل بحقوقه المالية	117	18	31	134	5	6	10	**325**
طلب نقل الكفالة	21	11	3	10	0	12	3	**62**
فصل تعسفي	2	1	0	4	0	2	6	**15**
منع العامل من السفر إلى بلاده	6	2	3	9	4	1	0	**25**
ضغط معنوي على العامل	2	4	8	7	0	0	6	**27**
إجبار على دفع رسوم تجديد الإقامة	1	0	3	0	0	0	1	**5**
اعتراض على قرار	68	7	0	2	0	2	5	**84**
مطالبة بالتأمين الصحي	0	0	2	0	0	0	0	**2**
إجبار على عمل	0	2	1	0	0	0	0	**3**
عدم استكمال إجراءات التعيين	0	1	0	0	0	0	0	**1**
تخفيض الدرجة الوظيفية	2	0	2	2	0	0	0	**6**
ترحيل إجباري	2	4	1	0	1	0	1	**9**
طلب إعادة للعمل	3	0	0	2	0	0	0	**5**
حرمان من الترقية	0	1	0	1	0	0	1	**3**
إجبار على إنهاء التعاقد	0	0	2	0	0	0	0	**2**
إرغام على تقاعد مبكر	0	0	1	0	0	0	0	**1**
فصل بسبب تهمة	0	2	0	1	0	1	1	**5**
طلب إعادة نظر	1	5	0	0	0	3	0	**9**
طول مدة الإجراءات	0	0	0	0	0	1	0	**1**
المجموع	**225**	**58**	**57**	**172**	**10**	**28**	**34**	**584**

خامساً: القضائية:

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/7)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	35	23	18	11	2	10	9	**108**
أنثى	7	7	10	4	1	8	1	**38**
المجموع	**42**	**30**	**28**	**15**	**3**	**18**	**10**	**146**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/7)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	38	27	26	15	2	16	10	**134**
يمنية	0	1	2	0	0	0	0	**3**
مصرية	1	0	0	0	1	1	0	**3**
برماوية	0	0	0	0	0	1	0	**1**
فلسطينية	1	1	0	0	0	0	0	**2**
باكستانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
صومالية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
كويتية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
المجموع	**42**	**30**	**28**	**15**	**3**	**18**	**10**	**146**

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (5/3/7)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	33	0	0	0	0	0	0	**33**
الشرقية	1	0	0	15	0	0	0	**16**
جازان	0	0	20	0	0	0	0	**20**
عسير	2	0	8	0	0	0	0	**10**
مكة المكرمة	1	30	0	0	0	18	0	**49**
المدينة المنورة	1	0	0	0	0	0	8	**9**
القصيم	2	0	0	0	0	0	0	**2**
تبوك	1	0	0	0	0	0	0	**1**
الجوف	1	0	0	0	3	0	2	**6**
المجموع	**42**	**30**	**28**	**15**	**3**	**18**	**10**	**146**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (5/4/7)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
القضاء	38	25	24	15	3	5	10	**120**
القاضي	0	4	4	0	0	13	0	**21**
ديوان المظالم	4	1	0	0	0	0	0	**5**
المجموع	**42**	**30**	**28**	**15**	**3**	**18**	**10**	**146**

5. حسب التصنيف و الفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/7)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
اعتراض على حكم	35	15	9	6	2	8	6	**81**
طلب إعادة النظر	2	4	3	1	0	2	2	**14**
طلب تعويضات	0	0	6	1	1	0	0	**8**
طول مدة الإجراءات	0	10	6	7	0	8	2	**33**
سوء معاملة من القاضي	5	1	4	0	0	0	0	**10**
المجموع	**42**	**30**	**28**	**15**	**3**	**18**	**10**	**146**

سادساً: الأحوال الشخصية :

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/8)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	14	10	12	3	0	4	4	**47**
أنثى	94	55	42	36	7	9	22	**265**
المجموع	**108**	**65**	**54**	**39**	**7**	**13**	**26**	**312**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/8)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	99	60	48	38	7	12	24	**288**
يمنية	2	1	5	0	0	0	1	**9**
مصرية	2	0	0	0	0	0	1	**3**
فلسطينية	0	2	0	0	0	1	0	**3**
أردنية	3	1	0	0	0	0	0	**4**
مغربية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
إثيوبية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
كندية	0	0	0	1	0	0	0	**1**
غير محددة	0	0	1	0	0	0	0	**1**
كويتية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
المجموع	**108**	**65**	**54**	**39**	**7**	**13**	**26**	**312**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية
جدول (5/3/8)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	94	0	0	0	0	0	0	**94**
الشرقية	1	0	0	38	0	0	0	**39**
القصيم	1	0	0	0	0	0	0	**1**
الباحة	0	1	0	0	0	0	0	**1**
جازان	0	0	49	0	0	0	0	**49**
نجران	0	0	0	0	0	0	0	**0**
عسير	0	0	4	0	0	0	0	**4**
مكة المكرمة	5	64	1	0	0	13	0	**83**
المدينة المنورة	3	0	0	0	0	0	23	**26**
حائل	0	0	0	0	0	0	0	**0**
تبوك	2	0	0	1	1	0	3	**7**
الحدود الشمالية	0	0	0	0	1	0	0	**1**
الجوف	0	0	0	0	5	0	0	**5**
خارج المملكة	2	0	0	0	0	0	0	**2**
المجموع	**108**	**65**	**54**	**39**	**7**	**13**	**26**	**312**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية
جدول (5/4/8)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
زوج	30	31	17	19	6	4	4	**111**
زوجة	4	3	1	0	0	6	1	**15**
طليق	37	20	14	14	0	1	13	**99**
طليقة	0	1	0	1	0	0	1	**3**
ابن	0	0	0	2	0	1	1	**4**
أب	16	1	5	1	1	1	0	**25**
أخ	2	4	2	0	0	0	1	**9**
جد	0	0	4	0	0	0	0	**4**
عم	0	0	1	0	0	0	0	**1**
زوج الأم	0	3	0	0	0	0	0	**3**
أهل الزوجة	1	0	2	0	0	0	0	**3**
والد الزوجة	0	1	2	0	0	0	0	**3**
زوجة أب	0	1	1	1	0	0	0	**3**
ابن العم	0	0	1	0	0	0	0	**1**
أهل الزوج	0	0	2	1	0	0	2	**4**
شقيق الزوج	0	0	0	0	0	0	0	**1**
ابن الزوج	0	0	1	0	0	0	3	**4**
الأسرة	18	0	1	0	0	0	0	**19**
المجموع	**108**	**65**	**54**	**39**	**7**	**13**	**26**	**312**

٥ - حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/8)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
نفقة	29	8	10	8	2	4	2	**63**
حضانة	14	21	3	6	3	4	3	**54**
حرمان من رؤية الأولاد	24	13	25	8	0	2	13	**85**
طلاق	14	13	4	9	1	2	2	**45**
نزع ولاية	2	1	3	2	1	1	0	**10**
حرمان من الميراث	12	6	7	3	0	0	3	**31**
تعليق وهجر	6	1	2	3	0	0	1	**13**
عدم الاعتراف بالزواج ومطالبة بالطلاق	7	2	0	0	0	0	2	**11**
المجموع	**108**	**65**	**54**	**39**	**7**	**13**	**26**	**312**

سابعاً: الأحوال المدنية :

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/9)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	149	34	97	9	3	10	2	**304**
أنثى	74	37	2	29	1	12	14	**169**
المجموع	**223**	**71**	**99**	**38**	**4**	**22**	**16**	**473**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/9)

الفرع / الجنسية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	97	42	98	19	3	8	8	**275**
يمنية	22	9	1	2	0	2	0	**36**
مصرية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
سورية	1	0	0	0	1	0	2	**4**
سودانية	1	1	0	0	0	0	0	**2**
فلسطينية	1	1	0	1	0	0	0	**3**
أردنية	1	1	0	0	0	0	0	**2**
صومالية	0	2	0	0	0	0	0	**2**
عراقية	2	0	0	0	0	0	0	**2**
نيجيرية	1	1	0	0	0	0	2	**4**
مغربية	0	2	0	0	0	0	0	**2**
اندونيسية	0	0	0	0	0	1	0	**1**

صينية	0	0	0	0	0	1	0	**1**
مالية	0	0	0	0	0	1	1	**2**
بنجلادشية	0	0	0	0	0	1	0	**1**
جزائرية	0	0	0	0	0	1	2	**3**
تركستانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
غير محددة	96	11	0	16	0	7	1	**131**
المجموع	**223**	**71**	**99**	**38**	**4**	**22**	**16**	**473**

٣. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (5/3/9)

الفرع / المنطقة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	164	0	0	0	0	0	0	**164**
الشرقية	3	0	0	38	0	1	0	**42**
جازان	35	0	97	0	0	0	0	**132**
نجران	1	1	0	0	0	0	0	**2**
عسير	3	0	2	0	0	0	0	**5**
مكة المكرمة	8	69	0	0	0	21	0	**98**
المدينة المنورة	4	0	0	0	0	0	16	**20**
حائل	2	0	0	0	0	0	0	**2**
تبوك	1	1	0	0	0	0	0	**2**
الجوف	0	0	0	0	4	0	0	**4**
خارج المملكة	2	0	0	0	0	0	0	**2**
المجموع	**223**	**71**	**99**	**38**	**4**	**22**	**16**	**473**

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (5/4/9)

الفرع / الجهة	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الأحوال المدنية	223	52	98	22	4	8	11	**418**
وزارة الداخلية	0	0	0	5	0	8	4	**17**
زوج	0	4	0	2	0	2	1	**9**
طليق	0	2	0	8	0	1	0	**11**
عم	0	2	1	0	0	0	0	**3**
أخ	0	5	0	0	0	0	0	**5**
ابن زوج	0	0	0	1	0	0	0	**1**
أب	0	6	0	0	0	3	0	**9**
المجموع	**223**	**71**	**99**	**38**	**4**	**22**	**16**	**473**

٥. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/9)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
طلب جنسية	115	22	44	17	2	6	3	**209**
أوراق ثبوتية	85	41	21	19	2	13	11	**192**
طلب استرداد الجنسية	16	2	15	1	0	2	0	**36**
اعتراض على قرار	7	2	3	1	0	0	1	**14**
طلب إعادة نظر	0	3	3	0	0	1	1	**8**
طول مدة الإجراءات	0	1	13	0	0	0	0	**14**
المجموع	**223**	**71**	**99**	**38**	**4**	**22**	**16**	**473**

ثامناً: العنف ضد الطفل:

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/10)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	1	7	12	3	0	4	9	**36**
أنثى	2	23	10	5	0	11	8	**59**
المجموع	**3**	**30**	**22**	**8**	**0**	**15**	**17**	**95**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/10)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	3	22	19	8	0	15	13	**80**
يمنية	0	3	3	0	0	0	0	**6**
مصرية	0	3	0	0	0	0	0	**3**
فلسطينية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
تركستانية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
مالية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
إيرانية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
باكستانية	0	1	0	0	0	0	1	**2**
المجموع	**3**	**30**	**22**	**8**	**0**	**15**	**17**	**95**

3 . حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (5/3/10)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	2	0	0	0	0	0	0	**2**
الشرقية	0	0	0	8	0	0	0	**8**
جازان	1	0	19	0	0	0	0	**20**
نجران	0	0	0	0	0	0	0	**0**
عسير	0	1	3	0	0	0	0	**4**
مكة المكرمة	0	27	0	0	0	15	0	**42**
المدينة المنورة	0	1	0	0	0	0	16	**17**
خارج المملكة	0	1	0	0	0	0	1	**2**
المجموع	**3**	**30**	**22**	**8**	**0**	**15**	**17**	**95**

٤. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (5/4/10)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
أب	2	21	15	6	0	8	10	**62**
أم	0	6	0	0	0	1	0	**7**
زوجة أب	0	0	0	0	0	3	0	**3**
زوج الأم	1	0	0	0	0	0	1	**2**
الأسرة	0	0	2	0	0	1	0	**3**
عم	0	0	1	0	0	0	0	**1**
مدرسة	0	0	2	2	0	1	4	**9**
طليق	0	0	0	0	0	0	2	**2**

الأخوة	0	0	1	0	0	0	0	1
المتبني	0	0	0	0	0	1	0	1
التأهيل الشامل	0	0	1	0	0	0	0	1
أم الزوج	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
زوجة الابن	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
الجد	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
المجموع	**3**	**30**	**22**	**8**	**0**	**15**	**17**	**95**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/10)

الفرع / تصنيف القضية	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
إساءة جسدية	0	7	6	2	0	8	6	**29**
إساءة نفسية	3	3	1	1	0	2	4	**14**
إساءة جنسية	0	2	0	1	0	1	1	**5**
حرمان من التعليم	0	2	0	3	0	0	2	**7**
حرمان من الأوراق الثبوتية	0	5	12	1	0	0	3	**21**
حرمان من رؤية الأم	0	4	0	0	0	1	0	**5**
حرمان من رؤية الأب	0	2	0	0	0	0	0	**2**
حجز	0	0	0	0	0	1	0	**1**
إهمال	0	5	2	0	0	1	1	**9**
زواج الأطفال	0	0	1	0	0	0	0	**1**
عمالة الأطفال	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**
المجموع	**3**	**30**	**22**	**8**	**0**	**15**	**17**	**95**

تاسعاً: أخـــرى:

1. حسب النوع والفرع المستلم للقضية

جدول (5/1/11)

الفرع / النوع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
ذكر	166	52	**47**	26	**3**	17	11	**322**
أنثى	86	43	**13**	16	0	16	20	**194**
المجموع	**252**	**95**	**60**	**42**	**3**	**33**	**31**	**516**

2. حسب الجنسية والفرع المستلم للقضية

جدول (5/2/11)

الجنسية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
سعودية	243	84	57	39	3	28	30	**484**
يمنية	3	3	1	0	0	2	0	**9**
مصرية	3	3	0	2	0	1	0	**9**
سورية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
نيجرية	0	0	0	0	0	0	1	**1**
فلسطينية	1	1	1	0	0	0	0	**3**
أردنية	0	2	0	1	0	0	0	**3**
باكستانية	1	0	0	0	0	2	0	**3**
لبنانية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
أمريكية	1	0	0	0	0	0	0	**1**
غير محددة	0	0	1	0	0	0	0	**1**
المجموع	**252**	**95**	**60**	**42**	**3**	**33**	**31**	**516**

3. حسب المنطقة التي ينتمي إليها صاحب الشكوى أو التي يقطن بها والفرع المستلم للقضية

جدول (5/3/11)

المنطقة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
الرياض	221	2	0	0	0	0	0	**223**
الشرقية	2	0	0	42	0	0	0	**44**
جازان	4	1	55	0	0	0	0	**60**
نجران	0	0	0	0	0	0	0	**0**
عسير	9	0	5	0	0	0	0	**14**
مكة المكرمة	6	90	0	0	0	33	1	**130**
المدينة المنورة	5	2	0	0	0	0	30	**37**
حائل	1	0	0	0	0	0	0	**1**
تبوك	3	0	0	0	0	0	0	**3**
الجوف	0	0	0	0	3	0	0	**3**
خارج المملكة	1	0	0	0	0	0	0	**1**
المجموع	**252**	**95**	**60**	**42**	**3**	**33**	**31**	**516**

4. حسب الجهة المتظلم منها أو الجهة التي تم مخاطبتها لإزالة أسباب التظلم والفرع المستلم للقضية

جدول (5/4/11)

الجهة / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
مستشفيات	0	0	1	0	0	1	0	**2**
مكاتب استقدام	2	1	1	0	0	0	0	**4**
شركات أهلية	22	25	22	4	0	9	7	**89**
بنوك سعودية	4	2	10	5	0	0	1	**22**
جمعيات خيرية	0	0	0	0	0	1	0	**1**
أفراد	62	15	14	11	0	7	4	**113**
أخرى	162	52	12	22	3	15	19	**285**
المجموع	**252**	**95**	**60**	**42**	**3**	**33**	**31**	**516**

5. حسب التصنيف والفرع المستلم للقضية

جدول (5/5/11)

تصنيف القضية / الفرع	الرياض	جدة	جازان	الشرقية	الجوف	مكة المكرمة	المدينة المنورة	المجموع
طلب مساعدات مالية	150	31	9	17	0	15	16	**238**
منازعات بين أفراد أو شركات	83	41	25	14	0	17	7	**187**
مطالبة بتبني بعض المقترحات	13	3	2	2	3	0	0	**23**
تقديم استشارات قانونية وشرعية	2	15	1	7	0	0	4	**29**
اعتراض على قرار	4	0	4	2	0	1	2	**13**
طلب إعادة نظر	0	2	6	0	0	0	1	**9**
طلب تعويضات	0	2	10	0	0	0	0	**12**
أخطاء طبية	0	1	0	0	0	0	0	**1**
طول مدة الإجراءات	0	0	3	0	0	0	1	**4**
المجموع	**252**	**95**	**60**	**42**	**3**	**33**	**31**	**516**