

# حقوق الإنسان في الصحافة



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

الملف الصحفي ليوم/ الاثنين

23 شعبان 1437 - 30 مايو 2016





## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
2	الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
4	هيئة حقوق الإنسان
6	أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية



## الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان



## **رئيس الجمعية: سوف تتخذ الإجراءات اللازمة في هذا الشأن "هاكر إيراني" يخترق موقع جمعية حقوق الإنسان.. "مفلح": لم يتضرر**

المصدر: جريدة سبق الاثنين 23 شعبان 1437 هـ - 30 مايو 2016م  
<https://sabq.org>

ياسر العتيبي – الرياض  
خترق هاكر إيراني اليوم الأحد، موقع الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان، ووضع بعض التهديدات عبر صفحة الموقع، في الوقت الذي عمد المسؤولون عن الموقع لإيقافه لحين إعادة تشغيله بعد تجاوز هذا الاختراق.  
وذكر رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان الدكتور مفلح ربيعان القحطاني لـ"سبق": أن محتوى الموقع لم يتضرر، وسوف تتخذ الإجراءات اللازمة في هذا الشأن، منتقداً هذا التصرف تجاه موقع حقوقي.

## هيئة حقوق الإنسان

## المملكة تقدم تقريرها الأول عن حقوق الإنسان للجنة العربية

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.okaz.com.sa/new/Issues/20160530/Con20160530841833.htm>

ربيع شاهين (القاهرة)

يعرض رئيس هيئة حقوق الإنسان الدكتور بندر بن محمد العبيان اليوم (الاثنين) وغداً (الثلاثاء)، أمام لجنة حقوق الإنسان العربية تقرير المملكة الأول منذ انضمامها للجنة، متضمناً ما حقته المملكة في هذا المجال خصوصاً تعزيز الحريات ودور منظمات المجتمع المدني وتوسيع المشاركة والعدالة المجتمعية. وقال رئيس اللجنة العربية لحقوق الإنسان الدكتور هادي اليامي أن ملامح تقرير المملكة الذي تناقشه اللجنة تعكس تقدماً وإنجازات كبيرة في أوضاع حقوق الإنسان.

## أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

## تدشين • مكتب أحوال نموذجي في الخبر

المصدر: جريدة الحياة الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م  
<http://www.alhayat.com/Articles/15818060>

الخبر - «الحياة»

دشن أمير المنطقة الشرقية سعود بن نايف أمس (الأحد)، مكتب الأحوال المدنية الجديد في مدينة الخبر، الذي يُعد «نموذجياً»، بحضور وكيل وزارة الداخلية للأحوال المدنية ناصر العبدالوهاب، وعدد من مسؤولي الإمارة والأحوال المدنية.

ويحوي المكتب وحدة متنقلة للأحوال المدنية، ويقدم خدمة «تقدير» الموجهة إلى كبار السن والمرضى وذوي الاحتياجات الخاصة غير القادرين على مراجعة مكاتب الأحوال المدنية. وأكد أمير الشرقية، خلال حديثه مع العاملين في المكتب، أهمية الإفادة من التقنية وتوظيفها في مختلف الأعمال، وحثهم على التفاني في العمل وخدمة المراجعين من لحظة الاستقبال وحتى إنجاز الخدمة. بدوره، أوضح وكيل وزارة الداخلية للأحوال المدنية ناصر العبدالوهاب أن المكتب يعتبر نموذجياً، وتقدم فيه جميع خدمات السجل المدني كإصدار الهوية الوطنية وسجل الأسرة وتجديدهما، إضافة إلى تسجيل الوقائع المدنية كالميلاد والوفاة والطلاق والزواج، ويخدم الرجال والنساء، وخصصت فيه محطات لخدمة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى تقديم خدمات خاصة للصح من طريق خدمة «أشتر»، وتم إدراجه في نظام المواعيد الإلكتروني.

ودعا العبدالوهاب المواطنين إلى سرعة تسجيل الوقائع المدنية فور حدوثها وعدم التأخر بذلك من طريق حجز موعد إلكتروني في أقرب مكتب لهم. يذكر أن الأحوال المدنية افتتحت أخيراً شعبة للأدلة الجنائية مخصصة للنساء بالتعاون مع شرطة المنطقة الشرقية في مكتب الأحوال المدنية بالدمام، وهي الأولى من نوعها في المملكة.



## لإكمال برنامجها التعليمي.. وفي إطار تمكين المرأة من حقوق الحضانه لأولادها

## "محكمة جدة" تصدر حكماً بالإذن لمواطنة السفر بأطفالها خارج المملكة

المصدر: جريدة الرياض الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م  
<http://www.alriyadh.com/1507228>

جدة - أحمد الهلالي



سجلت المنظومة العدلية في المملكة تطوراً ملحوظاً فيما يتعلق بالمرأة وتمكينها من حقوق الحضانة لأولادها، إذ أصدر قاضي محكمة الأحوال الشخصية في محافظة جدة أخيراً حكماً يقضي بـ "الإذن" لـ "موظفة" سعودية بالسفر بأبنائها إلى خارج المملكة.

ونص منطوق الحكم بـ "إذنت للمدعية (الموظفة) بالسماح لها بالسفر بأبنائها"، حيث أكد الحكم على صحة دعواها، وحاجتها إلى السفر، لاسيما بعد أن تقدمت بالإثباتات اللازمة.

وجاء قرار محكمة الأحوال الشخصية في محافظة جدة بعد أن تقدمت السيدة السعودية والتي تعمل في إحدى الوظائف الحكومية بدعوى إلى قاضي المحكمة تضمنت طلباً بأنها حصلت على حكم قضائية يؤكد حقها في حضانة طفلتيها في وقت سابق بعد طلاقها من زوجها، وترغب بالسفر إلى خارج المملكة لحضور برنامج تعليمي.

وأكدت أنه لا يوجد من يقوم بالناية والرعاية لأطفالها في جدة، مشيرة في دعواها إلى أنها تطالب بـ "الإذن" لها بالسفر، حيث قدمت لقاضي محكمة الأحوال الشخصية الإثباتات التي تؤكد صحة دعواها، وأنها تحتاج إلى السماح لها بالسفر مع ابنائها بشكل ضروري.

وتأتي هذه الأحكام التي انتصرت للمرأة السعودية في ظل التطور الكبير الذي يشهده القضاء في المملكة، حيث صدرت قرارات من المجلس الأعلى للقضاء بتمكين المرأة الحاضنة من مراجعة الأحوال المدنية، والجوازات، والسفارات، وإدارات التعليم والمدارس، وإنهاء ما يخص المحضون من إجراءات لدى جميع الدوائر والجهات الحكومية والأهلية، على أن يكون السفر المحضون بإذن القاضي في المقابل مازال النظام يسمح للأب السفر بأبنائه، وان كان ليس حاضن للأبناء بصفته الولي.

وعلمت المحامية والمستشارة القانونية السعودية بيان زهران على تلك التطورات، بقولها: "للمرأة الحاضنة حق التقدم بطلب إذن سفر لأبنائها، وتصدر موافقة القاضي متى ما اقتنع بوجاهة طلبها، كما أن لها كامل الحق برفع دعوى منع سفر لهم مع الأب بصفتها حاضنة على الأبناء".

وأكدت أن الأب الذي لا يلتزم بصك الحكم الخاص بالحضانة، والزيارة ويسافر بالأبناء يتعرض للعقوبات المنصوص عليها في المادة الـ 74 من نظام التنفيذ، والتي نصت على عقوبات لمن امتنع عن تنفيذ الأحكام سواء كان الامتناع من جهة الأب، أو الأم، والتي تصل إلى السجن لثلاثة أشهر.

واقترحت المحامية زهران تضامراً الجهود بين وزارة العدل والجوازات بحيث لا يتم السفر بالأبناء المحضون من قبل الأم إلا بموافقة الطرفين الأم والأب معاً أو بإذن من القاضي لا سيما في حالات الانفصال ليكن ذلك حماية لما قد يحدث من أضرار للكيد بالأب الحاضنة والسفر بالأبناء أثناء فترة الزيارة للأب والذي يعود ببالغ الضرر على الأبناء والأم الحاضنة.



## جوازات القصيم تدرن خدمة السيارات لذوي الاحتياجات الخاصة

المصدر: جريدة الرياض الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.alriyadh.com/1507317>

لرياض - فهد اللويحق

دشن مدير جوازات منطقة القصيم العميد محمد بن ناصر ابو ثنين خدمة السيارات لذوي الاحتياجات الخاصة لتقديم الخدمات لهم بكل يسر وسهولة للذين لم يتمكنوا من إنجاز خدماتهم إلكترونياً دون الحاجة لنزولهم من المركبات والتنقل داخل الإدارة تقديراً لظروفهم الصحية.

يأتي ذلك وفق توجيهات مدير عام الجوازات بأهمية تقديم أفضل الخدمات لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل اجراءاتهم.

وتهدف هذه الخدمة الى تحقيق أرقى أنواع الخدمات لكافة شرائح المجتمع وإنجاز معاملاتهم بأسرع وقت وبكل يسر وسهولة.



## العمل: تأمين المواصلات للعمالة النسائية دعماً لتأنيث الوظائف

المصدر: جريدة المدينة الاثنين 23 شعبان 1437 هـ - 30 مايو 2016م  
<http://www.al-madina.com/node/680364>

أمنة النجعي - جدة  
كشف وكيل وزارة العمل عبدالمنعم الشهري، عن خطة لتوفير المواصلات للعمالة النسائية بأسعار رمزية؛ لدعم تأنيث الوظائف.. جاء ذلك خلال افتتاح الشهري مركزاً لدعم عمل المرأة في جازان؛ والذي يهدف إلى الاستفادة من اتفاقيات دعم الأسر المنتجة، في مختلف أنشطتها، وعلى رأسها التوظيف في مجال صيانة الجوالات، والعمل على توفير فرص استثمارية، ووظيفية لهذه الأسر.  
وأضاف الشهري أن الخطة تشمل توفير المواصلات بأسعار رمزية للعاملات بالمحال التجارية، عبر الاتفاق مع أصحاب هذه المحال؛ من أجل استقطاب موظفات، وتأنيث العمالة بها، مشيراً إلى أن صعوبة المواصلات كانت تعد أحد العراقيل، التي تمنع السيدات من العمل.  
ولفت الشهري إلى أن تطبيق هذه الفكرة سيبدأ من نجران، وجازان؛ لقياس فعاليتها، تمهيداً لتعميمها، موضحاً أن المركز الجديد، الذي تم افتتاحه بجازان، يضم 140 موظفة؛ ويعمل على توفير فرص عمل بأفضل الشركات.  
وكشف عن أنه تم الاتفاق مع ملاك مولات نجران، وجازان، على تخصيص مساحات للنساء من الأسر المنتجة، وكذلك أكشاك لتطبيق التأنيث بمحال الجوالات، على أن يتم تنفيذ نظام المواصلات الجديد لموظفات نجران مول.



## قاعدة بيانات" لخصر نسبة التوطين بالمراكز التجارية

المصدر: جريدة المدينة الاثنين 23 شعبان 1437 هـ - 30 مايو 2016م  
<http://www.al-madina.com/node/680387>

حسن الناشري - جدة  
تعزز لجنة المراكز التجارية بغرفة جدة إنشاء قاعدة بيانات إحصائية لمراكز التسوق، بهدف معرفة نسبة توظيف الوظائف في المولات، وتأنيث محلات المستلزمات النسائية، فضلاً عن مناقشة الأنظمة الحكومية الإجراءات المتعلقة بالمراكز، ومعرفة دورها في المشاركة بالفعاليات، فيما قدر مختصون حجم قطاع التجزئة، بنحو 170 مليار ريال، تستحوذ العمالة الوافدة على 70% من وظائفها.

وقال رئيس لجنة المراكز التجارية بغرفة جدة محمد علوي: إن الهدف من إنشاء قاعدة البيانات حصر جميع المراكز التجارية، وتطوير الكوادر البشرية، بالإضافة إلى حث المولات على المشاركة في الفعاليات المقامة في المحافظة، والتنسيق في عملها لاستقبال السائحين.

وأضاف علوي: أن قاعدة البيانات سيتم تحديثها دوريًا، لتنظيم سير العمل، لاستفادة الجهات الأخرى من الإحصاءات كافة، سواء عدد المحلات ونسبة السعودة، والتأنيث، فضلًا عن عدد الزوار.

وأشار إلى أن هذا الإجراء يعزز دور المراكز التجارية في التنمية المستدامة للمجتمع، لدعم روح المواطنة لدى الشباب، في ظل تنوع العلامات التجارية العالمية والأنشطة المختلفة التي تحتضنها المولات على مدار العام، لافتًا إلى ضرورة تبادل المعرفة والأفكار بين أصحاب الخبرة ومالكي المراكز، من أجل تطوير قطاع التجزئة، خاصة أنه من أكثر القطاعات توفيرًا لفرص العمل، وإسهامًا في الاقتصادات العالمية والإقليمية.

وقال علوي: إن سوق التجزئة الخليجي بشكل عام والسعودي بشكل خاص من أكثر الأسواق جذبًا للمستثمرين في العالم، مشيرًا إلى أن حجم قطاع التجزئة بالمملكة يتجاوز 170 مليار ريال، والتي تمثل النسبة الأكبر من إجمالي حجم تجارة التجزئة على مستوى دول الخليج، والذي يقدر بنحو 270 مليار ريال فيما تسبب العمالة الوافدة على نسبة 70% من وظائف القطاع، بينما يمثل قطاع الأغذية نحو 44% من إجمالي نشاطات القطاع.



## «الشورى» يصوت على تمكين المواطنين من تصوير الحوادث والمخالفات

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 23 شعبان 1437 هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.okaz.com.sa/new/Issues/20160530/Con20160530841837.htm>

محمد الغامدي (الرياض)

بصوت مجلس الشورى يوم الاثنين القادم غرة رمضان في جلسة سرية، على توصيات لجنة الشؤون الأمنية حول تقرير وزارة الداخلية، وذلك بعد مناقشته الشهر الماضي والاستماع إلى مداخلات وملاحظات الأعضاء.

وعلمت «عكاظ» أن اللجنة الأمنية خرجت من هذه المداخلات بنحو 10 توصيات، من أبرزها ضرورة مضاعفة الجهود لمكافحة الجريمة، والحد من ارتفاعها، والرفع من مقدرات أقسام الشرطة في الجوانب كافة في مختلف المناطق، والعمل على وضع مشروع شامل لتطوير المرور للحد من نسبة حوادث الوفيات والإعاقات اليومية، بالإضافة إلى تبني مشروع تقني يمكن المواطنين من تصوير الحوادث والمخالفات المرورية والأمنية، ورفعها للأجهزة الأمنية. كما دعت اللجنة لإنشاء مركز وطني للبحوث لدراسة المشكلات الأمنية والفكرية، وظواهر التطرف والغلو بما يخدم مصالح المملكة السياسية والأمنية، إلى جانب الإسراع في متابعة تنفيذ الإستراتيجية الوطنية لمكافحة المخدرات في المملكة. وحثت التوصيات على مشاركة ومساهمة المرأة في مهمات الوزارة، بما يتناسب مع مؤهلاتها والمجالات المناسبة لها، كما دعت لإلزام المنشآت والأسواق المركزية والمجمعات السكنية بتوفير كاميرات وحراسات أمنية كافية.

ويناقش المجلس في اليوم نفسه اتفاقاً للتعاون بين المملكة والمجر بشأن الاستخدامات السلمية للطاقة الذرية، ومشروع نظام نقل وتوطين التقنية، وتعديل المادة العاشرة من نظام معهد الإدارة العامة، فيما يتضمن جدول الثلاثاء الثاني من رمضان مناقشة اتفاق أمني بين وزارة الدفاع ونظيرتها في ألمانيا في مجال الحماية المتبادلة للمعلومات المصنفة، واتفاقاً للشباب والرياضة بين المملكة وطاجكستان، إضافة إلى نظام البيع بالتقسيت، ومقترح مشروع البحث العلمي الصحي المقدم من عضو المجلس الدكتورة لبنى الأنصاري. ويناقش المجلس في جلسة الأربعاء الثالث من رمضان تقارير كل من وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، ووزارة النقل، ومصالحة الجمارك.

## إعفاء 4 فئات من إثبات الحالة والاكْتفاء بإقرار لصرف الضمان

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.okaz.com.sa/new/Issues/20160530/Con20160530841851.htm>

فاطمة آل ديبس (الدمام)  
 كشفت مصادر لـ «عكاظ» أن وزارتي العدل والعمل والتنمية الاجتماعية تتجهان لتبسيط إجراءات صرف استحقاقات معاش الضمان لأسر المتغيب أو المفقود أو الأسر المهجورة أو المعلقة المعاش، وذلك بإعفانهم من المطالبة بصكوك المحاكم وإثبات الحالة الاجتماعية والاكْتفاء بتقديم إقرار موقع من شخصين على الأقل من ذوي العصابة (من غير الأصول أو الفروع) دون المطالبة بتصديق من المحكمة. وأكدت المصادر أن الوزارتين درستا ضوابط إثبات الإعالة والهجران والحالات الاجتماعية للمشمولين بالضمان الاجتماعي بناء على توجيهات من الجهات العليا، ورأت ضرورة أن يكون الإثبات بعد استكمال متطلبات البحث بمحضر «إقرار» اثنين على الأقل بصحة الحالة المتقدمة للضمان الاجتماعي وفق نماذج وإجراءات تضعها وزارة العمل دون الحاجة لتصديقها من المحاكم أو مطالبة مستفيدي الضمان بصكوك إثبات الحالة الاجتماعية.

## «تقصي جدة» يرفض النظام الجديد لإجازة الأمومة!

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.okaz.com.sa/new/Issues/20160530/Con20160530841948.htm>

«عكاظ» (جدة)  
 انتقد عدد من الموظفات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - فرع جدة، رفض إدارة المستشفى تطبيق النظام الجديد المتعلق بإجازة الأمومة، الصادر في الخامس من محرم 1437 الذي ينص على أن تتمتع الموظفة بـ 10 أسابيع إجازة وضع، وفقاً للمادة 151 ضمن التعديلات الجديدة لنظام العمل.  
 وذكرت الموظفات أن إدارة التخصصي لا تزال متمسكة بمنح الموظفة التي تنجب ستة أسابيع إجازة فقط، وفقاً للنظام القديم، مطالبات المدير العام التنفيذي للمستشفى الدكتور طارق بن عبدالله لنجاي قراءة النظام بتمعن، وتطبيقه بدقة للمصلحة العامة.  
 وذكرت الموظفة (ف،ع) أن إدارة المستشفى رفضت تطبيق نظام إجازة الأمومة الجديد، وتمسكت بالقديم، غير عابئة بالأضرار التي قد تلحق بالأم التي تنجب، مستغربة حسم إدارة المستشفى 1% من رواتب الموظفين لبرنامج «ساند» فوراً، دون تأخير، بينما تتقاعس في تطبيق نظام إجازة الأمومة الجديد على الرغم من صدوره منذ نحو ثمانية أشهر.  
 وناشدت الموظفة (س،غ) المدير العام التنفيذي الدكتور لنجاي بتطبيق نظام العمل بمنح الموظفة 10 أسابيع إجازة أمومة، بدلاً من ستة أسابيع، لافتة إلى أن المادة 151 من نظام العمل السعودي تنص على أنه يحق للمرأة العاملة الحصول على إجازة وضع بأجر كامل لمدة 10 أسابيع توزعها كيف تشاء، تبدأ بحد أقصى بأربعة أسابيع، قبل التاريخ المرجح للوضع، الذي يحدد بموجب شهادة طبية مصدقة من جهة صحية، كما تنص المادة على أنه يحظر تشغيل المرأة بعد الوضع بأي حال من الأحوال خلال الستة أشهر التالية له، ولها الحق في تمديد الإجازة مدة شهر دون أجر.

## % 80 من العاطلين بالرياض يفضلون العمل بالقطاع الحكومي

المصدر: جريدة الوطن الاثنين 23 شعبان 1437 هـ - 30 مايو 2016 م

[http://www.alwatan.com.sa/Economy/News\\_Detail.aspx?ArticleID=265570&CategoryID=2](http://www.alwatan.com.sa/Economy/News_Detail.aspx?ArticleID=265570&CategoryID=2)

الدمام: علي عدي 2016-05-30 3:16 AM

تعد البطالة من المشكلات الخطيرة التي تعاني منها الدول، وذلك لما لها من انعكاسات سلبية على شتى جوانب المجتمع، إذ تترتب عليها مشكلات اقتصادية تؤدي إلى فقدان الأمن الاقتصادي. وأكدت دراسة حديثة عن "عوامل البطالة في مدينة الرياض" للدكتورة نوال الحربي نشرتها جامعة نايف للعلوم الأمنية، أن أهم أسباب البطالة في المجتمع السعودي من وجهة نظر المتعطلين في مدينة الرياض هو عدم توافر فرص عمل كافية، حيث بلغت النسبة نحو 26% وتليه الوساطة والمحسوبة بنسبة 22%، ثم شرط الخبرة التي لا تتوافر لدى معظم الشباب 18%.

أثار البطالة  
أوضحت الدراسة بعض الآثار المترتبة على البطالة من وجهة نظر المتعطلين، حيث يأتي عدم الشعور بالاستقلال الذاتي في المرتبة الأولى، ومن بين الآثار المترتبة على البطالة بنسبة 19%، يليه انحراف أحد أفراد الأسرة بنسبة 18%، وفي المرتبة الثالثة يأتي الفقر بنسبة 13%، مبينة أن 80% من العاطلين يفضلون القطاع الحكومي في حين يظهر أن هناك قرابة

16% يفضلون العمل بالقطاع الخاص، وقد يرجع السبب في تفضيل الشباب السعودي انتظار الوظيفة الحكومية على وظيفة جاهزة في القطاع الخاص لعدة مميزات، منها تحقيق الأمان الوظيفي، انخفاض مستوى الجهد المطلوب من العامل في الوظيفة الحكومية مقارنة بالقطاع الخاص، كذلك انخفاض ساعات العمل في المنشآت الحكومية من كثرة الإجازات السنوية والرسمية مقارنة بالقطاع الخاص الذي يعاني فيه الشباب السعودي من قلة الحوافز والمكافآت وانخفاض أجور العاملين أو تعيينهم على وظائف لا تتواءم مع مؤهلاتهم وقدراتهم وعدم تدريبهم لتأهيلهم للأعمال الموكلة إليهم. حالات التعطل

أظهرت الدراسة الميدانية أن

63% من العاطلين من أفراد الدراسة لم يسبق لهم العمل قبل ذلك في حين أن 37% عاطلون سبق لها العمل، وكشفت أن السبب الرئيسي للانقطاع عن العمل حسب المتعطلين الذي سبق لهم العمل هي قلة الراتب 47،2%، وزيادة ساعات العمل الطويلة 12%، وعدم ملائمة العمل للتخصص 8،5%، وبعد مقر العمل عن السكن 2،1%، إضافة إلى أن مقرات بعض الأعمال تقع خارج المدينة 4،2%، وقلة الخبرة والتدريب 3،5%، وعدم توافر وسيلة نقل 7%، وأسباب أخرى بنسبة 15،5%.

العمالة المقيمة  
لا تزال البطالة من الأزمات الاجتماعية التي تعيشها السعودية على الرغم من أنها لا تشكو من ندرة عناصر الإنتاج، ومع تعدد أسباب الظاهرة فقد حاولت المملكة العمل على التقليل من البطالة بعدة برامج، ومنها حافز، ونطاقات، وهدف، وطاقات، كما بذلت جهوداً حثيثة لمكافحة البطالة، حيث أنشأت مركز الملك فهد للتوظيف تحت إشراف وإدارة صندوق تنمية الموارد البشرية بهدف دعم الجهود المبذولة في تسهيل توظيف السعوديين في القطاع الخاص وتطبيق إجراءات وضوابط محددة لترشيدهم للاستخدام بغرض الحد من تدفق العمالة المقيمة بأعداد كبيرة تزيد على الحاجة الفعلية وتغوق توظيف العمالة الوطنية.

نتائج الدراسة

أوضحت الدراسة أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة 55،6% من الذكور، في حين أن هناك 44،4% من الإناث، وكشفت أن نحو 76% من المتعطلين السعوديين هم من فئة الشباب 20-29 سنة، في حين بلغت نسبة (العزاب) العاطلين 75%، كما أظهرت الدراسة أن النسبة الكبيرة من أفراد الدراسة 66% من مواليد مدينة الرياض، في حين أن 20% من مواليد مدن أخرى بالمملكة، موضحة ارتفاع معدل البطالة بين حملة الشهادة الجامعية أكثر من غيرهم.

## هل نستعين بالمارد يا وزارة الإسكان؟

المصدر: جريدة الحياة الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.alhayat.com/Opinion/Jamal-Bnoon/15815999>

### جمال بنون

كل ما قلنا «هانت» وإن حلم تملك المنازل أصبح قريباً، خرجت علينا وزارة الإسكان بقرارات وأنظمة جديدة، تجعل من تحقيق الحلم أمراً صعباً ومستحيلاً، ويحتاج الاستعانة بـ«مارد» لتحقيق شروط الوزارة.

آخر تلك القرارات التي خرجت هو وضع شرط الكفيل الغارم للحصول على المنتج السكني، وقدرة السداد للمقترض وأسرته الضامنين، وبحسب بيان وزارة الإسكان، تم تعديل لائحة الدعم السكني بأربع مواد تتعلق بمبلغ الدعم وقائمة المستحقين وتخصيص القوائم ومواعيد بداية السداد.

إن قراراً مثل هذا ما كان ينبغي أن يصدر من دون مراجعة أو موافقة مجلس الشورى، لكون مشروع الإسكان في السعودية مرّ بتجارب عدة، ومنذ أكثر من عقدين وهو يمرّ بمخاض التجارب؛ فمرة يتغير الوزير، ومرة يعفى. وما يدل على أن وزارة الإسكان لدينا حتى الآن غير قادرة على حل المشكلة، التصريحات المتفاوتة من وزير إلى آخر لشرح المعضلة، والحقيقة أن وزارة الإسكان لن يحلها إلا وزير متفهم للوضع الاجتماعي للمواطن السعودي ويعرف واقعه وحاله.

كل القرارات والشروط التي صدرت حتى الآن تصب في مصلحة شركات مطوري العقار والبنوك، وليس منها ما هو في صالح المواطن البسيط.

من هو الكفيل الغارم الذي سيوافق على كفالة مواطن تجاوز عمره 60 عاماً؟ لا عمل لديه، يحمل أمراضاً مزمنة وراتبه التقاعدي بالكاد يكفي هو وبعض أفراد أسرته، وربما من الصعوبة أن يجد كفيلاً غارماً في وقتنا الحالي، فمعظم الناس مقترضون إما لسكن أو سيارة وعليهم التزامات، ورواتبهم محولة للبنوك، فهذا يعني صعوبة أن تجد مواطناً ليس عليه التزامات أو قروض أو أقساط، فهذه لا تتوافر إلا في الشركات التمويلية والمطورة، هي التي تستطيع أن تكفل وتضمن نظراً إلى السهولة المادية التي تتوافر لديها، وبالتالي شيء طبيعي لا يمكن نقل ملكية العقار إلى المالك المستفيد وهو المقترض، وتبقى الوحدة السكنية مرهونة لدى الجهة التي كفلته، وحينما يتعثّر هو أو أي أحد من أفراد أسرته الضامنين، يعرض المنزل للبيع لأجل أن تستوفي الشركة الضامنة المبلغ المستحق لها، وهذا يذكرنا بحادثة الرهن العقاري العالمية التي حدثت عام 2008 في الولايات المتحدة، وما تبعها حينما واجهت البنوك الأميركية مشكلة كبيرة، والقصة معروفة للجميع. يبيعت منازل بأسعار منخفضة جداً وخسرت البنوك، وفقد الناس وظائفهم.

مستقبل هذا القرار بدا واضحاً من الآن، والأزمة التي سببها ويخلق مشكلات مع جهات مشتركة عدة (البنوك مطوري العقار والورثة)، وغيرها من الخلافات الاجتماعية التي سنتشأ، وكان الوزارة تعاقب الناس «ليش تطلب سكن.»

حسناً.. لتتعامل مع وزارة الإسكان على أنها جهة حكومية، وتريد أن تضمن استرجاع حقوقها المالية حتى تستطيع العمل بديمومة ومع بقية المستفيدين، هذا النموذج حاولنا تطبيقه في تجارب سابقة حينما كانت تتبع لوزارة الأشغال العامة، وكان هذا البرنامج سيسير بطريقة آمنة لولا أن عوامل عدة ساعدت في بروز مشكلات أثرت في سير البرنامج، إضافة إلى عدم التنسيق مع الجهات الحكومية، وهو أن الأراضي التي أعطيت للمواطنين كانت في «آخر الدنيا»، لا خدمات ولا مرافق، فكيف بالله عليكم يسكن رجل وعائلته في مكان فضاء! وفي الوقت نفسه عليه أن يسدد الأقساط، فحدثت مشكلة أن يدفع الإيجار للمنزل الذي يقيم فيه، ويسدد الأقساط لمنزل لم يسكن فيه وبلا خدمات ومرافق، وحينما وصلت الخدمات أصبح صاحب المنزل مسناً وغير قادر وربما رحل من هذه الدنيا، وأيضاً عدم تعاون الجهات الحكومية أضعف برامج المنح السكنية والاستفادة من الصندوق العقاري بشكل جيد، فتعثّر الناس في السداد، وكان لزاماً إغناؤهم من القروض، وإطلاق برنامج الإعفاء للمتوفين.



ومعها تحول انتظار التمويل من أعوام قليلة، إلى أن أصبح أمراً مألوفاً طوال مدة التمويل، وحينما تتم إزالة المعوقات التي كانت تواجه الإسكان من الحصول على أراضٍ تم الاستيلاء عليها، وسخرت لها كل التسهيلات لأجل أن يحصل المواطن على سكن، تخرج علينا وزارة الإسكان كل يوم بقرارات جديدة وشروط صعبة.

إذا كان المقصود «خلق وجع الرأس» للمواطن الغلبان، فهو يعيش في دوامة وجع الرأس والقلق، فهو يشتهي طول انتظار مراجعة المستشفى الحكومي للحصول على علاج، وينتظر الماء والكهرباء، واقتتاح مركز للشرطة جوار منزله، ومدرسة قريبة. مجالات الانتظار عدة بالنسبة إلى المواطنين، فليس جديداً أن ينتظر أي فرصة أمل له في السكن. الشيء اللافت أن وزارة الإسكان لا تريد أن تتحدث بشفاافية عن مشاريعها، لا أحد يعلم ما هو مصير 500 ألف وحدة سكنية، والمشاريع التي يجري العمل عليها في مناطق مختلفة، متى سيتم الانتهاء منها؟ كل ما نعرفه أنها خصصت نحو 32 ألف شقة سكنية وأكثر من 14 ألف وحدة سكنية (فلل)، وهناك أكثر من 27 ألف قطعة أرض سكنية، ولا يعرف كم مساحة القطعة؟ وهل مساحة الشقق تختلف عن مساحة الأراضي والفلل؟ وغير محدد متى تنتهي من هذه المشاريع، وكم انتهى منها؟ معلومات غير واضحة!

القرار الجديد أثبت أن وزارة الإسكان تسير عكس «رؤية السعودية 2030» للمستقبل، إذ إن من أهم بنودها رفع نسبة تملك المنازل خمسة في المئة لتصل إلى 52 في المئة عام 2020، يعني بعد أربع سنوات، وبهذا القرار وهذه الشروط الصعبة لا أظن أنها ستخدم الرؤية، والمستفيد من هذه الشروط الصعبة شركات البناء والمقاولات التي تنفذ مشاريع الوزارة، وشركات الخشب ومواد البناء والأدوات الصحية وفرص عمل لعمال البناء والمهندسين. بصراحة مشاريع الإسكان فتحت باب عمل واسعاً، وحرّكت قطاع البناء، إنما للأسف المستفيد الأول من هذه المشاريع، وهو المواطن، إذا لم يستطع السكن نتيجة هذه الشروط فما فائدة هذه المشاريع؟ وما قيمتها المادية؟ وربما نتساءل كيف يتم تمرير مثل هذه القرارات؟ ومن هو المستفيد من هذه المشاريع؟ من المهم على مجلس الشورى أن يفتح ملف الإسكان بشكل موسّع، ويحقق هل التعديلات التي أقرتها وزارة الإسكان ستعطل رؤية وطنية تُبنى عليها آمال عريضة؟ من الواضح أن تملك المنازل في السعودية يزداد صعوبة.



## هموم صحية مزمنة

المصدر: جريدة الرياض الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30 مايو 2016م

<http://www.alriyadh.com/1507312>

### د. محمد ناهض القوين

-التعامل مع المريض

ينتظر المرضى مواعيدهم بينما همّ المرض يرهق كواهلهم، وبعضهم يضيف لهم المرض عناء السفر وصعوبة الحجوزات وضعف الحالة المادية. وعندما يصل المريض إلى المستشفى سواء كان زيارة للعيادة أو تنوياً فإنه يكون في الغالب في أسوأ حالاته النفسية.

وهنا يأتي دور اللقاء الأول في التخفيف عنه وإشعاره بأن المستشفى والعاملين فيه مهتمهم خدمة المريض.

قد يكون اللقاء الأول مع موظف المواعيد أو مع موظف مكتب الدخول. من هنا يلزم وجود ثقافة عمل لدى جميع موظفي المستشفيات تؤكد على أهمية المريض وحسن التعامل معه. وتنظيم تدفق المرضى مع تلافي أي انتظار لا يتم فيه تقديم خدمة للمريض. هذا المفروض ولكن الواقع أن ما يحدث في كثير من المستشفيات بما فيها الكبير من المستشفيات الخاصة أن المريض يأتي ويطلب منه الانتظار إلى أن يصل إلى حد الانفجار فتبدأ تطفو على السطح لغة التوتر "وين المدير" أو "والله لاشتكيكم على الوزير أو على الديوان أو... الخ". وللأسف فقد يصل الأمر أحياناً إلى السب والشتم واستخدام جمل عنصرية حسب جنسية الموظف.

المستشفى الناجح هو الذي يتلافى كل تلك السلبيات قبل حدوثها من خلال إشعاره للمريض أنه محور الاهتمام وضرورة استمرار التواصل معه خلال انتظاره وأن يكون هناك حد أعلى للانتظار "30 دقيقة مثلاً" يتم بعدها التواصل مع المريض وشرح أسباب التأخير والوقت المتوقع لخدمته.

كما يلزم في اللقاء الأول عند فتح الملف في الحالات غير الطارئة تعريف المريض بحقوقه وإخباره باسم طبيبه الأساس ومكاتب علاقات المرضى وطريقة الحصول على التقارير... الخ.

ولقد تم دراسة أسباب شكوى المرضى، ووجد أن 30% منها كان بالإمكان تلافيها لو كان المريض على دراية بألية خدمة المريض كالحصول على تقرير أو تقديم موعد أو تجديد وصفة... الخ.. بينما كان حوالي 36% بسبب طريقة تعامل موظفي المواعيد أو الممرضات أو الأطباء وحوالي 8% تعود لسلوك المريض الاستفزازي واستخدام ألفاظ غير لائقة، وفي الغالب يكون هذا السلوك مصاحباً للشخص سواء كان مريضاً أم غير مريض. 19% كانت شكوى غير مبررة كطلب استمرار المواعيد رغم شفائه. فقط حوالي 1.8% تكون بسبب خطأ طبي. والبقية لأسباب مختلفة.

عندما توجد ثقافة رقي التعامل والعمل على خدمة المريض فإن التعامل معه سيكون من أهم أسباب التخفيف عنه وتقبله للعلاج.

يجب ألا ننظر للمريض كمراجع فقط ولكن كمركز اهتمام وشريك في القرار الطبي. وفي بعض المستشفيات يشارك المرضى في مجلس تمثيل لهم ذي مهام استشارية.





## كاريكاتير



الرياض  
@abdulaziz\_rabea

الرياض  
www.Alriyadh.com

المصدر: جريدة الرياض  
الاثنين 23 شعبان 1437هـ - 30  
مايو 2016م

<http://www.alriyadh.com/1507374>

الرجوع على الطريقة الابرائية ؟



سارة السالحي  
hilalius@hotmail.com

عكاظ  
لبنان الحفيفة

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين  
23 شعبان 1437هـ - 30 مايو  
2016م

<http://www.okaz.com.sa/new/Issues/20160530/Cartoon201605306952.htm>