



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان  
The National Society for Human Rights

# حقوق الإنسان في الصحافة



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

الملف الصحفي ليوم / الاثنين

10 شعبان 1440 - 15 إبريل 2019





## الف 1 هرس

رقم الصفحة	الموضوع
2	هيئة حقوق الإنسان
4	أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

1



حقوق الإنسان في الصحافة

## هيئة حقوق الإنسان

# هيئة حقوق الإنسان تعزز القدرات الوطنية في مجالات حقوق الإنسان

المصدر: جريدة واس الاثنين 10 شعبان 1440هـ - 15 إبريل 2019م

<https://www.spa.gov.sa/1912723>

أنهت هيئة حقوق الإنسان اليوم برنامجاً تدريبياً عقدته لإدارات حقوق الإنسان المختصة في الوزارات والهيئات الحكومية واستمر لعشرة أيام.

واستهدف البرنامج الذي حضره ختامه معالي رئيس الهيئة الدكتور بندر بن محمد العيبان، تعزيز القدرات الوطنية في مجالات حقوق الإنسان، بمشاركة مدربين وخبراء من هيئة الأمم المتحدة ومفوضية حقوق الإنسان. وتناول البرنامج آليات تعزيز القدرات الوطنية اللازمة من ناحية البناء المعرفي في مجال حقوق الإنسان لأصحاب المسؤوليات وتطوير مهاراتهم وتعزيز قدراتهم على استخدام الأدوات الوطنية والدولية لإعمال وتنفيذ تلك الحقوق، بما يمكنهم من النهوض بمسؤولياتهم.

وجاء البرنامج الذي شارك فيه أكثر من 25 متدرباً من مختلف الجهات الحكومية في إطار مذكرة التفاهم الموقعة بين المملكة ومكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان، والمتضمنة تطوير المهارات الوطنية في مجالات حقوق الإنسان المختلفة.

وسعى البرنامج إلى إدماج نهج حقوق الإنسان في عمل الفئات المختلفة من المجتمع السعودي للتفاعل مع قضايا حقوق الإنسان وتعزيز فهمها وبناء القدرات للتفاعل معها، وتطوير المعرفة للمشاركين بمفاهيم حقوق الإنسان وآليات تطبيقها وحمايتها، كما استهدف إيجاد نواة لمتخصصين في مجال حقوق الإنسان وتطبيقها في مجالات عملهم، ووضع موضوع حقوق الإنسان ضمن أجندة وبرامج الهيئات الحكومية وغير الحكومية في المملكة. واشتمل البرنامج على ثلاث محاور رئيسية تناولت مقدمة تمهيدية حول إسهام الثقافات المختلفة في تطوير مفهوم حقوق الإنسان. والنظام الدولي لحقوق الإنسان ونطاق تطبيقه والنظام الإقليمي مع تسليط الضوء على النظام العربي لحقوق الإنسان.

واستعرضت خلال البرنامج المحاور عدد من القضايا الحقوقية خاصة تلك التي يثار حولها نقاش على المستوى الدولي. وأكدت الهيئة أن مثل هذه البرامج تأتي في ظل التوجه لإعداد المزيد من الكوادر الوطنية الحقوقية، ومسؤولي ملفات وإدارات حقوق الإنسان في الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني، خصوصاً وأن مثل هذه البرامج تبرز بين الإطار المعرفي والعملية وتستهدف تطوير البناء المعرفي في مجال حقوق الإنسان وتطوير المهارات الفنية للمسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين بغية إيجاد توجه مهني قائم على المعرفة بقضايا حقوق الإنسان وآلية للتعامل معها، وكذلك تطوير آليات التنسيق والتشاور على المستوى الوطني لتفادي التداخل في المهام والصلاحيات وتعزيز التكامل بين الجهات.

## أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

## رئيس اللجان العمالية السعودية: الحكومة حريصة على إيجاد فرص عمل للمواطنين

المصدر: جريدة الحياة الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019 م  
<http://www.alhayat.com/article/4627157>

القاهرة - "الحياة" | منذ 6 ساعات في 15 أبريل 2019 - آخر تحديث في 14 أبريل 2019 / 20:34  
أكد رئيس اللجنة الوطنية للجان العمالية في المملكة المهندس ناصر الجريد، أن مؤتمر العمل العربي المنعقد حالياً في القاهرة يهدف لتطوير العمل وخلق فرص التعاون بين الدول العربية فيما يخص جميع الأطراف سواء الحكومات أو أصحاب العمل أو العمال.  
وقال الجريد، في تصريح لوكالة الأنباء السعودية (واس)، على هامش أعمال الدورة الـ ٤٦ لمؤتمر العمل العربي التي انطلقت في القاهرة اليوم (الأحد): "نحن كعمال في المملكة نتطلع كثيراً إلى الاتفاقات التي تتم خلال المؤتمر والتوصيات التي تنتج منه خصوصاً أننا في نمر في صعوبات كثيرة تؤثر على سوق العمل والاقتصاد العربي، فضلاً عن التطور التقني الذي حدث في سوق العمل، بما يؤثر على فرص العمل للشباب السعوديين والعرب".  
وأوضح أن المملكة حريصة على النظر إلى الحلول البديلة حتى تكون مع التطور وتتمكن من الانتقال للتقنية الحديثة، بما لا يضر العاملين.  
وأشار إلى أن اللجنة تتواصل مع المؤسسات التعليمية مثل مؤسسة العمل والتعليم المهني وبعض الجامعات بالتنسيق مع وزارة التعليم، لضمان أن تكون المخرجات التعليمية متوافقة مع التقنية الحديثة، وحتى نبتعد عن الوظائف التقليدية التي تشبعت منها السوق.  
وأضاف: "إننا نركز على الوظائف التي تفتح المجال واسعاً أمام الخريجين السعوديين في سوق العمل، وحتى يكون لديهم فرص كبيرة مثل تقنية المعلومات والاتصالات، لذا أعتقد أن ورش العمل واللجان التي ستعقد سيكون لها دور في توجيه الخريجين وسوق العمل لما فيه الخير".  
وحول اجتماعه مع وزير العمل والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد الراجحي، قال الجريد إنه عقد لقاءً مع الوزير لمناقشة ما يخص اللجنة الوطنية التي أعلن عنها منذ ثلاثة أشهر، بعدما وافق الراجحي على نتائج الانتخابات العمالية التي جرت في المملكة لأول مرة، إذ أشار الوزير إلى دعم اللجنة بكل الإمكانيات حتى تنطلق لتحقيق أهدافها، خصوصاً في مجال حماية العامل في المملكة، وإيجاد فرص العمل وتوليد الوظائف للعاطلين.  
وأعرب عن أمله في أن تحقق اللجنة انطلاقة قوية خلال الأشهر القليلة المقبلة بعد اللقاء مع وزير العمل والتنمية الاجتماعية، وتفعيل النقاط التي تم التطرق لها في اللقاء.

## يبعون أبحاثهم للجامعيين عبر مكاتب خدمات الطلبة البطالة تجبر حملة شهادات عليا على العمل باحثين في الخفاء

المصدر: جريدة الحياة الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019م

<http://www.alhayat.com/article/4627136>

الرياض - نجود سحدي | منذ 9 ساعات في 14 أبريل 2019 - آخر تحديث في 14 أبريل 2019 / 21:39  
وصلت الجرة في بعض المكتبات إلى تدوين لافقات واضحة بالقرب من الجامعات كُتب عليها «نعمل البحوث الجامعية بأسعار مناسبة»، ولم تقتصر تلك المكتبات على هذه العبارة بل تمّ تخصيص حسابات لها على وسائل التواصل الاجتماعي، ويشرف على هذه المواقع أشخاص مفرغون لاستقبال الطلبات، ومن ثم تحويلها للمختصين في إعداد تلك البحوث.

وتتعاقد بعض مكاتب الخدمات الطلابية، التي تقوم بتصوير الكتب ونسخ الأوراق وغيرها من الخدمات الحاسوبية للطلبة، مع أشخاص مؤهلين علمياً من حملة شهادات عليا، لكتابة الأبحاث العلمية في مقابل مبالغ يدفعها الطالب الراغب في الحصول على هذا المنتج، ويتقاسم هذا المبالغ المكتبات وهؤلاء الأشخاص، والرسائل، ولا يقتصر ذلك على تخصص من دون آخر.

وقال عمر العنزي صاحب حساب "تويتز"، لعمل البحوث الجامعية لـ"الحياة": "يكمن الدافع في لجوء عدد من حملة الشهادات العليا للعمل في هذا الحقل في الحاجة المادية وارتفاع نسب البطالة التي تُجبر الخريجين للعمل كباحثين بالخفاء في مقابل مبالغ مالية".

وأضاف: "نظامنا التعليمي ككل تأثر بصورة كبيرة بنمطية الحياة الاستهلاكية التي نعتاشها، فارتفاع تكاليف الحياة قد تجبرك على المفاضلة بين جودة العلم ومصداقية البحث العلمي وتأمين تكاليف هذه الحياة، ما يفسر طبيعة العلاقة بين تجار الرسائل الجامعية والطالب الجامعي.

وقالت الطالبة رازان العيسى عن تجربتها "المحرجة" مع البحوث الجاهزة، إنها دفعت 500 ريال إلى أحد مراكز خدمات الطالب المنتشرة على أطراف الجامعات، في مقابل الحصول على بحث مطلوب منها بعد أربعة أيام فقط، وبالفعل اتفقت مع المركز وأعد لها بحثاً كان يبدو جميلاً، لكنه منسوخ عن بحث آخر مع بعض التغييرات الطفيفة، وهو أمر أعلنته الدكتورة أمام كل زميلاتي، ذاكراً أن الدكتورة أحرقتها أمام زميلاتها عندما قالت لها: "إما أن تعترفي بالغش، أو تعترفي بالتحايل، وفي كلتا الحالتين سترسبين في المادة"، مؤكدة أنها تمنّت أن تنتشق الأرض وتبتلعها جراء هذا الموقف. وحول الأسباب، قالت الطالبة حنان العسيري: "يلجأ الطالب لشراء البحوث الجاهزة بسبب ضيق الوقت وكثرة الاختبارات والامتحانات، فضلاً عن كثرة طلبات المشاريع والبحوث، وبالتالي يشعر الطالب أنه تحت ضغط كبير فيلجأ لشراء البحوث الجاهزة فضلاً عن عدم ثقة الطالب بقدراته وخوفه من أنه لن يتمكن من إجراء البحث بنفسه".

بدوره، أوضح رئيس قسم التربية الخاصة في جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز الدكتور حسين المالكي، أن سبب انتشار هذه الظاهرة عاماً بعد آخر، يعود إلى عدم وجود الرقيب على هذه المكتبات والأفراد الذين تنتشر إعلاناتهم في كل مكان، إضافة إلى عدم معرفة الطالب وضعفه في الكتابة عموماً، وفي كتابة البحوث خصوصاً. وطالب المالكي، بتفعيل الرقابة سواءً في المكتبات أو في مواقع التواصل، بحيث تصل العقوبات إلى الإبعاد من البلد لغير السعوديين عند القيام بهذا العمل المخالف، والذي تنعكس نتائجه في خريج أو باحث لا يعرف أساسات البحث العلمي. وبين أن الجامعة وعضو هيئة التدريس "ليس جهة رقابية وليس لهم صفة قانونية لوقف ممارسات المكتبات"، مبيناً أن هناك بعض الاحتياطات التي من الممكن أن يقوم بها عضو هيئة التدريس للحد من قيام الطالب بالذهاب للمكتبات لكتابة البحوث، كأن يقسم له فصول البحث ويتابع معه كل الفصول أو الأجزاء ويناقشه فيها، ومن الممكن أن يطلب من الطالب عرض بحثه أمام الطلبة، وفي النهاية يفترض على عضو هيئة التدريس استخدام ج ومواقع كشف الاحتيال أو الاقتباس غير الموثق.

وأضاف المالكي: "في حال كشف الأستاذ الجامعي زيف عمل الطالب يستطيع رصد درجة صفر للطالب، وكذلك رفع اسم الطالب إلى لجنة التأديب في الجامعة، وهناك لائحة لديها حيث من الممكن أن يرسل الطالب أو يفصل لمدة فصل

دراسي، أو حتى يفصل من الجامعة في حال تكرر ذلك من الطالب. وذكر المالكي أن من النتائج السلبية للمقررات والمشاريع التي تعتمد على هذه النوعية من البحوث، هو وجود طالب لا يفقه شيئاً معتمداً على عمل غيره، سواءً في المكتبات أو من الأفراد الذين يكتبون هذه البحوث والمشاريع. وقد يصل الأمر إلى حصول الطالب على شهادة جامعية عليا كالمجستير والدكتوراه بناءً على ما كُتب له من هذه المكتبات، والتي تعمل كل شيء من الواجبات إلى البحوث والرسائل الجامعية. بدورها، أوضحت المحامية المستشارة القانونية شيخة البلوي لـ"الحياة"، إنه قانونياً لا يوجد تشريع يمنع المكتبات من إجراء بحوث لمصلحة الطلبة، لكن قانون الجامعة يرفض الغش الأكاديمي ويعاقب عليه. أما وزارة التجارة فردت على "الحياة"، بخصوص العقوبة التي تقع على هذه المكتبات، بأن هذا خارج نطاق عملها، وأنه تخصص بتطبيق ما يندرج تحت اختصاصها من أنظمة، مثل نظام مكافحة الغش التجاري، ونظام العلامات التجارية ونظام التسر التجاري، والبيانات التجارية، ومخالفات أنظمة البيع.



## "العدل" تبدأ بتوثيق الجلسات القضائية بالصوت والصورة في

### المحاكم

المصدر: جريدة الرياض الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019م

<http://www.alriyadh.com/1749638>

بدأت وزارة العدل توثيق الجلسات القضائية بالصوت والصورة في المحكمة الجزائية في الرياض، انطلاقاً من مبدأ علانية الجلسات، وحفظاً لحقوق القاضي وأطراف الدعوى بشكل عام. وكان معالي وزير العدل رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشيخ الدكتور وليد بن محمد الصمعاني قد أكد أن توثيق الجلسات يهدف إلى تيسير العمل عبر تحويل جميع ما يدور في المرافعة إلى صيغ رقمية يمكن مراجعتها من قبل أطراف الدعوى والقاضي، ما يقلل من الشكاوى في هذا المجال، إضافة إلى حفظ حق القاضي والمتقاضين، حيث سيوثق كل ما سيدور في الجلسة ويمكن للمجلس الأعلى للقضاء الاطلاع عليه بحكم اختصاصه. ونأتي هذه الخطوة ضمن مشروع توثيق الجلسات القضائية في مرحلته الأولى التي ستمتد إلى أن تكون المحاضر والضبوط الإلكترونية رقمية، إضافة إلى مشروع الترجمة عن بعد، وذلك في سياق حوكمة واضحة تستهدف تجويد العمل الذي تسعى إليه جميع المرافق العدلية. وتسعى وزارة العدل إلى توظيف التقنية عبر مجموعة من المشاريع والمبادرات لرفع الأداء وتطويره، ما ينعكس بشكل إيجابي على المستفيد العدلي، ومن أبرزها مبادرة قِيم، التي تستهدف تقييم واستطلاع رضا المستفيدين والمتقاضين، وقد شملت كتابات العدل ومحاكم التنفيذ وستشمل في المستقبل جميع المحاكم بما يتوافق مع طبيعة النظر القضائي.

## نزع ولاية 'زواج مطلقة' من والدها لثبوت العضل

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019م

<https://www.okaz.com.sa/article/1719121>

- عدنان الشبراوي (جدة) @Adnanshabrawi
- نزلت محكمة الأحوال الشخصية بجدة ولاية زواج مطلقة من أبيها، وأحالته للمحكمة الشرعية، بعدما ثبت عضلها من قبله، إذ رفض تزويجها من طليقها (والد أبنائها الستة).
- وفيما صادقت محكمة الاستئناف على الحكم، الذي بات نهائياً، أكدت المصادر لـ«عكاظ» أن أم الأطفال الستة تعرضت لحالة عضل، بعدما رغبت في لمّ شمل الأسرة بالزواج من والد أبنائها، الذي طلقها منذ عامين، إلا أن والدها رفض ذلك، وفشلت جهود الإصلاح وتقريب وجهات النظر، ما دعا المواطنة لرفع دعوى قضائية ضد والدها.
- واتهمت في دعواها والدها بعضلها، طالبة إثبات ذلك ونقل ولاية الزواج منه للمحكمة، التي استدعته لكنه رفض الحضور فتقرر إبلاغه إلكترونياً، وقررت المحكمة السير في الدعوى وسماعها غيابياً في حق الأب.
- واطلعت المحكمة على صك الطلاق، واستمعت إلى اثنين من الشهود اللذين شهدا أن الأب يرفض إعادة تزويج ابنته من طليقها بسبب خلافات معه، ورفض وساطة شيخ القبيلة ووجهاء في العائلة.
- كما اطلعت المحكمة على رد الأب في صك سبق نقضه، ذكر فيه أن «الخطيب الذي كان زوجها سابقاً لم يتقدم لنا»، وأن ابنته هي من تقدمت سابقاً بدعوى تطلب فسخ نكاحها منه، وقال الأب في رده السابق «لا مصلحة لي في عضل ابنتي، ومتى تقدم رجل ذو خلق ودين زوجتها».
- لكن المطلقة أحضرت طليقها أمام المحكمة، إذ قال إنه تقدم سابقاً لوالدها، وتم الزواج، إلا أنه حصل خلاف وطلقها، والآن يرغب بالزواج منها ولكن والدها رفض، وتدخل مصلحون لكنه أيضاً رفض طلبه.
- وبعد أن دونت المحكمة شهادة الشهود واستمعت إلى أطراف القضية حكمت بإثبات عضل الأب لابنته المطلقة وقررت نقل ولاية تزويجها للحاكم الشرعي.

## «العدل»: 11 ألف عقد نكاح وصك طلاق في شهر واحد

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019م

<https://www.okaz.com.sa/article/1719120>

- عدنان الشبراوي (جدة) @Adnanshabrawi )
- أصدرت المحاكم السعودية أكثر من 11 ألف عقد نكاح وطلاق خلال شهر جمادى الآخرة الماضي، بزيادة قدرها 10% عن الفترة ذاتها من العام الماضي 1439، وفق ما أعلنته وزارة العدل عبر بوابتها الإلكترونية.
- ومثلت عقود النكاح التي يكون طرفاها سعودي الجنسية 84% من إجمالي عقود النكاح، فيما صدر 42% من إجمالي العقود في منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية.

وتتراوح عدد عقود النكاح الصادرة يومياً بين 366 و917 عقداً يومياً، فيما بلغ عدد صكوك الطلاق 4434 صكا، صدر نحو نصفها من منطقتي مكة المكرمة والرياض، ويتراوح عدد صكوك الطلاق يومياً في جميع المناطق بين 140 و251 صكا يومياً.

وأوضحت الوزارة أن إحصاءات عقود النكاح تشتمل على إنهاءات إثباتات النكاح والرجعة، إضافة لعقود النكاح، في حين تشتمل صكوك الطلاق على إثباتات الطلاق ودعاوى الخلع، إضافة إلى دعاوى فسخ النكاح. وأكدت الوزارة أن المقارنة بين أعداد صكوك الطلاق وعقود النكاح لا تشير إلى نسب الزواج أو الطلاق الفعلية في السعودية خلال هذا الشهر، كونها لا تعكس حقيقة تاريخ الزواج أو الطلاق الفعلي وإنما تاريخ إثباته أو تصديقه في المحكمة الذي قد يكون حدث في فترة سابقة.



## "السعودية" عن منع أكاديمي من السفر بسبب إعاقته: نحافظ

على سلامتهم

"الخطوط" تسعى للتفاهم مع ذوي الإعاقة بما يسمح لهم

بالسفر بكل يسر وسهولة

المصدر: جريدة سبق الاثنين 10 شعبان 1440هـ - 15 إبريل 2019م

<https://sabq.org/7FWVks>

كدت "الخطوط السعودية" حرصها التام على تأمين جميع وسائل السلامة، وأقصى درجات الأمان لركابها كافة على متن رحلاتها، وشددت في ردها بخصوص ما أثير مؤخراً على وسائل التواصل بشأن منع أكاديمي من السفر بسبب إعاقته، على لسان مساعد المدير العام للخطوط السعودية للاتصال المؤسسي "فهد باهديلة"، على أنها تطبق الأنظمة والقوانين العالمية للسفر التي تخص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة في جانب الحفاظ والتأمين على سلامتهم في حال حصول إخلاء لا قدر الله. وأشار إلى أن الخطوط تسعى للتفاهم مع أصحاب الرأي من ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة لتشكيل تلك القوانين، بما يسمح لهم بالسفر بكل يسر وسهولة.

جاء ذلك ضمن رد "فهد باهديلة"، مساعد المدير العام للخطوط السعودية للاتصال المؤسسي، في مداخلة مع برنامج "معالي المواطن" أمس بخصوص تغريدة الدكتور وجدي أحمد وزان، عضو هيئة التدريس بقسم الهندسة الصناعية بجامعة الملك سعود وكيل عمادة شؤون الطلاب لذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، التي اعتذر فيها عن عدم الحضور والمشاركة وإلقاء محاضراته في فعاليات الدورة الثامنة من المعرض والمؤتمر الدولي للتعليم العالي في العاصمة الرياض، وقال: "للأسف، منعنتي الخطوط السعودية من السفر دون مرافق؛ كوني لست مؤهلاً للسفر بمفردي، حسب وجهة نظرهم."

وفي التفاصيل، قال "فهد باهديلة"، مساعد المدير العام للخطوط السعودية للاتصال المؤسسي: "الخطوط السعودية توفر العديد من المزايا والخدمات لذوي الإعاقة، وتبذل الجهد لتوفير جميع وسائل السلامة لجميع ركابها المسافرين على متن رحلاتها."

وأشار في هذا الصدد إلى أن الأنظمة والقوانين العالمية للسفر تنص على أنظمة عدة لسفر ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة، وأن الخطوط السعودية تؤكد فقط أهمية تطبيق هذه الأنظمة في جانب الحفاظ والتأمين على سلامتهم في حال

حصول إخلاء لا قدر الله. كاشفا في هذا الصدد عن سعي الخطوط للتباحث مع أصحاب الرأي من ذوي الإعاقة والاحتياجات؛ وذلك للوصول إلى أفضل السبل والممارسات لتشكيل القوانين الحالية من أجل تيسير وتسهيل سفرهم. وكان وزير التعليم، الدكتور حمد آل الشيخ، قد تفاعل مع تغريدة الدكتور وجدي وزان، عضو هيئة التدريس بقسم الهندسة الصناعية بجامعة الملك سعود وكيل عمادة شؤون الطلاب لذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، الذي كان مقرراً له المشاركة وإلقاء محاضراته في فعاليات الدورة الثامنة من المعرض والمؤتمر الدولي للتعليم العالي في العاصمة الرياض، وذلك بعد أن تم منعه من قبل الخطوط السعودية - بحسب قوله - من السفر دون مرافق؛ كونه ليس مؤهلاً للسفر بمفرده، حسب وجهة نظرهم.

وكتب وزير التعليم، الدكتور حمد آل الشيخ، تغريدة، قال فيها: "أخي د. وجدي وزان، لقد كنت حاضراً بهمتك، واطلع الجميع على المبادرة والمادة الفيلمية المصاحبة، وكانت ملهمة، وأمل أن تعمم عناصر مبادرة جامعة الملك عبد العزيز لذوي الاحتياجات الخاصة على جامعاتنا والتعليم العام." ورد وزان على تفاعل الوزير: "جزاكم الله كل خير معالي الوزير، ما وصلني من دعم ومن رسالتك أنهى كل ألم حصل، وأعطاني أملاً بأن مثل هذه الأمور سوف تنتهي بحول الله وقوته، وأعطاني دافعاً للعمل لتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة.. بارك الله فيكم."



## كلمة السرفي نجاح • أبشر»

المصدر: جريدة الحياة الاثنين 10 شعبان 1440 هـ - 15 إبريل 2019م  
<http://www.alhayat.com/article/4627175>

### عبدالعزيز السويد

لا شك أن كثيراً من الخدمات الحكومية أصبحت أكثر سهولة على المراجع، حتى وإن أصبح الجهد الذهني عليه أكثر من ذي قبل، في السابق كان الجهد الجسدي والتردد والانتظار يستنزف المواطن، الآن أصبح شريكاً في عمل الخدمة من خلال المواقع والتطبيقات الحكومية.

يبرز «أبشر» في مقدمة الركب في استمرار تحسين الخدمات وتطويرها، وهو أنموذج يفترض ببقية الجهات الحكومية التي تسعى لتطوير إلكتروني أن تحذو حذوه.

لكن السؤال لماذا نجاح «أبشر»؟ الجواب السهل تبسيط وتسهيل الخدمة إلكترونياً، واستثمار منظومة متكاملة في دفع الرسوم وتحميل الوثائق والتوصيل، لكن لسهولة الإجراءات الجديدة صعوباتها على المستخدم تقنياً وأيضاً استيعاباً للشروط واستيفاء النماذج ومتطلبات أخرى للحصول على الخدمة.

هنا يبرز تميز «أبشر» فهو من الخدمات القليلة الأكثر نشاطاً في التفاعل والرد على المستخدمين، «الإرشاد» هو ما تفتقده بعض الخدمات الأخرى، سواء في نوعية الموظفين الذين يتابعون حالات تعثر المستخدمين في الوصول وقدراتهم على فهم الإجراءات وطريقة استخدامها، أم في إنهاء معاناتهم معها، ميزة الإخوة في «أبشر» أنك لا ترى رداً ألياً مكرراً كما يحدث في خدمات كثيرة، الرد الآلي الذي لا يزال يستخدم من قبل بعض الجهات يشير إلى إهمال أكثر مما يشير إلى اهتمام.

«الإرشاد» ثم «الإرشاد» و«سرعة التفاعل» من أسرار نجاح «أبشر».

## التجربة السعودية .. في الأمن والقضاء

المصدر: جريدة الاقتصادية الاثنين 10 شعبان 1440هـ - 15 إبريل 2019م

[http://www.aleqt.com/2019/04/14/article\\_1580181.html](http://www.aleqt.com/2019/04/14/article_1580181.html)

### علي الشدي

بعد أن أصبحت بلادنا في مصاف الدول الكبرى عالميا لم تعد تجاربها الناجحة ملكا لها وحدها وإنما تتقاسم تلك التجارب مع الدول الشقيقة والصديقة لتكون الاستفادة منها أعم وأشمل. ومما لا شك فيه أن التجربة السعودية في مجال الأمن ومكافحة الجريمة والإرهاب تعد على قائمة التجارب الناجحة عالميا، وقد شهدت بذلك دول عديدة من بينها دول غربية متقدمة أنقذت الإنذارات الأمنية السعودية مواطنيها من كوارث كبيرة كان يمكن أن تقع، ومن الناحية الأكاديمية تدرس التجربة السعودية في جامعة نايف للعلوم الأمنية وربما في جامعات أخرى. وعلى الواقع الملموس ورغم تسلط قوى الشر القريبة والبعيدة على بلادنا فقد أخدمت محاولات عديدة بضربات استباقية وظل الأمن في بلادنا مضرب المثل، والله الحمد. ولعل العبارة الذهبية التي أطلقها الأمير نايف بن عبدالعزيز - رحمه الله - بأن المواطن هو رجل الأمن الأول، قد فعلت ما لم تستطع فعله كل المحفزات التي تتبعها أجهزة الأمن في العالم لكسب المواطن إلى جانبها. وظل المواطن السعودي إلى يومنا هذا في الصف الأول لمواجهة الجرائم وأهمها الإرهاب وتهريب المخدرات مدعوما برجال الأمن المدربين تدريباً عاليا وبأنظمة حازمة وقوية تصل إلى الإعدام الذي سيأتي الحديث عنه عند تناول التجربة القضائية.. وبالتوازي مع أهمية التجربة الأمنية تأتي التجربة القضائية أو العدلية.. ولقد استمع كتاب الرأي يوم الثلاثاء الماضي إلى حديث يسر كل مخلص من الدكتور وليد الصمعاني وزير العدل، حيث شرح الحديث خطوات وزارة العدل في تسهيل الإجراءات والأخذ بالتقنية الحديثة في كل أعمال الوزارة والمحاكم التابعة لها.. وغطى اللقاء جميع الصحف ولذا فإن تركيزي سيكون على جوانب أخرى من أهمها مشاركة الدول الشقيقة والصديقة في نتائج التجربة القضائية الناجحة التي ظل الأعداء وما زالوا يكيلون لها الاتهامات. ومع ذلك أثبتت الأيام والحوادث استقلالية القضاء السعودي وعدالة الشريعة الإسلامية.. خاصة بالنسبة لعقوبة الإعدام التي يتمنى قضاة في دول غربية عديدة أن تطبق لديهم لأن العقوبات الأخرى وخاصة ما تسمى العقوبات البديلة قد فشلت في ردع عتاة المجرمين عن ارتكاب جرائم تقشعر لها الأبدان من اغتصاب وتعذيب وقتل وتهريب للمخدرات لإفساد المجتمعات وسطو مسلح وغيرها من الجرائم، لكن هؤلاء القضاة لا يرغبون التصريح بما يقولون في الغرف المغلقة.. ومن هنا نرى أن من يرتكب جريمة كبيرة كذلك المجرم الذي قتل 50 مسلما في مسجد في نيوزيلندا يقوم بجريمته بدم بارد ويبتسم عند المحاكمة لأن عقوبته ربما تكون السجن عشرين عاما وقد يفرج عنه بعفو قبل ذلك لحسن سلوكه في السجن.. والأمثلة كثيرة في ظل تنامي الجريمة عالميا وعجز سلطات الأمن والمحاكم عن وضع حد لتسلط المجرمين على الأبرياء دون رادع ديني أو أخلاقي أو عقوبات رادعة.

وأخيرا: التجربة السعودية في مجال الأمن والقضاء هدية ثمينة للمجتمع الدولي إذا قدمت في المحافل الدولية ومنها منبر الأمم المتحدة وليس الهدف من ذلك إعلاميا أو دعائيا لبلادنا، ولكن الهدف هو تعميم الفائدة والمساهمة في الحد من انتشار الجريمة عالميا، وستجد تجربتنا في الأمن والقضاء قبولا إذا قدمت بالأسلوب المناسب. وأثق بأن المسؤولين في وزارة الداخلية ورناسة أمن الدولة ووزارة العدل لديهم القدرة على صياغة تلك التجارب وتقديمها بالشكل الذي يحقق الهدف الكبير وهو مشاركة المجتمع الدولي في أي عمل إيجابي كعادة بلادنا.

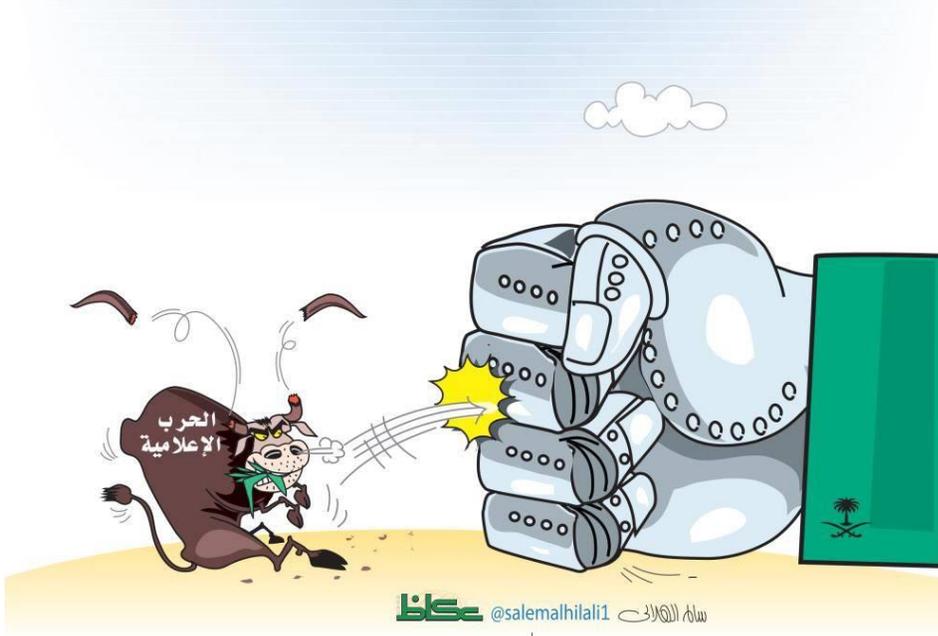


## كاريكاتير

www.okaz.com.sa  
عكاظ  
لبن الحقيقه

المصدر: جريدة عكاظ الاثنين 10  
شعبان 1439 هـ - 15 إبريل  
2019م

[https://www.okaz.com.sa/  
article/1719155](https://www.okaz.com.sa/article/1719155)



الإلكترونية  
الاقتصادية  
www.aleqt.com

المصدر: جريدة الاقتصادية  
الاثنين 10 شعبان 1439 هـ - 15  
إبريل 2019م

[/http://www.aleqt.com](http://www.aleqt.com)

