

حقوق الإنسان في الصحافة



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

المف الصحفي ليوم الثلاثاء

01 فبراير 2020 – 25 رجب 1441





الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
2	هيئة حقوق الإنسان
4	أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

1



هيئة حقوق الإنسان

نراة القضاء في المملكة.. وإعلام الغرب المسموم

المصدر: جريدة عكاظ الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م

<https://www.okaz.com.sa/articles/authors/2012061>

حرص حكومة المملكة العربية السعودية على تذليل أية معوقات أو عقبات تواجه قطاع القضاء في المملكة كما تعمل الجهات المختصة على تسهيل إجراءات التقاضي وتيسير سبل التقاضي وتعجيل حسم المنازعات، فنظام التقاضي بالملائكة يقوم على مبدأ العدالة وسرعة التقاضي، فلا ظلم ولا مماطلة.

عدد من القضايا التي شغلت الرأي العام في المملكة وخارجها، أظهرت نراة القضاء، وأن العدل هو نبراس القيادة الحكيمه والرشيدة في وطننا الغالي، وخير دليل هي قضية المواطن «جمال خاشقجي» حيث أبدت المملكة تعاوناً في التحقيقات التي أجريت، أخرست أفواه المشككين والمغرضين في بعض دول الغرب والذي سلط وسائل إعلامه وصحفه وواقعه لإثارة الشكوك حول نراة القضاء في السعودية.

ومؤخراً تصدى وزير الدولة للشؤون الخارجية الأستاذ عادل الجبير، بكل ما أوتي من قوة لهذه الشائعات المغرضة التي ترتجها وسائل الإعلام الغربية، وذلك خلال لقاء مع قناة «DW»(دوبيتشه فيله) الألمانية، ليؤكد «الجبير» أن المملكة لم تدخل جهداً في الكشف عن قتلة «خاشقجي»، بل إنه تم توجيهتهم لـ 11 شخصاً، 5 منهم يواجهون الإعدام، وحضر المحاكمات مندووبون من 5 دول أعضاء بمجلس الأمن إلى جانب تركيا.

وأتخيل كيف لو واجه ذلك الطوفان الاتهامي شخص آخر ليس بقدرة الجبير ومهارته في فن الحوار، لاسيما والمذيع كان يحاول استخدام كل الأسلحة للخروج بسقطة أو عثرة كصيده ثمين يوظفه لإدانة المملكة في الادعاءات التي حشدها، فأي تلوك أو فقدان للديه الحاضرة أو عدم استشاف ما يريده محاوره بهذا وقراءة أفكاره بذكاء وسرعة يمكن أن يؤدي إلى نتيجة سلبية وربما سيئة يتم توظيفها وخلق قضية إضافية منها ضد المملكة.

لقد قلب الجبير الطاولة على محاوريه في كثير من اللقاءات وتجاوز بنجاح فخاخاً معدة بخبث ومصادف منصوبة بمؤمن، وكذلك يفعل سمو وزير الخارجية الأمير فيصل بن فرحان منذ توليه حقيبة وزارة الخارجية.

لقد استكملت النيابة العامة تحقيقاتها وإجراءاتها في هذه القضية التي شملت 31 شخصاً، والتحقيقات والإجراءات خلصت إلى توجيه الاتهام في القضية إلى 11 شخصاً، وتم الإفراج عن القنصل السعودي، بعد أن ثبت وجوده في مكان آخر وقت مقتل خاشقجي، وأن لا علاقة له بالحادثة.

فنراة وعدالة القضاء السعودي شهد بها ابن خاشقجي، وأكدها رئيس هيئة حقوق الإنسان السعودية بالقول: «إن الحكم يمثل شاهداً جلياً على استقلال ونراة وكفاءة القضاء السعودي، وحسن سير العدالة، وعدم الإفلات من العقاب، وهي مبادئ منصوص عليها في أنظمة المملكة، في مقدمتها النظام الأساسي للحكم». «وأخيراً وليس آخرأ، أريد أن أختم مقالتي هذا بالذكر بأن نراة القضاء في المملكة، ليس وليد اللحظة وإنما رسم ملامحه، ونصب ميزانه الملك المؤسس عبدالعزيز آل سعود، مطابقاً الآية الكريمة: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُوْنُوا فَوَّا مِنْ بَلْقَسْطُ شَهَدَاهُ اللَّهُ وَلَوْ عَلَى أَنفُسِكُمْ أَوِ الْوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبَيْنِ إِنْ يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ فَقِيرًا فَاللَّهُ أَرْأَى بِهِمَا فَلَا تَنْبِغِي الْهُوَى أَنْ تَعْدُلُوا وَإِنْ تَلُوْا أَوْ ثَعْرُضُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا».

وأذكرك عزيزي القاريء الكريم، بقصة الملك عبدالعزيز مع ابنه الذي قدمه بيده للقضاء عندما تنازع معه أحد المواطنين على قطعة أرض، يشهد لها القاصي والداني في المملكة وخارجها، ليحكم الشيخ القاضي (بن عتيق) للمواطن، ويصدر الملك عبدالعزيز أمراً بتنفيذ الحكم.

وسار على دربه سائر ملوك المملكة وحتى الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله ورعاه- الذي حرص على إخراج العدالة في أبهى صورها والتي جعلت قلب المواطن والمقيم يطمئن على حقوقه ويرتاح به، فامتلاط المملكة عدلاً وجوداً.

أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

وزير الخارجية: المملكة أنجزت خطوات إصلاحية رائدة محورها

الإنسان والتنمية

المصدر: جريدة الرياض الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م

<http://www.alriyadh.com/1806567>

رأس صاحب السمو الأمير فيصل بن فرحان بن عبدالله وزير الخارجية،اليوم وفدى المملكة العربية السعودية في افتتاح الدورة 43 لمجلس حقوق الإنسان بجنيف.

وأقى سموه كلمة أوضح فيها أن المملكة العربية السعودية تشهد الكثير من التطورات الإيجابية على أكثر من محور، وأنجزت خطوات إصلاحية رائدة، محورها الإنسان والتنمية، مؤكداً أن صدور العديد من التشريعات والسياسات مؤخراً يمثل تعزيزاً للإطار القانوني لحماية حقوق الإنسان، وتطوراً نوعياً فيما يتعلق بحقوق المرأة وتمكينها بشكل خاص. وبين سموه أن رؤية (2030) التي وضعتهاقيادة المملكة تمثل المنطلق الأساس لهذه التطورات والخطوات الإصلاحية، التي تتضمن برامج شمولية تشمل قطاعات اقتصادية واجتماعية عديدة تجعل من المملكة نموذجاً تاجحاً ورائداً في العالم على جميع الأصعدة.

وقال سمو وزير الخارجية: قد كان للتقدم الذي تقدّمه المملكة في مجالات تمكين المرأة، والجهود المبذولة لتعزيز دورها بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030، وما أجري من تعديلات مهمة على عدد من الأنظمة واللائحة التنفيذية، انعكاساً واضحاً أكدته مُؤشرات تقرير مجموعة البنك الدولي الصادر بعنوان "المرأة، أنشطة الأعمال، والقانون 2020م" في 15 يناير 2020م حيث حققت فيه المملكة قفزة نوعية، وجاءت في صدارة الدول الأكثر تقدماً بين (190) دولة، وستستمر المملكة في مسیرتها الإصلاحية الشاملة لتحقيق أهداف رؤية 2030.

وأشار سموه إلى أن المملكة ستترأس أعمال وقمة مجموعة العشرين لهذا العام 2020 تحت شعار "اغتنام الفرص للفرن الواحد والعشرين للجميع"، وسيركز عمل المجموعة على ثلاثة محاور: تمكين الإنسان من خلال تهيئة الظروف التي تمكّن جميع الأفراد وخاصة النساء والشباب من العيش والعمل والإبداع، والحفاظ على كوكب الأرض من خلال دعم الجهود الجماعية للحفاظ على الموارد المشتركة، وتشكيل آفاق جديدة من خلال اعتماد استراتيحيات جريئة طويلة المدى للاستفادة من منافع الابتكار ومساركها، ويرتبط جميع ذلك بشكل مباشر بالإنسان ورفاهه وتمكينه.

وأكّد سموه حرص المملكة على التعاون الفعال مع الهيئات الإقليمية والدولية في مجال حقوق الإنسان، وأبرزها، المفوضية السامية لحقوق الإنسان، ومجلس حقوق الإنسان والياته ذات العلاقة، مبيناً أن المملكة قدمت جميع تقاريرها الخاصة باتفاقيات حقوق الإنسان، التي أصبحت طرفاً فيها، للجان الخاصة بهذه الاتفاقيات، وقدّمت في إطار آلية الاستعراض الدوري الشامل ثلاثة تقارير، كما تعاونت مع آلية الإجراءات الخاصة، وتعاطت بإيجابية مع الاستفسارات التي ترددت بها بهذا الخصوص.

وأكّد سموه أن مجلس حقوق الإنسان يضطلع بدور أساسي وجوهرى في حماية وتعزيز حقوق الإنسان حول العالم، وثرّفض المملكة أي محاولة للتقليل من هذا الدور، وترى أهمية مواصلة المجلس مفاشراته، ومراجعة النوع الثقافي والاجتماعي لكافّة الشعوب".

كما أكّد سموه حقوق الشعب الفلسطيني بما في ذلك حقه في تقرير المصير، مهيباً بالمجتمع الدولي ممثلاً في مجلس حقوق الإنسان أن يعمل كل ما من شأنه حماية حقوق الإنسان في الأراضي الفلسطينية والعربية المحتلة. ودان سمو وزير الخارجية بشدة جميع الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، والتّجاوزات المركبة ضدّ أهلية الروهينجا، داعياً المجتمع الدولي والأمم المتحدة والأجهزة التابعة لها، لبذل المزيد من الجهد لإنهاء هذه المعاناة الإنسانية، وتقديم المساعدات الإنسانية الطارئة وضمان وصولها للمحتاجين والمُضرّبين.

ولفت سموه إلى أن المملكة بذلت جهوداً كبيرة خلال السنوات الماضية لمحاربة التطرف والإرهاب، واتخذت كافة التدابير والسبل لارتفاع بذور هذا الفكر القائم على القتل والتدمير، ليس على الصعيد الوطني فحسب؛ بل على المستويين الإقليمي والدولي، إلى جانب تأكيد المملكة على أهمية التصدي لهذه الأفة، والتثبيت بكل من يقوم بدعها مادياً أو معنوياً سواء أكان الداعمون دوليين أم منظمات أم أفراد.

ودعا سموه إلى عدم إغفال ما تفوح به بعض المنابر الإعلامية من دعم لهذه الأفكار، وتأصيل وجودها في المجتمعات بحجة حرية الرأي والتعبير لزعزعة أمن واستقرار الدول والمجتمعات، مشيراً إلى ما نصت عليه المواثيق الدولية على قيود مشروعة لحرية الرأي والتعبير، وهي احترام حقوق الآخرين وسمعتهم، وكذلك حماية الأمن القومي والنظام العام، والصحة، والأداب العامة، ولذلك لا يمكن قبول سبب وأذراء الأديان والثقافات الأخرى تحت مظلة حرية الرأي والتعبير أخذًا في الحسبان أن ذلك يؤدي إلى بث خطاب الكراهية والذي يعود إلى انتهاكات حقوق الإنسان.

وأكَّد سموه موقف المملكة الثابت والراسخ في دعم اليمن ومساندة شعبه وحكومته الشرعية في مواجهة مليشيا الحوثي الإيرانية المدعومة من إيران، والتي تهدى السبب الرئيسي للنزاع في اليمن منذ سيطرتها على المؤسسات الحكومية، وأحتالها للعاصمة صنعاء، وما ترجم عن ذلك من أزمة إنسانية وممارسة لأشد صور الإرهاب وحضار المذنوبات الكثافة السكانية، ومنع دخول الغذاء والدواء، ونهب القوافل الإغاثية والتجارية، وتجنيد الأطفال واستغلال المذنوبين كذريع بشريّة.

وشدد سموه على تمسك المملكة بالحل السياسي لهذه الأزمة، وأن هذا الحل متوقف على قبول المليشيات الحوثية له، وفقاً للجهود التي يبذلها مبعوث الأمم العام للأمم المتحدة والرامية إلى تلويح الحل السياسي القائم على المرجعيات الثلاث وهي المبادرة الخليجية، ومخرجات الحوار الوطني، وقرار مجلس الأمن (2216).)

وأشار سموه إلى أن المملكة على إعلاء المصالح العليا لليمن، وتحقيق تطلعات شعبه وتحل محله من أزماته، وتأتي رعايتها لـ (اتفاق الرياض) بين الحكومة اليمنية الشرعية والمجلس الانتقالي الجنوبي الذي وقع بين الطرفين، دليلاً على ذلك، وإن هذا الاتفاق يفتح الباب أمام تفاهمات أوسع بين المكونات اليمنية للوصول إلى الحل السياسي الذي ينهي الأزمة اليمنية، ويحصن اليمن ويحميه من لا يريد له الخير.

وقال سموه: تدعو المملكة المجتمع الدولي والمنظمات الدولية ومنظمات المجتمع المدني إلى وقفه جادة دعماً لليمن، كما تحرص المملكة على إرساء الأمن والسلام، وحل النزاعات، ودعم الشعوب والمجتمعات من خلال المبادرات والبرامج التي تؤود إلى دعم التنمية المستدامة، ومشاركة المجتمع الدولي من خلال الأمم المتحدة ومنظماتها المتعددة؛ لتحقيق الأهداف الإنمائية، وخلق فرص كريمة للعيش ومكافحة الكوارث والأوبئة والمخاطر التي تهدد البشرية.

وبين سموه أن المملكة تتصرّد الدول المازحة في تقديم المساعدات الإنسانية والإنمائية، وتشارك الأمم المتحدة والدول المازحة في خلق فرص وآمال للعديد من الدول والمجتمعات، إيماناً منها بأهمية التكامل، والتعاون، والتكافُل بين دول العالم بما يضمن الوصول إلى إرساء الأمن والاستقرار والرفاه للإنسان إنما كان.

وأشار سمو وزير الخارجية إلى أن المملكة قادت العيادة من المبادرات لحل النزاعات بين الدول، وتسعى جاهدة لحل كل النزاعات التي تواجه الشعوب والدول خصوصاً في هذه المنطقة التي تعاني من محاولة بعض الدول زعزعة الاستقرار والتدخل في شؤونها، وخلق صراعات وفوضى تؤدي للإضرار بالشعوب والمجتمعات، وتجعل المنطقة بيئه خصبة للإرهاب والهجرة غير النظامية.

وجدد سموه في ختام كلمته تأكيده على استمرار المملكة العربية السعودية في مواصلة الجهد في تعزيز وحماية حقوق الإنسان على كافة المستويات، وتعاونها وتعاطيها الإيجابي مع الآليات الدولية لحقوق الإنسان.

إيقاف الغرامات الضريبية بحق الأفراد من بائع العقار حتى تطبيق التحصيل الآلي

الشورى يطالب هيئة الزكاة والدخل بتطبيق آلية لعقود المقاولات

المصدر: جريدة الرياض الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م

<http://www.alriyadh.com/1806526>

طالب قرار لمجلس الشورى صوت عليه بالأغلبية، الهيئة العامة للزكاة والدخل بإيقاف الغرامات الضريبية المسجلة بحق بائع العقار من الأفراد بما فيهم من صدر بحقهم غرامات التسجيل في نظام ضريبة القيمة المضافة إلى حين تطبيق النظام الآلي لتحصيل الضريبة، ودعاهما بدراسة - مع الجهات ذات العلاقة - أثر توقيع اتفاقيات تفادي الازدواج الضريبي على حجم تدفق الاستثمارات إلى المملكة ، ومدى استفادة المستثمرين السعوديين من هذه الاتفاقيات، كما شدد على وضع جدول زمني لإلزام منافذ البيع بتطبيق الأتمتة لأنظمتهم المحاسبية والمالية، وطالب بإيجاد تطبيقات آلية لعقود المقاولات يمكن من خلالها رصد هذه العقود وإصدار إقراراتها الضريبية.

ووافق الشورى على توصية لقياس ونشر القدرات التقنية في المملكة باستخدام مؤشرات الاقتصاد الرقمي التي تم اعتمادها من قبل مجموعة العشرين، وأقر بالأغلبية الزام هيئة الإحصاء بهذا القياس ونشر متنبأً ما قدّمه العضو عبدالله الحربي على التقرير السنوي للهيئة، وطال المجلس باعتماد العنوان الوطني (البريد السعودي) في ترقيم الوحدات العقارية (مساكن ومباني) بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، كما دعا المجلس الهيئة إلى العمل على إصدار مؤشرات للقطاعات المختلفة في الاقتصاد الوطني، وتطوير الآليات نحو توفير البيانات الضخمة في إنتاج الإحصاءات المتوفرة في قياس برامج تحقيق رؤية المملكة وتحث الهيئة على التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإصدار المؤشرات المرتبطة بكافة أهدافها ، ورفع تقرير ربع سنوي عن مستوى النشاط الاقتصادي في ظل المبادرات والبرامج المختلفة بالعمل مع وزارة الاقتصاد والتخطيط.



تعديلات جديدة على اللائحة التنفيذية لـ «الرافعات

الشرعية»

تحديد الإطار الزمني لإجراءات القضية

المصدر: جريدة المدينة الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م

<https://www.al-madina.com/article/674456>

المدينة - الرياض

A A

أصدر وزير العدل رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشيخ الدكتور وليد بن محمد الصمعاني، قراراً يتضمن تعديلات جديدة على نظام الم Rafayat الشرعية، تنهي المعوقات والأثار الناتجة عن إجراءات الفصل في تنازع الاختصاص النوعي بين المحاكم، التي كانت تمر بثلاث محاكم منها المحكمة العليا.

ورسمت التعديلات الجديدة مساراً للحكم بعدم الاختصاص النوعي يتسم باختصار الإجراءات وسرعتها؛ وذلك بتحديد الاختصاص النوعي للقضية بصدور أول حكم نهائي في القضية الذي سيتضمن الحكم بعدم الاختصاص النوعي وتحديد المحكمة المختصة بنظر الدعوى، وتلتزم المحكمة المحال إليها الدعوى بنظرها.

وتتضمن التعديلات الجديدة تفعيل مسار التهيئة والتحضير للدعوى، الذي يمكن من خلاله بناء خارطة لنظر الدعوى تتضمن التحقق من العناصر الرئيسية فيها بما يضمن سرعة إنجازها بالجودة المطلوبة، حيث تتحقق الدائرة في الجلسة التحضيرية من الاختصاص القضائي، وشروط قبول الدعوى، وإمكانية الصلح بين الأطراف، وحصر الطلبات والدفوع، وتحديد محل المنازعة، ومستوى تعقيد القضية، وتحديد نطاق الأدلة وقائمة الشهود، وتحديد الإطار الزمني لإجراءات القضية، والمدة المتوقعة للمحاكمة، وذلك وفي إطار تطوير القضاء التجاري، وتفعيل أحدث الأساليب في إدارة الدعوى، وتسريع الفصل في المنازعات التجارية.

وتفعيلاً لإدارة الدعوى؛ فقد تضمنت التعديلات إمكانية إسناد إدارة الجلسة التحضيرية لأحد قضاة الدائرة، والاستعانة بالمختصين في المحكمة لإدارتها، كما أتاحت إتمامها بشكل إلكتروني.

المتهمون استخدموا طلاسم في مکالماتهم للتمويه «شرفات» تفاصیل تنشر شبکة فساد وظيفي وأخلاقي.. عکاظ

المصدر: جريدة عکاظ الثلاثاء 01 رجب 1441 هـ - 25 فبراير 2020
<https://www.okaz.com.sa/news/local/2012160>

أكملت النيابة العامة تحقيقاتها مع موظفين في القطاع الحكومي والخاص متورطين في قضايا فساد مالي وأخلاقي عقب نجاح السلطات المختصة في تتبعهم ورصد أنشطتهم. وعلمت «عکاظ» أن الأجهزة الأمنية نجحت في فك الغاز وطلاسم في عبارات استخدمها المتهمون خلال تعاملاتهم المشبوهة بغرض التمويه. وتتبعت السلطات عدداً من المتهمين استخدموا الرموز في أحاديثهم الهاتفية، إذ اقترح أحدهم على الجميع عبارة (تكلموا بالرموز بدون توضيح). ونقلت المصادر أن من بين العبارات التي استخدمها المتهمون في قضايا فساد وظيفي تضمنت عبارات من شاكلة (حق الغنم)، (الطبخة استوت)..(خلصت المباراة)، (الذبيحة جاهزة)، (الليلة نرقص)، (عقد العمارة جاهز)، (الجماعة جاهزین)، (الكرتون وصل البيت)، (أدلةك وأدفع حسابك)، (حق أهالك)، (العلم واصل)، (طريق الشايب)، (حق الحافة) وغير ذلك من العبارات التي تعني في أغلبها التنسيق وتبادل الأدوار في قضايا رشوة ونصب واحتياط، فضلاً عن قضايا أخلاقية. ودللت التحقيقات أن مسؤولاً من بين المتهمين دأب على استخدام كنية خلاف اسمه واستخدام رقماً آخر وتجنب تدوين اسمه أو رقم هاتفه لدى الآخرين تجنباً لكشفه وتتبعه في برامج وتطبيقات كشف الأرقام مثل «نمبر بوك» وغيرها. ونجحت السلطات المختصة في كشف جرائم عدة ومخالفات جسيمة وجرى اتخاذ الإجراءات النظامية حيالها، وتم القبض على كل المتورطين وجار استكمال الإجراءات النظامية بحقهم من جهة الاختصاص. وكان وزير العدل، رئيس المجلس الأعلى للقضاء المكلف الدكتور وليد الصمعاني، الغي أخيراً دوائر قضايا الفساد المالي والإداري في عموم المحاكم الجزائية عدا محكمة الرياض، والتأكيد على أن ينعقد الاختصاص المكاني في جميع الدعاوى المتصلة بقضايا الفساد المالي والإداري المرفوعة من هيئة الرقابة ومكافحة الفساد للمحكمة الجزائية والاستئناف في الرياض.

«العدل»: إنتهاء النزاع في الاختصاص النوعي بين المحاكم

المصدر: جريدة عكاظ الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م
<https://www.okaz.com.sa/news/local/2012157>

أصدر وزير العدل الدكتور وليد الصمعاني قراراً يتضمن تعديلات جديدة على نظام المرافعات الشرعية، تنهي المعوقات والآثار الناتجة عن إجراءات الفصل في تنازع الاختصاص النوعي بين المحاكم، التي كانت تمر بـ3 محاكم، منها المحكمة العليا.

ورسمت التعديلات مساراً للحكم بعدم الاختصاص النوعي يتسم باختصار الإجراءات وسرعتها، وتحديد الاختصاص النوعي لقضية بتصدر أول حكم نهائي في القضية، الذي سيتضمن الحكم بعدم الاختصاص النوعي وتحديد المحكمة المختصة بنظر الدعوى، وتلتزم المحكمة المحالة إليها الدعوى بنظرها.

وفي إطار تطوير القضاء التجاري، وتفعيل أحدث الأساليب في إدارة الدعوى، وتسريع الفصل في المنازعات التجارية، تضمنت التعديلات تفعيل مسار التهيئة والتحضير للدعوى، الذي يمكن من خلاله بناء خريطة لنظر الدعوى تتضمن التحقق من العناصر الرئيسية فيها، بما يضمن سرعة إنجازها بالجودة المطلوبة. وتحقق الدائرة في الجلسة التحضيرية من الاختصاص القضائي، وشروط قبول الدعوى وإمكانية الصلح بين الأطراف، وحصر الطلبات والدفع، وتحديد محل المنازعة، ومستوى تعقيد القضية، وتحديد نطاق الأدلة وقائمة الشهود وتحديد الإطار الزمني لإجراءات القضية.



47 ألف شكوى تلقتها التعليم من المنسوبين المستفيدين

المصدر: جريدة الوطن الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م
<https://www.alwatan.com.sa/article/1037868>

الرياض : سليمان العنزي
تلقي مركز تواصل لرعاية المستفيدين بوزارة التعليم منذ إطلاقه في 1432، وحتى أمس 47222 شكوى من منسوبي الوزارة والمستفيدين، و314098 استفسار، بالإضافة إلى 1137 استشارة.

وبحسب مصادر «الوطن» جاءت مشاكل حركة النقل، وأتأخر الترقى، وتقاويم المستويات والدرجات، ومشاكل القبول والتسييل، وخدمات المبعدين، في صدارة قائمة أكثر الشكاوى التي تلقاها المركز.

وبحسب وزارة التعليم فإن مركز تواصل لرعاية المستفيدين يعد خدمة إلكترونية تم إطلاقها في 1432، ويعتبر وسيلة إلكترونية على فتح باب التواصل مع المواطنين في كل ما يخص التعليم، والإطلاع على مقتنيات المستفيدين وملاحظاتهم واستفسارهم وشكاؤهم المقدمة من قبلهم، ومتابعتها مع الوزير وجهات الاختصاص بالوزارة والإدارات المعنية وفق نظام إلكتروني يسهل عملية التواصل، ويسهل متابعتها وحلها وإنتمام الرد على المستفيد من قبل الوزارة وإدارة التعليم، فإذا لم يكن من اختصاص الإدارة أو يتجاوز صلاحيتها يتم تصعيده للجهة المعنية في الوزارة لخدمة المستفيد وإبلاغه بالرد المناسب.

الأهداف الخاصة

التيسيير على المستفيدين والمراجعين من عناء السفر والمراجعة تعزيز العلاقة التواصلية للوزارة وقطعاً عنها في الجهاز المركزي والميدان مع جميع فئات المجتمع

استقبال الشكاوى والملحوظات والمقررات الواردة من المستفيدين وإحالتها إلى الجهات المعنية وتتبع مسار إنجازها
والتغذية الراجعة لها

توفر معلومات إحصائية دقيقة، ومؤشرات يستفاد منها في المعالجة والمحاسبة وخطط التطوير

الهدف العام

تهدف الخدمة إلى تحقيق أسرع وأفضل سبل التواصل بين المسؤولين لتحقيق رضا المستفيدين من خلال فتح قناة ميسرة للتوصل تخدمهم من مواقعهم

الخدمات المتناهية

بلاغ فني

تلقي البلاغات العاجلة وضمان سرعة تعامل الجهات المعنية معها

استفسار

رفع ومتابعة استفسارات المستفيدين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات

اقتراح

إيصال مقتراحات المهتمين بالتعليم لمسؤولي الوزارة مع حفظ حقوقهم الفكرية

شكوى

رفع الشكاوى ومتابعتها بإشراف لجنة عليا، مكونة من وكالات الوزارة وبرئاسة مستشار الوزير

استشارة

تقديم الاستشارات لطلاب التعليم العام وتقديم الحلول لمشكلاتهم

لقاء

تيسير لقاء المستفيدين بمسؤولي الوزارة والتنسيق حسب الأولوية

تقديم قيم

هي أداء لقياس جودة البيئة التعليمية بكلفة معايرها من خلال طلب



"سبق" ترصد معاناة سكان "مخطط 14" بالشرايع.. غياب البنى التحتية والعزلة هاجسهم قالوا: منفذ وحيد ونسلك نفقاً مخصصاً للسيول.. وصهاريج المياه استنرفت جيوبنا

المصدر: جريدة سبق الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م
<https://sabq.org/my4Jwt>

رصدت عدسة "سبق" عبر جولة ميدانية على مخطط 14 بالشرايع معاناتهم وغياب الطرق المؤدية إليهم ولا يوجد سوى نفق مخصص لجريان السيول الأمطار، الأمر الذي يجعلهم معزولين بالإضافة إلى غياب البنى التحتية من مشاريع تصريف السيول والترصيف والسفالة وشبكات مياه وصرف صحي.

وتفصيلاً، النقط "سبق" بأهالي مخطط 14 الذين تحدثوا عن السكان وقال كل من بندر القرشي وحسن الناشري وفهد العتيبي وعادل الزهراني إن معاناتهم مستمرة منذ 7 سنوات موضحين أنهم ليسوا الوحدين بل أيضاً سكان مخطط (14)

و(15) في مكة المكرمة بالرغم من أنهم قدّموا مطالبهم لعمل نفق يستقاد منه في الدخول والخروج بمركباتهم من وإلى الحي، إذ لا يوجد لهم منفذ إلا باستخدام نفق مخصص لجريان السيول والأمطار ما يضعهم في حالة عزلة تامة عن الأحياء المجاورة، خاصة عند هطول الأمطار الغزيرة، وكذلك لافتقدادهم معظم الخدمات الأساسية، كتصريف السيول وشبكات المياه والصرف الصحي وتعبيد الطرق بالأسفلت والترصيف، الأمر الذي فاقم معاناتهم أكثر.

وأضافوا: مخططنا يفتقد التطوير اللازم عند اعتماد مخططات تنظيمية، ومشكلتنا ليست وليدة، بل منذ 7 سنوات، بعد تقديم معاملة وشرح المطالب، بعد أن تقدم بها أحد المواطنين برقم 333019557، بتاريخ 1433هـ، ولكن ظلت حبيسة أدراج أمانة العاصمة المقدسة دون أي مبرر لرفضها.

وأشاروا إلى أن مسؤولي الأمانة وشركة مياه الوطنية لم يتفاعلوا مع مشكلتنا، أو على الأقل الوقوف على معاناة الأهالي، الأمر الذي يبعث على الاستغراب.

وزاد بأنه مع الزيادة السكانية المطردة، أصبحنا معزولين ولا يوجد لدينا طريق مباشر يصل بطريق الملك فيصل، وهو الطريق الوحيد الرئيسي، وهو طريق السيل - مكة المكرمة، وأصبح المنفذ الوحيد لخروجنا ودخولنا نفق مخصص للسيول، وفي حالة هطول أمطار غزيرة فلا تستطيع الخروج، خاصة في الأمور التي تستوجب السرعة، كحالة إسعاف مريض أو دخول سيارات الدفاع المدني وخلافه.

وتابعوا: طالبنا بتوفير شبكة المياه، وعدم توفر ذلك اضطررنا إلى الاعتماد على الصهاريج التي استنزفت جيوبنا فضلاً عن افتقاره لشبكة الصرف الصحي هي الأخرى.

وقال بندر القرشي، إن الساعات الأولى من الصباح، تستغرق وقتاً طويلاً في الخروج من الحي ما يضطر البعض لعكس الطريق ليتمكن بلوغ الطريق السريع أو الذهاب في طريق ترابي محاط بالكتل الترابية ولا يوجد إلا منفذ وحيد تحت عbara مخصصة لسيول الأمطار أهلكت مركباتنا أثناء ذهابنا إلى مقار أعمالنا مطلاً بتنفيذ مداخل ومخارج حديثة للحي، تتناسب مع الكثافة السكانية الموجودة في الحي.

وتواصلت "سبق" مع علاقات أمانة العاصمة المقدسة للرد على شكوى أهالي مخطط 14 - 15 - والراشدية 1 وكان ردّهم بأنهم بعثوا استفسار "سبق" إلى إدارة الطرق بأمانة العاصمة المقدسة الأسبوع الماضي، إلا أن إدارة الطرق فضلت الصمت دون توضيح منهم بشأن شكوى مخطط 14 بالشرايع.



من داخل إصلاحية سجن النساء

المصدر: جريدة الوطن الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2020م

<https://www.alwatan.com.sa/article/1037788>

ميسون الدخيل

من أهم المهارات التي تحتاجها في الحياة، هو التكيف أو القدرة على التعديل حسب الموقف للتعامل معه بطريقة إيجابية، والخروج بنتائج فاعلة ومؤثرة قدر الإمكان. وبين الفينة والأخرى تصعن الحياة في موافق كهذه، إذ تسترجع كل ما تعلنته من معلومات، وما تدرّبت عليه من مهارات، وما تمكنت منه من قدرات، حتى تستطيع أن تعبّر بسلام موقفاً جديداً وحساساً بكل ما تعنيه الكلمة.

قبل أسبوعين، لُّغت بالموافقة على تقديم دورة تدريبية لنزيلات إصلاحية النساء بجدة، ضمن اتفاقية بين جامعة جدة وبين إدارة الإصلاحية، بتقديم برنامج تدريبي يحوي عدة دورات على مدى 8 أسابيع، يقدم من متطلبات من هيئة التدريس بالجامعة، وجاء اسمي في أول قائمة الجدول للدورات، إذ اتصلت بي المسؤولة من إدارة التطوع بالجامعة، وأبلغتني باستلام الموافقة وبموعد ذهابي، وطلبت مني أن أرسل المعلومات المطلوبة لتسهيل المهمة من إدارة أمن السجن، بصراحة كان الأمر مفاجئاً لي، وشعرت بأنني سأدخل عالماً مخيفاً، ربما بسبب ما تتبعه على شاشات التلفاز والسينما، من الدراما العربية والأجنبية والأفلام الوثائقية، عما يحدث داخل السجون.

أقرب احتكاك بالموضوع بالنسبة لي كان حينما أجريت بحثاً عن أسر السجناء، وكتبت حينها مقالة في الموضوع، والموضوع الثاني كان عن المراهقين الجانحين، إذ أجريت مقابلة مع أحدهم بمساعدة ابن أخي الذي سهل لي الأمر حينها، المهم هنا أن خبرتي كانت من الخارج وليس من الداخل، ومهما حاولت أن أتجهز بالتركيز على مادة الورقة، كان عقلي يأخذني إلى ذاك العالم الذي قرأت عنه، وشاهدت من خلاله ليس فقط معاناة السجينات، بل قصص الرعب التي يعشنها داخل أسوار تلك السجون.

جاء يوم الزيارة واتجهت إلى السجن، وأول ما لفت نظري كلمة إصلاحية النساء على إشارات الطريق المؤدي إلى السجن، وكان هذا من أول المؤشرات لما سأشاهده في الداخل، حين اقتربت وعند أول حاجز أمن كان الاستقبال الرائع، وبعد الإطلاع على هوبيتي سألني حارس الأمن عن الزيارة، فأجبته لدلي دورة في الداخل، دعالي: «ربى بنجحك»، فاعتبرتها فاتحة خير، واستبشرت وبدأت أعصباني ترتاح قليلاً، ثم جاء من دلني على مبني الإدارة في الداخل، وكان في غاية اللطف أيضاً، واتجهت إلى المبنى حيث دخلت، وعندما أخبرت حارسة الأمن في الداخل بأنه لدلي أكياس مواد لتنفيذ الدورة، سارت بإحضار إحدى المستخدمات التي ساعدتني في إدخالها وحملها، وتمت إجراءات الدخول الأمنية بكل سلاسة ودقة، ولكن الذي شد انتباهي بالفعل ليس فقط نظافة المكان، بل الترتيب والدقة في أداء العمل، إضافة إلى كلمات التأهيل والابتسامة التي لم تفارق ثغر أيٍ من الموظفات طوال فترة وجودي في الداخل، واللباس الرسمي للموظفات، وكان أنيقاً وينم عن ذوق، وكان بألوان مريحة أيضاً، لكل فريق عمل موديل ولون، وشعرت بأنني داخل خلية نحل، كل واحدة منها تعرف ما عملها، وهي تقوم بتنفيذ بدقة، ولأنني حضرت قبل الموعد، تم توجيهي إلى غرفة مديرية إدارة الإصلاحية، وكان استقبالها مريحاً جداً، إذ أعطتني بعض التعليمات المهمة، وتحديثاً معاً عن المكان الذي لاحظت خلال وجودي أنها تديره بكل مهنية ودقة في المتابعة، حتى مع الالاتي من المفروض أنهن مدربات من المرشدات، كانت تتأكد من كل نقطة في إجراءات تنفيذ الدورة، وتحرکي من عندها إلى القاعة بنفسها.

جاء وقت اللقاء، ودخلت التزييلات واحدة تلو أخرى، وبدأت دقات قلبي تترنّيد، ليس خوفاً منهن لأنهن كنَّ على غير ما توقع تماماً، من ناحية الشكل واللباس. وجوه تحمل علامات استفهام، وفي انتظار ما سأقدمه، بل كان تسارع دقات قلبي بسبب خوفي من لا أستطيع أن أقدم الأفضل لهن، وعندما بدأت تمرين التعارف الذي من المفترض أن يكسر الجليد، وبوضيف شيئاً من الألفة بين المشاركات وبيني، اكتشفت أن بعضهن بثقافة ضحلة، وأن بعضهن لا يعرف الكتابة والقراءة! وهذا اتجهت إلى مخزوني من الخبرات والمهارات، واستخرجت أفضل ما لدي للتعامل مع الموقف، وحولت بطريقة ما المفردات اللغوية لتناسب مستوى الثقافى، وقلبت التدريبات الكتابية إلى شفهية بطريقة تشدهن وتدفعهن إلى المشاركة، وجرت الدورة بكل سلاسة بعدها، إلى أن وصلت إلى تلك النظرة التي دائمًا ما أبحث عنها في وجوه طلابي أو الحضور في ورشات العمل من المشاركين والمشاركات، تلك النظرة التي تخبرني بأن رسالتي قد وصلت!. وفي نهاية الدورة، استبدلت علامات الاستفهام بابتسامات عريضة وكلمات شكر، جعلتني أشعر بأنني حصلت على درع تكريم في تلك اللحظة، لأنني لم أكن أول المتطوعات أو المتخصصات، ومن تقدّم إدارة الإصلاحية باستقطابهن لارتقاء بمستوى التزييلات المهاري والمعرفي، بل أيضاً الروحي، فقد كنت رقمًا بين الأعداد الكبيرة التي زارت وستزور هذا المكان، لنقييم أفضل ما عندها من دورات وورشات عمل، وأنا متأكدة من أن كل واحدة منهن لا تقل عن الأخرى في المهنية والعطاء، بدليل اللوحات والمجسمات التي رأيتها على الجدران داخل مبني التدريب من أعمال السجينات، فلا أستطيع وصف جمالها من تناسق في الألوان ومناظر تسر النفس بمجرد المرور عليها. خبرة إيجابية عما يقدمه الوطن لهذه الشريحة من نساء الوطن، زادتني فخراً واعتزازاً وحباً له، ولجماعتي التي منحتي هذه الفرصة الثمينة التي أثرت حياتي.

كتاب/من-داخل-إصلاحية-سجن-النساء
<https://www.alwatan.com.sa/article/1037788>

إعادة الجدولة.. إعادة البهدلة!!..

المصدر: جريدة المدينة الثلاثاء 01 رجب 1441هـ - 25 فبراير 2019م
<https://www.al-madina.com/article/674493>

إبراهيم علي نسيب

بالتساؤلات المنطقية أرفع من هنا معاناة المواطنين لمن يهمه أمر بنوكنا وأخص بذلك مؤسسة النقد لأنها هي الجهة الأولى المعنية بالأسئلة المبكرة والمؤلمة لأفعال البنوك والتي ترتكب ضد المواطنين ليس بحسن نية أبداً بل بسوء نية ولا دليل على ذلك أكبر من عمولاتها على قروض التمويل العقارية، والتي توازي قيمة القرض أو تزيد عنه قليلاً، إضافة إلى حكاية اسمها إعادة الجدولة.. ومن يصدق أن البنك يفرض على العميل الذي يحتاج لإعادة الجدولة أرباحاً مرکبة جديدة تساوي ما أخذه منهم في المرة الأولى أو تزيد، وهي مصيبة أوقع الناس في حفر عميقه (لا) يمكن لأحد منهم الخروج منها مدى الحياة.. والسؤال هو أين مؤسسة النقد عن هذه الأفعال الظالمة؟! والتي تجاوزت الإنسانية إلى ما هو أكبر من ذلك بعده وترصد وبذلت اللطف إلى عذاب وبذل من أن يكون التعامل مع العمالء بعقلانية ترى وتراعي ظروف العميل الذي تجبره الحاجة إلى إعادة الجدولة، تجد بنوكنا الموقرة تستغل الفرصة وتتوقعه على دفاتر وأوراق عقود مدروسة بعناء و حين ينتهي من التوقيع ويتفوق من الصدمة يجد نفسه في تعب رده للخلف.. ومن جديد!!

وعلى سبيل المثال سوف أقدم للمسئولين عن البنوك حكاية امرأة افترضت من البنك تمويلاً عقارياً ودفعت ما يقارب من «350 ألف ريال مقدماً لمنزل قيمته مليون و250 ألف ريال، باعوه لها بما يقارب من «مليون وثمانمائة وخمسين ألف ريال»، وظلت المسكينة تدفع أقساطاً شهرية مقدارها «6500» ريال لأعوام وحين اقتربت من النهاية وبقي عليها ما يقارب من (350) ألف ريال قررت التقاعد مبكراً ذلك لأنها تبعت جداً وأرهقتها السنين فذهبت للبنك لإعادة الجدولة .. فقالوا لها أبشرني ومن ثم قدموا لها دفتر حسابات إعادة الجدولة فكانت صدمتها أنهم خفضوا لها القسط بمبلغ (لا) يتجاوزه ألف ريال وباعوها لها بيتها من جديد بمبلغ مليون و250 ألف ريال ويربح جديد بما يقارب من (900) ألف ريال وزعوه على أقساط لمدة لا تقل عن (15) سنة قادمة.. هذه هي حكاية إعادة الجدولة في بنوكنا التي لا يهمها سوى الربح..!! (خاتمة المهمزة).. كل بنوك العالم تختلف عن بنوكنا في كثير في عمولاتها وعانيتها بعملياتها إلا بنوكنا، ولا حول ولا قوة إلا بالله.. ومن ينصف من؟!!.. وهي خاتمتني ودمتم.



كاريكاتير

النفط الایرانی بعد استمرار العقوبات



عبدالعزيز
الرياض
@abdulaziz_rabea



المصدر: جريدة الرياض الثلاثاء 01 ربـ 1441 هـ - 25 فـ 2020 م

[http://www.alriyadh.com/
1806672](http://www.alriyadh.com/1806672)



المصدر: جريدة الاقتصادية الثلاثاء 01 ربـ 1441 هـ - 25 فـ 2020 م

[http://www.aleqt.com/2020/
02/25/article_1768741.
html](http://www.aleqt.com/2020/02/25/article_1768741.html)