

# حقوق الإنسان في الصحافة



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

الملف الصحفي ليوم/ الخميس

01 سبتمبر 2022





## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
2	الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
5	هيئة حقوق الإنسان
7	أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية



# الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

## التحقيق مع أطراف حادثة دار التربية في خميس مشيط

المصدر: جريدة الرياض الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1969529>

وجه أمير منطقة عسير صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز بتشكيل لجنة للوقوف على ما تم تداوله من فيديوهات وصور تظهر حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط. وأوضحت إمارة منطقة عسير، أنه إشارة إلى ما تم تداوله عبر وسائل التواصل الاجتماعي لفيدويوهات وصور تظهر حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط في منطقة عسير، فإنه قد صدر توجيه صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز أمير منطقة عسير، بتشكيل لجنة للوقوف على الحادثة، والتحقيق مع الأطراف كافة، وإحالة القضية لجهة الاختصاص.

كما صرح مصدر مسؤول في النيابة العامة أنه بناء على ماتم رصده من مركز الرصد النيابي من محتويات معلوماتية «مقاطع فيديو» تتضمن حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط بمنطقة عسير. فقد أكد المصدر أن النيابة المختصة باشرت في وقت مبكر واقعة إتلاف المال العام في دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط، والقضية ما زالت قيد إجراءات التحقيق. كما صرح المصدر أنه على ضوء انتشار المحتوى المعلوماتي في وسائل التواصل الاجتماعي باشرت نيابة الجرائم المعلوماتية تحقيقاتها في المحتويات المتداولة، وشدد المصدر على حرمة إيذاء المقبوض عليه جسدياً أو معنوياً، وحظر معاملته معاملة مهينة للكرامة، مؤكداً في الوقت ذاته على حماية المال العام من الجناية والاعتداء، وأن النيابة العامة ماضية في مباشرة إجراءاتها القضائية لحماية المجتمع وحفظ المال العام، ودورها العدلي في رعاية الضمانات المقررة للموقوفين.

من جانبها تابعت جمعية حقوق الإنسان الحادثة، وقالت في بيان: إشارة إلى ما تم تداوله عبر مواقع التواصل الاجتماعي من فيديوهات تظهر حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط بمنطقة عسير، عليه فقد وجه رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان المستشار خالد بن عبدالرحمن الفاخري فرع الجمعية بمنطقة عسير بسرعة المتابعة والوقوف على حيثيات الواقعة والمتسببين فيها والتنسيق في ذلك مع الجهات ذات العلاقة في المنطقة، بما يضمن الحفاظ على حقوق المعتدى عليهم ومحاسبة المتسببين في حدوثها، وفق ما نصت عليه الأنظمة في المملكة، هذا ويتابع فرع الجمعية بمنطقة عسير نتائج تحقيقات اللجنة التي وجه بتشكيلها سمو أمير منطقه عسير بما يكفل الحفاظ على حقوق الجميع.



## رئيس جمعية حقوق الإنسان يوجّه بسرعة متابعة حادثة دار الرعاية بخميس مشيط

المصدر: جريدة سبق الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م  
<https://sabc.org/saudia/gg5kqfx7c4>

وجّه رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان المستشار خالد بن عبدالرحمن الفاخري، فرع الجمعية بمنطقة عسير بسرعة متابعة الحادثة التي وقعت داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط بمنطقة عسير. وفي وقت سابق، أوضحت إمارة منطقة عسير أنه إشارة إلى ما تم تداوله عبر وسائل التواصل الاجتماعي لفيدوهات وصور تُظهر حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط في منطقة عسير، فإنه قد صدر توجيه الأمير تركي بن طلال بن عبدالعزيز أمير منطقة عسير، بتشكيل لجنة للوقوف على الحادثة، والتحقيق مع الأطراف كافة، وإحالة القضية لجهة الاختصاص.

## هيئة حقوق الإنسان



## «هيئة حقوق الإنسان» تتقصى وضع الدار

المصدر: جريدة المدينة الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.al-madina.com/article/802893>

قالت «هيئة حقوق الإنسان» أمس: إنها تتابع باهتمام بالغ، الحادثة التي وقعت في دار التربية الاجتماعية بخميس مشيط. ونوّهت «الهيئة» في بيان لها، بتوجيه أمير عسير بتشكيل لجنة للوقوف على الحادث والتحقيق مع الأطراف كافة وإحالة القضية لجهة الاختصاص. أكدت «الهيئة» أنها تعمل مع الجهات ذات الاختصاص على معالجة كل الملاحظات.

## أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية



مع بدء السنة الدراسية الجديدة 1444هـ..

## التأهيل المهني بالرياض يستقبل مايقارب "80" متدرب ومتدربة من ذوي الإعاقة

المصدر: جريدة الرياض الخميس 05 صفر 1444هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1969469>

استقبل مركزا التأهيل المهني للذكور والإناث بالرياض التابعة لفرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالمنطقة هذا الأسبوع مايقارب الـ80 طالب وطالبة من فئة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين التحقوا ببرامج التدريب للسنة الدراسية الجديدة 1444هـ.

وتقدم مراكز التأهيل للمتدربين فيها مجموعة من الورش المهنية والحرفية التي تتناسب مع احتياجات سوق العمل وتراعي الفروقات الفردية مثل " ورشة خدمة العملاء وخدمات الأغذية و الحاسب الآلي وإدارة المبيعات والتسويق بالإضافة إلى تنسيق الحقائق والكهرباء وصيانة الأجهزة الذكية والتبريد والتكيف والأعمال المكتبية وورش التطريز اليدوي والفنون الحرفية.

يشار إلى أن التسجيل مازال متاحاً خلال الشهر الحالي لإستقبال المتدربين من الأشخاص ذوي الإعاقة الجسمية أو العقلية أو السمعية أو النفسية أو البصرية شرط أن يكون سعودي الجنسية لا يقل عمره عن 15 سنة ولا يتجاوز 45 سنة.

## النيابة العامة تبشر التحقيق في حادثة دار التربية الاجتماعية في عسير

المصدر: جريدة الرياض الخميس 05 صفر 1444هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1969413>

صرح مصدر مسؤول في النيابة العامة أنه بناء على ماتم رسده من مركز الرصد النيابي من محتويات معلوماتية "مقاطع فيديو" تتضمن حادثة داخل دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط بمنطقة عسير.

فقد أكد المصدر أن النيابة المختصة باشرت في وقت مبكر واقعة إتلاف المال العام في دار التربية الاجتماعية بمحافظة خميس مشيط، والقضية لا زالت قيد إجراءات التحقيق.

كما صرح المصدر انه على ضوء انتشار المحتوى المعلوماتي في وسائل التواصل الاجتماعي باشرت نيابة الجرائم المعلوماتية تحقيقاتها في المحتويات المتداولة.

وشدد المصدر على حرمة إيذاء المقبوض عليه جسدياً أو معنوياً، وحظر معاملته معاملة مهينة للكرامة، مؤكداً في الوقت ذاته على حماية المال العام من الجناية والاعتداء، وأن النيابة العامة ماضية في مباشرة إجراءاتها القضائية لحماية المجتمع وحفظ المال العام، ودورها العدلي في رعاية الضمانات المقررة للموقوفين.

## "الأحوال": بطاقة الهوية الوطنية وسجل الأسرة هي المستند الرسمي لإثبات الشخصية

المصدر: جريدة الرياض الخميس 05 صفر 1444هـ - 01 سبتمبر 2022م  
<https://www.alriyadh.com/1969407>

أكدت وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية على أن بطاقة الهوية الوطنية هي المستند الرسمي لإثبات الشخصية للمواطنين والمواطنات، وسجل الأسرة لإثبات هوية أفراد الأسرة المضافين فيه. وقال المتحدث الرسمي للأحوال المدنية محمد الجاسر إن على المواطنين والمواطنات حمل وثائقهم بصفة مستمرة سواء كانت البطاقة البلاستيكية أو الرقمية، داعياً المواطنين إلى إبراز وثائقهم إلى رجال السلطة العامة عند طلبها أو إجراء المعاملات الرسمية التي تستدعي ذلك لكونها المستند الرسمي لإثبات الشخصية بالنسبة لبطاقة الهوية الوطنية للمواطنين والمواطنات، وسجل الأسرة في إثبات الهوية لأفراد الأسرة. وأوضح أنه لا يوجد مشاهد أو وثائق صادرة من الأحوال المدنية لإثبات الشخصية غير بطاقة الهوية الوطنية وسجل الأسرة، مبيناً أن المشاهد التي كانت تفيد بوجود معاملة لدى الأحوال المدنية قد أُلغيت ولا يتعدّ بها. ونوّه المتحدث بدور المواطن واستشعاره لواجبه النظامي وحرصه على اتباع الأنظمة والتعليمات لما في ذلك من تحقيق المصلحة التي يعود نفعها عليه وعلى مجتمعة.



## بعد استئناف النيابة.. 3 سنوات سجنًا لتحرش بطفل

المصدر: جريدة المدينة الخميس 05 صفر 1444هـ - 01 سبتمبر 2022م  
<https://www.al-madina.com/article/802420>

أعلنت النيابة العامة، أنه صدر الحكم بالسجن 3 سنوات لشخص ذهب بطفل إلى منطقة خالية وتحرش به. وصرح مصدر مسؤول في النيابة العامة أن تحقيقات نيابة الأاداب العامة انتهت إلى اتهام شخص بالتحرش بطفل، من خلال الذهاب به إلى منطقة خالية والتحرش به، حيث تم إيقاف الجاني، واستكمال إجراءات التحقيق معه، وإحالته إلى المحكمة المختصة. وبين المصدر أن المحكمة الابتدائية أذانت المتهم بما نسب إليه، وحكمت عليه بعقوبة السجن لمدة سنة، وعطفاً على ذلك قامت نيابة الاستئناف باستئناف الحكم الابتدائي، لتضاعف محكمة الاستئناف العقوبة، حتى وصلت إلى السجن لمدة ثلاث سنوات. وأكد المصدر على الحماية الجزائية للأطفال، وأن النيابة العامة لن تتوانى في المطالبة بتشديد العقوبة بحق من يحاول استغلالهم، أو إساءة معاملتهم، أو الجنابة عليهم بأي شكل من الأشكال. من جهة ثانية أبان المصدر أن نيابة الإشراف على تنفيذ الأحكام ستباشر مهام الإشراف على تنفيذ الحكم الجزائي، حال اكتسابه للصفة النهائية، بإجراءات نيابية قضائية، للتحقق من تنفيذ الحكم وفق منطوقه، بما يحقق العدالة الناجزة. يذكر أنه وفق نظام مكافحة جريمة التحرش، فإنه تغلظ العقوبة في حالتين، إذا كان المجني عليه في جريمة التحرش طفلاً،

أو من ذوي الاحتياجات الخاصة، إذ يعاقب الجاني بالسجن لمدة تصل خمس سنوات، وبغرامة مالية تصل 300 ألف ريال وفقاً لنظام مكافحة جريمة التحرش.



## ضمن النظام الجديد.. غرامة تصل مليون ريال على المخالفين.. 90 يوماً مهلة لتعديل أوضاع مزاوي الأنشطة السياحية

المصدر: جريدة عكاظ الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.okaz.com.sa/news/local/2113597>

منح نظام السياحة الجديد مهلة 90 يوماً لكل من يزاول الأنشطة المشمولة في النظام للتقدم إلى وزارة السياحة لتعديل أوضاعه بما يتفق مع أحكامه، ويجوز للوزارة تمديدتها 90 يوماً أخرى لأسباب تقدرها.

وكشفت النظام (اطلعت «عكاظ» عليه) التنسيق بين وزارة السياحة بالتعاون مع الجهات الحكومية والمنشآت بالقطاع الخاص حول خطة القوى العاملة السنوية بما يتفق مع مستهدفات التوطين والمعايير والشروط اللازمة من الجهة المختصة لتحقيقها بناء على تصنيف منظمة السياحة العالمية وأفضل الممارسات في الدولة.

وبين النظام ممارسة وزارة السياحة صلاحياتها بالاتفاق مع وزارة المالية ومركز تنمية الإيرادات غير النفطية لفرض المقابل المالي للخدمات والأعمال التي تقدمها، والعمل بها إلى حين صدور لائحة ممارسة الهيئات والمؤسسات العامة. وإضافة فترة تحمل الرقم 20 إلى المادة الثانية تكون بالنص الآتي: التنسيق مع الجهات المختصة لإنشاء كليات ومعاهد أكاديمية سياحية لتعليم العلوم المتعلقة بالسياحة وإقامة الدورات والبرامج التدريبية المتخصصة.

وشدد النظام على ضرورة الحصول على ترخيص أو تصريح من الوزارة قبل ممارسة أي من الأنشطة السياحية، وعلى المرخص له الالتزام بتقديم أفضل الخدمات؛ وفق المعايير المعتمدة والاستمرار بالالتزام بجميع الاشتراطات والمتطلبات اللازمة للترخيص والتصنيف المحدد له أثناء سريانهما.

كما يجب على المرخص له تسجيل بيانات منسوبي الوزارة وتحديثها في حال حدوث أي تغيير خلال مدة لا تتجاوز 3 أشهر من تاريخ التغيير، وتقديم البيانات والمعلومات والإحصاءات السياحية إلى الوزارة.

وكشفت المادة السادسة من النظام عمل الوزارة مع الهيئة العامة لعقارات الدولة على تحديد الجهات السياحية المملوكة للدولة التي ترى الوزارة قابليتها للتنمية السياحية.

وشدد النظام في المادة السابعة على حظر الإساءة إلى سمعة السياحة في المملكة، والتعدي على الجهات والمقومات السياحية أو إلحاق الضرر بها أو القيام بأي فعل من شأنه الإضرار بقيمتها أو أهميتها السياحية، والتنسيق مع وزارة الداخلية والجهات ذات العلاقة لوضع آلية تكفل حماية الجهات والمقومات السياحية، ومنع التعدي عليها.

وتضمن النظام بأنه على الجهات الحكومية المختصة بالتخطيط، عند تخطيط المدن والقرى والمشاريع المملوكة للدولة، مراعاة الحفاظ على الجهات والمقومات السياحية، والتنسيق مع الوزارة قبل إقرار أي مشاريع.

ومنح النظام الوزير بعد التنسيق مع الجهات ذات العلاقة إنشاء مركز خدمة شامل أو منصة إلكترونية لتقديم الخدمات اللازمة في قطاع السياحة والسياح ومقدمي خدمات الأنشطة السياحية، أو رقم مع مراكز أو منصات إلكترونية أخرى تابعة لجهات حكومية.

وتحدد اللائحة في المادة الحادية عشرة المقابل المالي حسب ترخيص الأنشطة السياحية؛ التي تقدمها الوزارة والخدمات والأعمال التي تقدمها بموجب أحكام النظام ولائحته، وتضمنت المادة الثانية عشرة إصدار الوزارة أدونات التأشيرات السياحية وفق ضوابط متفق عليها بينها وبين وزارة الداخلية والخارجية، وتوضح اللائحة إجراءات وآليات إصدار أدونات التأشيرات السياحية.

غرامة 1000000 ريال للمنشآت المخالفة

وبينت المادة السادسة عشرة العقوبات على المنشآت المخالفة والتي تشمل الإنذار، وإغلاق المنطقة السياحية أو جزء منها

إغلاقاً مؤقتاً أو دائماً، تخفيض التصنيف، تعليق الترخيص لمدة لا تتجاوز سنة، إلغاء الترخيص، غرامة لا تزيد على 1000.000 ريال.

وللجهة المختصة فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف بارتكاب مخالفته بعد إبلاغه بقرار اللجنة المختصة في شأنها، على أن يبدأ احتساب هذه الغرامة من التاريخ الذي حدده قرار اللجنة المختصة.

كما للجنة مضاعفة العقوبة على الموقع المخالف في حال تكرار المخالفة بما لا يتجاوز حدها الأقصى، وتعد المخالفة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.

كما يضمن القرار الصادر في تحديد العقوبة النص على نشر المنطوق على نفقة المخالف في صحيفة تصدر من مكان إقامته، فإن لم تكن في مقره صحيفة ففي صحيفة تصدر من أقرب منطقة له أو نشره في أي وسيلة أخرى مناسبة وذلك بحسب نوع المخالفة المرتكبة، وجسامتها، وتأثيرها، على أن يكون نشر القرار بعدة تحصنه في مضي المدة المحددة نظاماً، أو صدور حكم في شأنه مكتسب الصفة القطعية.

ويضمن القرار الصادر بتحديد العقوبة إلزام المخالف بإزالة المخالفة وإعادة التأهيل الناتج عن الفعل الضار، ودفع التعويضات عن الضرر، وإعادة المبالغ التي تحصل عليها إلى أصحابها إن وجدوا، وتوريد تلك المبالغ والمكاسب التي تحصل عليها إلى الخزينة العامة للدولة.

وتحدد العقوبات بحسب حجم كل مخالفة على حدة، ويراعى في ذلك طبيعة المخالفة المرتكبة، وخطورتها في كل حالة، والظروف المشددة والمخففة.



## **% 63.4 من وظائف السعوديين في 5 أنشطة .. و"الترفيه" يتصدر**

### **الارتفاعات بـ 55.8%**

المصدر: جريدة عكاظ الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م

[https://www.aleqt.com/2022/08/31/article\\_2382786.html](https://www.aleqt.com/2022/08/31/article_2382786.html)

تركزت 63.4 في المائة من وظائف السعوديين الخاضعين للوائح وأنظمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، في خمسة أنشطة اقتصادية بنهاية العام الماضي 2021.

ووفقاً لتحليل وحدة التقارير في صحيفة "الاقتصادية"، استند إلى بيانات رسمية، تمثلت هذه الأنشطة في "تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية" بنحو 461 ألف وظيفة، و"التشييد" 303 آلاف وظيفة. وذلك علاوة على "الصناعات التحويلية" 226 ألف وظيفة، "أنشطة الصحة البشرية والخدمة الاجتماعية" 219 ألف وظيفة، و"الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي الإلزامي" بنحو 211 ألف وظيفة مشغولة بسعوديين.

وبشأن معدلات التوظيف، حل الفنون والترفيه كأكثر الأنشطة ارتفاعاً، إذ ارتفع خلال الفترة المذكورة 55.8 في المائة، يليه نشاط الإقامة والخدمات الغذائية بنسبة 50.1 في المائة.

معدلات التوظيف

وفيما يتعلق بالتوظيف، فتصدر نشاط "المهنية والعلمية والتقنية" من حيث الارتفاع، ليرتفع المعدل 8.9 في المائة ليبلغ

36.1 في المائة بنهاية 2021 مقابل 27.1 في المائة بنهاية الربع الثاني 2020 "ذروة الجائحة".

وجاء النشاط العقاري ثاني القطاعات ارتفاعاً في معدل التوظيف بنسبة 7.9 في المائة، ليصل إلى 37.9 في المائة مقابل 29.9 في المائة.

بينما حل ثالثاً نشاط الفنون والترفيه الذي شهد تحسناً بنسبة 7.6 في المائة في معدل التوظيف، ليبلغ المعدل 34.8 في

المائة بنهاية 2021، بعد أن كان 27.2 في المائة بنهاية الربع الثاني 2020.

وسجل معدل البطالة بين السعوديين أعلى مستوياته خلال الربع الثاني 2020 عند 15.4 في المائة بسبب تفشي جائحة كورونا، قبل أن يتعافى الاقتصاد السعودي والقطاع الخاص سريعاً، ما خفض البطالة لاحقاً إلى مستويات هي الأدنى في

عقدين.  
وبدأت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في مطلع تشرين الأول (أكتوبر) 2021 توطين المهن العقارية والسينما ودور العرض السينمائي بعد انتهاء فترة السماح لها، وقصر العمل في بعض وظائفها على السعوديين بنسبة 100 في المائة.  
وبدأ من 23 سبتمبر الجاري، سيبدأ توطين المدن الترفيهية المستقلة بذاتها والموسمية ومراكز الترفيه العائلي بنسبة 70 في المائة، وتوطين المدن الترفيهية داخل المجمعات التجارية المغلقة بنسبة 100 في المائة.  
ومنذ 27 يونيو 2021، بدأ توطين 25 في المائة من بعض المهن في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.



## حلقة التعليم المفرغة

المصدر: جريدة المدينة الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م  
<https://www.al-madina.com/article/802865>

### د. محمد سالم الغامدي

دون شك أن أنظمة التعليم عند كل الدول تعد القاعدة الأساسية لبناء الإنسان فكرياً واجتماعياً ونفسياً وثقافياً واقتصادياً كما وأنها تعد العمود الفقري لكل عناصر التنمية كونها المغذي الأساس لكل تلك العناصر بالكوادر البشرية التي تنهض بها، ومن هذا المنطلق نجد أن الدول المتقدمة تعطي تلك الأنظمة جل اهتمامها ودعمها وتوكل لقيادتها أبرز العناصر وأمهرها وحتى الدول التي كانت تتبع في ذيل قائمة العالم نهضت وقفزت إلى مقدمتها بسبب الالتفات لنظام التعليم لديها ولأسنا ببعيد عن دول ماليزيا وسنغافورة وكوريا وغيرها.  
ولعلي هنا أسألهم رحلة نظام التعليم لدينا خلال أربعة عقود مضت حيث أرى القائمين عليه خلال تلك المرحلة يتسابقون في تطبيق التجارب التي لم يكتب لها النجاح، فما إن يتولى مسؤول حتى يبدأ بنقل تلك التجارب من دول أخرى دون تخطيط ودراسة لذا نجد تلك التجارب تنهافت وتنتهي بالفشل، ليس لفشل تلك التجارب نفسها بل لفشل أدوات تطبيقها من قيادات ومواد وكوادر وعدم ضبطها للتخطيط والدراسة مما ترتب عليه ضياع الكثير من المال والجهد والأهم ضياع أجيال في مسار تلك التجارب والذين أصبحوا بعد ذلك كوادراً تعمل في الميدان دون المستوى المطلوب.  
والملاحظ أن قياداتنا رعاها الله لم تبخل على دعم التعليم خلال تلك العقود بل خصصت له الكثير من الدعم المالي لكن تلك الأموال كانت تهدر بلا طائل في مسار تلك التجارب، ولعل اللافت في هذه الفترة الميمونة بإذن الله أن خطتنا الطموحة 2030 قد جعلت نظام التعليم في مقدمة اهتماماتها لكن للأسف مازالت تلك التجارب مستمرة، وليس أدل على ذلك من الزج بتجربة الفصول الثلاثة التي بدأ تطبيقها هذا العام والتي أراها غير مجدية قبل أن تبدأ، كما تبين ذلك ردود أفعال منسوبي التعليم طلاباً ومعلمين ومشرفين التي لا تنتهي عليها ويرونها تشتت الكثير من الخطط ولا تدعم الارتقاء بالتعليم. لكن على ما يبدو أن بعض مسؤولي التعليم قديماً وحديثاً يعتقدون أن الزج بتلك التجارب كيفما اتفق يضيف لهم عنصر المبادأة ويتناسون أن المفترض أن يبدأوا أولاً بقياس حالة القبول والرفض من قبل الكوادر العاملة بالميدان لأن تلك الكوادر هي من يقوم على أكتافها تطوير التعليم الحقيقي.. والله من وراء القصد.



# الاحترق الوظيفي

المصدر: جريدة الرياض الخميس 05 صفر 1444 هـ - 01 سبتمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1969489>

## محمد الحمزة

منظمة الصحة العالمية أدرجت (الإجهاد النفسي الوظيفي) أو (الاحترق النفسي المهني) occupational burnout، ضمن قائمة التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض، حيث تم الاعتراف بهذه المتلازمة عالمياً في العام 2022، وأشارت دراسة أجرتها مؤسسة (غالوب) للأبحاث عام 2018 على 7500 موظف في أمريكا؛ إلى أن الإنهاك الجسدي والنفسي هو محصلة للمعاملة غير العادلة في بيئة العمل وضغوط العمل، وعدم وضوح طبيعة الدور الذي يضطلع به الموظف، وقد يصاب الموظف بالإجهاد والتوتر بسبب عدم الحصول على التشجيع الكافي أو ضغوط العمل، وفق أطر زمنية غير واقعية.

ذكرت المنظمة ثلاثة أعراض أساسية للإنهاك المهني؛ وهي الشعور بالإعياء واللامبالاة حيال الوظيفة وتدني الأداء في العمل، وقالت كذلك؛ إنها ظاهرة مهنية وليست حالة طبية. وتأثير الاحتراق الوظيفي في التكاليف الصحية والوفيات في أمريكا مكلف جداً، حيث يتم إنفاق ما يقارب 190 مليار أي ما يقارب 8% من نفقات الرعاية الصحية الأولية، ويتسبب في 120 ألف حالة وفاة سنوياً، ويعاني 615 مليوناً في جميع أنحاء العالم من القلق والاكتئاب، وأكثر الفئات عرضة للاحتراق المهني هم الأطباء والممرضات، وتعتبر معدلات الانتحار بين مقدمي الرعاية الصحية أعلى من باقي المهن، حيث تتراوح الزيادة بينهم من 40 إلى 130%، كما أن معدل الاستقالة والتسرب الوظيفي أعلى بكثير في تلك المؤسسات التي تعاني من ضعف الأنظمة المعنية برعاية الموظف، ورغم أن الاحتراق الوظيفي مشكلة حقيقية تعاني من آثارها إلا أنه من الصعب السيطرة عليه، وذلك لعدم وضوح مفهوم وتعريف المشكلة.

يعد الاحتراق الوظيفي هو رد فعل على ضغوط العمل الطويلة أو المزمنة؛ ويتميز بثلاثة أبعاد رئيسية: (الإرهاق، والتشاؤم، والإحساس بضعف القدرة المهنية) وهو ما قد يدفع الشخص إلى كرهه وظيفته، وضعف طاقته الإنتاجية في العمل، ويمكن أن يزيد من هذا الضغط؛ نمط الحياة العام، وأنماط التفكير كالبحث عن الكمال أو التشاؤم. ولا يعد الاحتراق الوظيفي في حد ذاته تشخيصاً طبياً؛ لكن يعتقد بعض الخبراء أن الحالات النفسية مثل الاكتئاب هي المسؤولة عن الاحتراق، وهو عملية تدريجية تبدأ بالتوتر المزمن وتتطور وتتفاقم مع مرور الوقت ما لم يتم اتخاذ تدابير صحية للتخفيف من حدتها.

وفقاً لتقرير صدر سنة 2018 عن مؤسسة (جالوب) للتحليلات والاستشارات الإدارية (Gallup company)، فإن للاحتراق الوظيفي عدة أسباب رئيسية؛ أولها ضغط الوقت غير المعقول، حيث يعتبر الموظفون الذين يملكون وقتاً كافياً للقيام بعملهم أقل عرضة لمواجهة الاحتراق الوظيفي بنسبة 70%. السبب الثاني قلة التواصل والدعم من المدير، حيث يمثل دعم المدير حاجزاً نفسياً ضد الاحتراق، ويعتبر الموظفون الذين يشعرون بدعم قوي من مديرهم أقل عرضة بنسبة 70% للاحتراق. ثالثاً عدم وضوح الدور وغياب الهدف، فعندما تكون التوقعات أو الأهداف مجهولة؛ قد يصبح الموظفون مرهقين بمجرد محاولة معرفة ما يفترض بهم القيام به. ومن الأسباب للاحتراق الوظيفي المعاملة غير العادلة، حيث يعتبر الموظفون الذين يشعرون أنهم يعاملون بشكل غير عادل؛ كالمحسوبية أو التعويض غير العادل أو سوء المعاملة في العمل أكثر عرضة بمقدار 2.3 مرة لتجربة مستوى عالٍ من الإرهاق. لبيئة العمل الإيجابية أهمية خاصة وتأثير إيجابي على الموظفين، ومما تستطيع أن تُحققه هو زيادة الإنتاجية، فعندما يكون الموظف أكثر سعادة سيكون أكثر إنتاجية وأكثر استعداداً لإكمال مهامه بكفاءة، ويمكن أن يساعد هذا أيضاً في أن يصبح موظفاً أفضل.



## كاريكاتير





الرياض  
www.alriyadh.com

المصدر: جريدة الرياض  
الخميس 05 صفر 1444 هـ -  
01 سبتمبر 2022 م

<https://www.alriyadh.com/1969511>



الإلكترونية  
الاقتصادية  
www.aleqt.com

المصدر: جريدة الاقتصادية  
الخميس 05 صفر 1444 هـ -  
01 سبتمبر 2022 م

[https://www.aleqt.com/2022/08/25/article\\_2378471.html](https://www.aleqt.com/2022/08/25/article_2378471.html)