



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان  
The National Society for Human Rights

# حقوق الإنسان في الصحافة



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

الملف الصحفي ليوم/ الأربعاء

07 ديسمبر 2022





## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
2	هيئة حقوق الإنسان
4	أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية



## هيئة حقوق الإنسان

## المملكة تشارك العالم في حملة القضاء على العنف ضد المرأة

### ببرنامج تدريبي للحماية

### نظمت هيئة حقوق الإنسان بمشاركة "مودة" و"الخيال": نبني

### القدرات الوطنية

المصدر: جريدة سبق الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://sabq.org/saudia/lakrmn2exs>

نظمت هيئة حقوق الإنسان بمقرها في الرياض، اليوم، برنامجاً تدريبياً بعنوان "حقوق المرأة والحماية من العنف ودور المجتمع المدني"، انطلاقاً من اتفاقية التفاهم المُبرمة بين الهيئة وجمعية مودة بالرياض، وفي إطار التعاون الفني القائم بين الهيئة والمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان، بالتزامن مع الحملة الوطنية للقضاء على العنف ضد المرأة التي أطلقتها الهيئة بمناسبة اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة وتستمر 16 يوماً.

وأوضح نائب رئيس الهيئة عبدالعزيز بن عبدالله الخيال، لدى افتتاحه البرنامج، أن المملكة تشارك المجتمع الدولي حملة السنة عشر يوماً، في إطار الجهود الدولية التي تهدف إلى حماية النساء والفتيات من العنف والقضاء عليه في جميع أنحاء العالم، واتخاذ إجراءات فاعلة لتعزيز الوعي بذلك، مشيراً إلى أن هذا البرنامج التدريبي يستمر لمدة (3) أيام، ويستهدف المساهمة في بناء القدرات الوطنية في كل القطاعات التي تعمل على حماية الأسرة من العنف، وإيجاد البرامج والحلول لرعاية المتضررين، وتوفير بيئة آسرة وإرساء أسس مجتمع واع وآمن، يحمي حقوق كل الأفراد ويدافع عنهم؛ تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 في تمكين المرأة وحماية الأسرة.

وبيّن "الخيال" أن هذا البرنامج يأتي بالتعاون مع شريك مهم من شركاء الهيئة من مؤسسات المجتمع المدني المتمثل في جمعية مودة، التي وقّعت مع الهيئة مذكرة تفاهم لتعزيز التكامل والتنسيق في كل المجالات المشتركة التي تخدم حقوق الإنسان، وخاصة ما يتعلق بالعنف الأسري؛ مضيفاً أن من شأن هذه الشراكات أن توحد الجهود وتبني القدرات الوطنية في مواجهة كل الظواهر التي تهدد البنية الاجتماعية للأسرة والمجتمع.

وتعرّف المشاركون خلال اليوم الأول من البرنامج التدريبي، على مبادئ وقيم حقوق الإنسان، والصكوك والآليات الدولية ذات العلاقة، والحقوق الإنسانية للنساء من خلال الاتفاقيات الدولية، والمفهوم والحقوق التي تتضمنها اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة والتزامات الدول لتفعيلها، وتعليقات لجنة القضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة المتعلقة بالعنف والوصول للعدالة، كما تعرفوا على التوصيات المقدمة من طرف لجنة سيداو حول التقرير الجامع الثالث والرابع للمملكة العربية السعودية، ودور المجتمع المدني في تتبع التوصيات الختامية، والمساواة وعدم التمييز من خلال أهداف التنمية المستدامة.

## أخبار ذات علاقة من الصحف المحلية

## وزارة الحرس الوطني تستضيف المعرض المتنقل للتوعية بالأمن

### السيبراني

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1986149>

استضافت وزارة الحرس الوطني في مقرها الرئيس بالرياض، المعرض المتنقل للتوعية بالأمن السيبراني، الذي تنظمه الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ويستمر حتى الأربعاء المقبل، وذلك بحضور صاحب السمو الملكي الفريق الركن نايف بن ماجد بن سعود رئيس الجهاز العسكري بوزارة الحرس الوطني، ونائب محافظ الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للسياسات والتنظيمات الريدي بن فهد الريدي.

وتأتي إقامة المعرض بهدف رفع مستوى الوعي العام بالأمن السيبراني، والمحافظة على سرية المعلومات الحساسة لدى الكوادر البشرية في الجهات الوطنية والإسهام في الحد من التهديدات السيبرانية داخل المنظمة بما يسهم في المحافظة على الأمن الوطني، كما يهدف إلى بناء ثقافة سيبرانية عالية لدى موظفي الجهات الوطنية المستضيفة للمعرض، إضافة إلى التوعية بالمخاطر السيبرانية وأساليب المخترقين المتجددة، ومساندة الجهات الوطنية لتعزيز الأمن السيبراني في المملكة. ويتكون المعرض من 4 أجنحة تفاعلية متنوعة لإثراء تجربة الزوار، حيث يستعرض لمحة عامة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ويتضمن تنفيذ تجارب محاكاة حية لأبرز أساليب الاختراقات واستعراض أثر الهجمات السيبرانية، بالإضافة إلى عيادة سيبرانية يتم من خلالها قياس مستوى الوعي بالأمن السيبراني، ويقدم استشارات سيبرانية للزوار وتوصيات عامة حول أفضل الممارسات الأمانة في بيئة العمل.

## بالتعاون مع غرفة الرياض و"20" جهة أخرى..

## الموارد البشرية في الرياض تتيح "600" فرصة وظيفية في

### ملتقى تمكين مستفيدي الضمان

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1986121>

نظم فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة الرياض صباح اليوم الثلاثاء ملتقى التمكين لمستفيدي ومستفيدات الضمان الاجتماعي بالتعاون مع الغرفة التجارية بالرياض وبمشاركة 20 جهة من القطاع الخاص وبحضور مدير عام الفرع د. محمد بن عبدالله الحربي ومجموعة من قيادات الفرع ومكاتب الضمان. وقال الدكتور الحربي إن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة بفرعها في منطقة الرياض تسعى من خلال تنظيم ملتقيات التمكين الى دعم استقلال مستفيدي الضمان الاجتماعي مادياً من خلال الإسهام في توفير الفرص الوظيفية المناسبة لهم أو تدريبهم وتمكينهم من الالتحاق بسوق العمل وأضاف إن الملتقى بمثابة حلقة وصل بين المستفيدين من

الضمان ورواد الأعمال والقطاع الخاص، لافتاً إلى أنّ عدد الفرص الوظيفية في الملتقى بلغت 600 فرصة سيتم اجراء المقابلات الشخصية عليها واستلام السير الذاتية للمستفيدين من قبل مسؤولي الشركات المشاركة تمهيداً لتوظيفهم في الوظائف المتاحة بحسب رغباتهم وقدراتهم، وبما يتوافق مع شروط ومتطلبات هذه الوظائف.



## الذوق العام تطلق سفراء الذوق للقطاع الحكومي لتجويد تقديم الخدمات للمستفيدين

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1986096>

امتداداً لمبادرة وطن الذوق التي دشنها صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية – الرئيس الفخري للجمعية السعودية للذوق العام- نهاية الشهر الماضي، أطلقت الجمعية السعودية للذوق العام برنامج سفراء الذوق الذي يستهدف القطاع الحكومي سعياً لتحسين وتطوير منهجيات وأساليب تقديم الخدمات للمستفيدين. وأوضح عبدالعزيز المحبوب، مدير عام جمعية ذوق، أن "سفراء الذوق" يأتي بالشراكة مع برنامج قياس وتحقيق رضا المستفيدين من الأجهزة الحكومية التابع لإمارة المنطقة الشرقية، ومعهد الإدارة العامة، وذلك لمواكبة التوجهات الوطنية التي تؤكد على أن يحظى المواطنين والمقيمين بخدمات متميزة تتماشى مع تطلعاتهم، حيث يعمل البرنامج على تكليف سفير في كل مؤسسة حكومية يتم اختياره وفق معايير عالية، ومن ثم تدريبه وتأهيله عبر برنامج تم تصميمه مع عدد من الخبراء الاستشاريين، ليتولى مهمة تطوير وتدريب مزودي الخدمات في القطاع الحكومي على ذوقيات التعامل مع المستفيدين. وذكر المحبوب، إن البرنامج يتناول من بين آلياته تحليل كافة شرائح المستفيدين وسماتهم ووضع الحلول المناسبة والذوقية لطرق التعامل مع كل فئة بما يلاءم سماتها، بالإضافة إلى الوقوف على بيئة تقديم الخدمات، وتقديم الاستشارات اللازمة لرفع مناسبتها لاستقبالهم، الأمر الذي يصب في رفع مستوى رضا المستفيدين عن أسلوب تقديم الخدمات في الجهات الحكومية، وكذلك تعزيز العلاقة معها، والصورة الذهنية الإيجابية عنها.

## نائب وزير الموارد البشرية للعمل ترأس وفد المملكة المشارك في أعمال الاجتماع الإقليمي الـ17 لآسيا والمحيط الهادئ لمنظمة العمل الدولية أبوثنين: دول مجلس التعاون تقوم حالياً بتطوير وتعزيز وتوسيع نظم الحماية الاجتماعية

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م  
<https://www.alriyadh.com/1986082>

رأس معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الدكتور عبدالله بن ناصر أبوثنين، وفد المملكة المشارك في أعمال الاجتماع الإقليمي السابع عشر لآسيا والمحيط الهادئ لمنظمة العمل الدولية الذي بدأ أعماله اليوم في سنغافورة. ومن المقرر أن يناقش المشاركون في الاجتماع تقرير المدير العام الذي يأتي بعنوان "عدالة اجتماعية متجددة من أجل انتعاش متمحور حول الإنسان" إضافة إلى جلسات عامة وخاصة تناقش موضوعات متعددة تتمحور حول الحماية الاجتماعية.

وألقى الدكتور أبوثنين كلمة باسم دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية خلال الجلسة العامة للاجتماع، تطرق فيها إلى حرص دول المجلس على ضمان تطبيق حقوق أطراف العلاقة العمالية والسلامة والصحة المهنية والحد من أي استغلال أو ممارسات تتعلق بالعمل الجبري أو الاتجار بالبشر.

وأضاف: "أن دول المجلس قدمت مثلاً جلياً خلال أزمة كوفيد-19 فبذلت أقصى طاقاتها لحماية جميع العمال دون استثناء أو تمييز والتسهيل لهم بالعودة لأوطانهم وتقديم اللقاحات والرعاية الصحية دون مقابل.

وأكد معاليه أن دول مجلس التعاون تقوم حالياً بتطوير وتعزيز وتوسيع نظم الحماية الاجتماعية خصوصاً مع تغير أنماط العمل وتأثير الجائحة بالشراسة مع منظمة العمل الدولية ممثلة في المكتب الإقليمي للدول العربية، موضحاً أهمية الاجتماع الإقليمي للمنظمة للمراجعة وتبادل التجارب والخبرات بين دول المنطقة.

يذكر أن الاجتماع الإقليمي للمنظمة يعقد كل أربع سنوات وقد بلغ عدد الدول المشاركة في هذا الاجتماع 47 دولة ذات عضوية بإقليم آسيا والمحيط الهادئ لمنظمة العمل الدولية. كما تجدر الإشارة إلى أن منظمة العمل الدولية تأسست عام 1919م، وتهدف إلى تحقيق العمل اللائق للجميع من خلال تعزيز الحوار الاجتماعي والحماية الاجتماعية وإيجاد فرص العمل وفق معايير العمل الدولية، كما تقدم المنظمة الدعم الفني لأكثر من 100 دولة للمساعدة في تحقيق هذه الأهداف.





## 52 مليوناً لـ 12 ألف مستفيد من صندوق النفقة

المصدر: جريدة المدينة الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.al-madina.com/article/817782>

كشفت وزارة العدل عن صرف صندوق النفقة أكثر من 52 مليون ريال كنفقات إلى 11700 مستفيد من الأسر المستحقة للنفقة. وتغطي خدمات صندوق النفقة أكثر من 75 مدينة ومحافظة. ويهدف الصندوق إلى صرف النفقة للمستحقين دون تأخير، والإسهام في تحقيق التوازن المالي للأسرة، والحفاظ على استقرارها واستقرار المجتمع، وتعزيز المسؤولية عبر استرداد النفقة من المطالب بها. وُدشن الصندوق مؤخرًا الموقع الإلكتروني الجديد في إطار سعيه لتحسين تجربة المستفيدين وتطوير الأعمال في مجال تفعيل الأنظمة والمنصات الإلكترونية؛ وتقديم منظومة خدمات تقنية متكاملة. وأشارت الوزارة إلى أنه يمكن الاستفادة من خدمات الصندوق عبر الدخول إلى الموقع الإلكتروني Nafaqah.sa، ثم إلى المنصة برقم الهوية وتاريخ الميلاد، وتقديم الطلب إلكترونياً.



## المنتدى السنوي غدا.. تقييم مخاطر الفساد وآليات الحد منه في القطاع العام

المصدر: جريدة المدينة الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.al-madina.com/article/817777>

تشرع هيئة الرقابة ومكافحة الفساد «نزاهة» في تطوير آليات مكافحة الفساد في القطاع العام من خلال المنتدى السنوي الحادي عشر الذي سيقام تحت عنوان «إدارة مخاطر الفساد في القطاع العام والتجارب والتحديات والحلول» يوم غد الخميس بمشاركة واسعة من مختلف المسؤولين في القطاعات الحكومية. سيناقش المؤتمر إدارة وتقييم مخاطر الفساد، وآليات الحد منه، ودور بناء الشبكات وتبادل المعلومات على المستوى الدولي في الحد من مخاطر الفساد، وأبرز الممارسات والتجارب الناجحة في إدارة مخاطر هذا الوباء. عناوين الجلسات:  
- دليل تقييم مخاطر الفساد في القطاع العام  
- إدارة وتقييم مخاطر الفساد  
- التعاون الدولي في استرداد الأصول في جرائم غسل الأموال  
- آليات الحد من مخاطر الفساد  
- دور المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الفساد  
- المملكة في الإطار الدولي لمكافحة الفساد

-تجربة الهيئة وأفضل الممارسات في مجال إدارة عمليات المخاطر المؤسسة  
-أهمية إدارة المخاطر في تعزيز النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد



## ترأس اجتماع اللجنة و دشن موقعها واستقبل الرئيس التنفيذي لنيوم

### أمير تبوك: خطط وقائية لرفع السلامة المرورية على الطرق

المصدر: جريدة عكاظ الاربعاء 12 جماد أول 1444 هـ - 07 ديسمبر 2022م  
<https://www.okaz.com.sa/news/local/2121106>

وجه أمير منطقة تبوك رئيس اللجنة العليا للجنة السلامة المرورية في المنطقة الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز، بإعداد الخطط والإجراءات الوقائية اللازمة لرفع مستوى السلامة المرورية على الطرق والحد من الحوادث، مشدداً على أهمية تفعيل دور اللجان المختلفة في مدينة تبوك والمحافظات التابعة لها بالمنطقة، وأهمية التنسيق والتعاون بين الجهات المعنية بالسلامة المرورية، مطالباً بسرعة تنفيذ التوصيات الصادرة عن اللجنة حسب المدة الزمنية المحددة.

واطلع أمير منطقة تبوك، خلال ترؤسه أمس اجتماع لجنة السلامة المرورية في المنطقة بقاعة الاجتماعات بمكتبه في الإمارة، على عرض مرئي عن إستراتيجية السلامة المرورية بالمنطقة، ودشن الموقع الإلكتروني للجنة السلامة المرورية بالمنطقة، والحساب الرسمي للجنة على موقع التواصل الاجتماعي «تويتر (@TabukTsc)»، وناقش الاجتماع عدداً من الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال واتخاذ التوجيهات اللازمة حيالها.

من جهة ثانية، استقبل أمير منطقة تبوك، أمس، الرئيس التنفيذي لشركة نيوم المهندس نظمي النصر.

واطلع خلال اللقاء على تقرير عن آخر المستجدات في مشروع نيوم، منوهاً بالدعم الكبير الذي يلقيه مشروع نيوم من حكومة خادم الحرمين الشريفين والتوجيه والمتابعة المستمرة من ولي العهد، وأشار إلى ما ستوفره مشروعات رؤية المملكة 2030 بالمنطقة ومنها مشروع نيوم من فرص وظيفية واستثمارية وتدريبية لأبناء الوطن بشكل عام، وأبناء وبنات منطقة تبوك بشكل خاص بما يعود بالنفع على الوطن والمواطن.

من جهته، أعرب الرئيس التنفيذي لشركة نيوم المهندس نظمي النصر عن شكره لأمير منطقة تبوك على ما يقدمه من دعم وتسخير كافة الإمكانيات لنجاح أعمال نيوم.

**توجيهات أمير تبوك:**

سرعة تنفيذ التوصيات  
تفعيل دور لجان المنطقة

## بحضور 22 دولة عربية.. المملكة تشارك في مؤتمر الشباب العربي بالقاهرة

المصدر: جريدة عكاظ الاربعاء 13 جماد أول 1444هـ - 07 نوفمبر 2022م  
<https://www.okaz.com.sa/news/local/2121094>

تشارك المملكة العربية السعودية بوفد شبابي في مؤتمر الشباب العربي المقام تحت شعار «شباب يصنع المستقبل»؛ وتنتقل فعالياته في القاهرة غداً، بحضور شباب من 22 دولة عربية. ويأتي انعقاد المؤتمر الذي تنظمه وزارة الشباب والرياضة المصرية ومجلس الشباب العربي للتنمية المتكاملة بالتعاون مع معهد البحوث والدراسات العربية، تنفيذاً لإعلان الجزائر المنبثق عن القمة العربية في دورتها الـ31 وبالتزامن مع اليوم العالمي لحقوق الإنسان من أجل وضع رؤية مشتركة لتحرك شبابي يعزز العمل العربي المشترك في مختلف القطاعات.

ومن المقرر أن يشهد المؤتمر جلسات حوار متعددة وتتناول أولى جلساته المنظمات الوطنية وآليات تنظيم العمل العربي المشترك، ويرأس هذه الجلسة سفير الشباب العربي لمجلس التعاون لدول الخليج العربي عضو مجلس إدارة مجلس الشباب العربي محمد بن عايض الهاجري. وتناقش جلسات المؤتمر أهم التحديات التي تواجهها الدول العربية، ودور الشباب العربي والبحث العلمي في مواجهة هذه التحديات، والتغلب عليها لضمان الاستقرار، حفاظاً على الأمن القومي العربي، وتعزيزاً للعمل العربي المشترك بمفهومه الشامل وأبعاده السياسية والاقتصادية والاجتماعية والغذائية والمائية والبيئية، والإسهام أيضاً في حل وإنهاء الأزمات التي تمر بها الدول العربية، بما يحفظ وحدة الدول الأعضاء. ويهدف المؤتمر إلى تقييم بعض تجارب العمل العربي المشترك على مستوى جامعة الدول العربية والمنظمات المتخصصة والمنظمات العربية الإقليمية، ووضع رؤى إستراتيجية لتعزيز العمل العربي المشترك، وتحليل وتقييم السياسات العربية المشتركة في مجالات مثل: (التعليم والاقتصاد والسياسة الخارجية)، وتحليل الرؤى الفكرية الخاصة بتطوير جامعة الدول العربية، وإعداد تصور مستقبلي للعمل العربي المشترك يكون دليلاً ومرجعاً لمؤسسات العمل العربي المشترك لتتماشى مع أهداف التنمية المستدامة 2030، في كافة الدول العربية.



## بل نقل الأخطاء الطبية للقضاء ففزة نوعية

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء 13 جماد أول 1443هـ - 07 ديسمبر 2022م  
<https://www.alriyadh.com/1986145>

### محمد الأحيدب

مخطئ من يعتقد أن الهيئات الصحية بوضعها السابق لا تختلف عن الهيئات الصحية الشرعية بعد نقلها للقضاء العام وهو ما تم مؤخراً في خطوة إنسانية وطنية مهمة جداً كنا ننتظرها منذ عقود طويلة وتحققت في هذا العصر الذي حققنا فيه الكثير الكثير والقادم أجمل بإذن الله وبحمده وشكره.

أقول مخطئ من يعتقد أن وضع التعامل مع الأخطاء الطبية لن يتغير، وأجد له العذر لأنه ربما لم يطلع عن قرب على واقع التعااطي مع الخطأ الطبي سابقاً، مع كامل الاحترام والتقدير لعمل اللجان الطبية في الوضع السابق، لكن خطوة نقل الهيئات الصحية الشرعية للقضاء العام ستغير الكثير وتتصف ضحية الخطأ الطبي في موقفين أساسيين ومهمين جداً، وهما:

أولاً: آلية تحديد نوع الخطأ الطبي وهل هو إهمال أم مضاعفة؟! وهذه الجزئية كانت قاصرة فقد كانت اللجان تتكون من قاضي فئة (أ) وعدد من الأطباء ثابتين قد لا يكون في إمكانهم (حسب التخصص والخبرة) تحديد نوع الخطأ ويستمعون فقط لمحامي المستشفى وما ينقله عن الفريق الطبي المرتكب للخطأ من دفاع مستميت والقاضي يسمع من هؤلاء الأطباء حول أمر طبي ليس من تخصصه، وفي الغالب كانت الأخطاء تعزى للمضاعفات أو يتم تصويرها كمضاعفة متوقعة، رغم وجود عنصر الإهمال من رئيس الفريق أو أحد الممارسين الصحيين، أما في الوضع الجديد فإن القضاء سوف يستعين بتقارير محايدة تصور حقيقة ما حدث بدقة بالغة وإثباتات، وربما تقارير تخص وجهة نظر المدعي (كما هي عادة القضاء العام في سماع جميع وجهات النظر وجميع الأطراف).

ثانياً: إن ضحية الخطأ الطبي سيكون له ممثل أو محام مختص طبياً يرد على من يدافع عن الممارس الصحي ويفند ما يدعي أنه مضاعفة وهو إهمال أو ما يدعي أنه خطأ وارد وهو خطأ فادح لعدم التخصص أو نقص الخبرة أو غياب الاستشاري المشرف أو إهماله بإيكال الإجراء لمتدرب دون إشراف وعون، وما إلى ذلك من وجهات نظر كانت تطرح أحادية من المستشفى في غياب وجود محام مختص للمريض، وهو ما طالبنا به كثيراً عبر مقالات بهذه الجريدة الغراء أو عبر برامج متلفزة، كما أن شركة التأمين (إن وجدت) ستسعى جاهدة وعن طريق متخصصين في الدفاع أو تقليل قيمة التعويض، لكن للضحية الحق في الحصول على ما يحكم له به ببسر ودون منة وبحكم نافذ ينفذ عاجلاً، وفي السابق كان المستشفى يماطل في الدفع وبضغط على المريض أو وليه ويشترط عليه شروطاً للحصول على حقه وسبق أن تحدثت في برنامج (يا هلا) على مثال مؤلم.

كما أن من مميزات هذه النقلة النوعية، التي كنا نطالب بها من عقود وتحققت والله الحمد، أن أي حكم يصدر عن الهيئة القضائية سيكون قابلاً للاعتراض والاستئناف من كل الأطراف بطريقة أكثر مرونة وسرعة وقدرة للضحية ومحاميه على المتابعة في مجالس القضاء وجلساته المتخصصة.



## البشر.. والتنظيم والتسلط

المصدر: جريدة المدينة الأربعاء 13 جماد أول 1444 هـ - 07 ديسمبر 2022م

<https://www.al-madina.com/article/817602>

### أ.د. ياسين عبدالرحمن الجفري

تتعبد الدولة وتنظم وتخطط وتبني بهدف خدمة المواطن لإنجاز أعماله من خلال تطبيق النظام، بحيث يكون النظام على أكمل وجه، ولكن الكمال لله جل وعلا، ومهما تم، لا بد من اتخاذ قرار أو عمل إجراء لإنجاز الأعمال، مما يعني تدخل البشر. والهدف من التدخل البشري «إعطاء مرونة للنظام»، حتى يتم خدمة المواطن بصورة أفضل وأسهل... ولكن للأسف -مع التدخل البشري- بدلا من حل الإشكالات تُزاد الأمور تعقيدا. والسبب أن بعض البشر يهوى السلطة، ويُفسّر الأمور بما يتمشى مع هواه، مما يجعل الأمور أكثر تعقيدا. ومع التدخل البشري تخضع لبعض الزلات من زاوية الحضور والغياب، أو من زاوية شخصية المسؤول التي خلقه الله عليها. وهنا يبرز لنا سؤال حول كيفية تجاوز نقطة الضعف هذه، وتيسير الأمور على المواطن الذي يرغب في إنجاز معاملته، التي تكون واضحة، ولا تحتاج لتعقيدات البشر وأهوائهم من زاوية الحضور والغياب، وهو أمر مؤيد أن يتحكم مدير الصالات في زيارتك، ولا يتركك لتقابل الشخص المسؤول لحل الإشكال، وتدخل في دوامة «تعال بكرة»، التي قضى عليها النظام الآلي، وتبدأ في دورة التلطف والتوسط لحل الإشكال،

والتي ظننا أنها اختفت مع النظام الآلي، الذي أوجد نظام التقييم، والذي يتم عادة مع الاتصال أو النظام الآلي، ولكن لا يوجد نظام التقييم مع المواجهة، أو عند زيارتك لمكتب المسؤول.

للأسف كنا قد ظننا أن المعاناة انتهت، ولكن طبيعة التدخل البشري وتفاعلهم مع الأنظمة تعيدك غالباً إلى المربع الأول. المفروض وكما يتم في النظام الآلي، خاصة مع وزارة العدل، أن يتم التقييم من خلال المواطن عندما يكون هناك تفاعل بشري، وأن يتم النظر إلى فجوات النظام، وعمل الحلول اللازمة لها. حيث إن غالبية المواطنين عاشوا بسبب معاملة ما دوامات عديدة، تعطلت معها أعمالهم لعدة أيام بسبب المراجعة، وعدم السماح لهم بمقابلة المسؤول إلا إذا تفضل مدير الصالة عليهم، وسمح لهم بالدخول. المفترض أن يتم القضاء على الثغرات بتقليل التدخل البشري، الذي عادةً ما يتم التوسع معه في نقاط اتخاذ القرار. ولاشك أن الكمال لله، وهو خالق البشر، ولكن خضوع المراجع لمديري الصالات وأهوائهم لا بد له من حل. ولا بد من إعطاء الحق للمراجع أو المواطن ليصل إلى حقه، أو تصعيد مشكلته، وعدم تركه تحت رحمة الآخرين. نأمل أن تكون هناك مراجعة للتدخل البشري، حتى لا يعاني المواطن ويلجأ للواسطة أو غيرها لأخذ حقه، ويتخلص من سيطرة ضعاف النفوس.



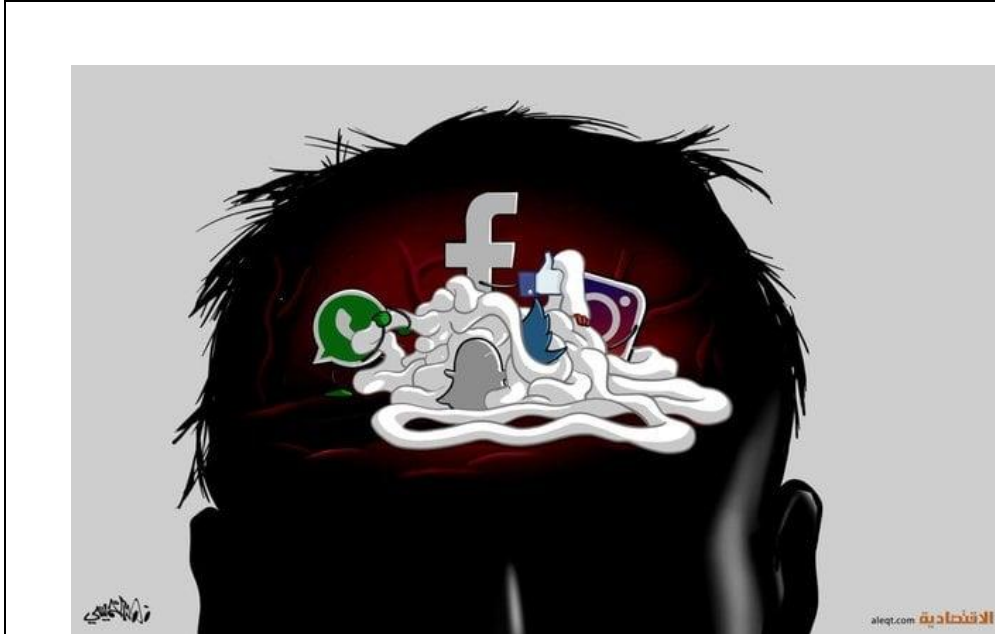
## كاريكاتير



الرياض  
www.Alriyadh.com

المصدر: جريدة الرياض الاربعاء  
13 جماد أول 1444 هـ - 07  
ديسمبر 2022م

<https://www.alriyadh.com/1986119>



الإلكترونية  
الاقتصادية  
www.aleqt.com

المصدر: جريدة الاقتصادية  
الاربعاء 13 جماد أول 1444 هـ  
- 07 ديسمبر 2022م

[https://www.aleqt.com/2022/12/07/article\\_2445466.html](https://www.aleqt.com/2022/12/07/article_2445466.html)